

## **U wilt van woning ruilen. Hieronder vindt u handige tips en weetjes.**

### **EVENTUELE RENOVATIE**

Een eventuele renovatie van bijvoorbeeld badkamer, toilet of keuken vindt plaats na de sleuteloverdracht, dit betekent in bewoonde staat. De cilinderwissel vindt ook plaats in bewoonde staat.

### **DAG VAN DE VERHUIZING**

Maak vooraf goede afspraken met de ruiler(s) over de verhuizing.

### **VERHUISDIENST**

Als u een verhuisdienst inschakelt voor het verhuizen van de spullen kan het kostenbesparend zijn als u gebruik maakt van dezelfde verhuisdienst.

### **SLEUTELOVERDRACHT**

Neem pas de sleutel aan van de ruiler als de huurovereenkomst is ondertekend. Als later bijvoorbeeld blijkt dat er gebreken zijn aan de woning, kunnen wij bepalen wie verantwoordelijk is voor de kosten van eventuele reparaties.

### **GEMEENTE**

Als u gaat verhuizen is het belangrijk om uw verhuizing direct door te geven aan de afdeling Burgerzaken van de gemeente waar u gaat wonen. Veel instanties maken namelijk gebruik van deze gegevens. Vooral de datum van inschrijving is van belang bij bijvoorbeeld aanvraag huurtoeslag, zorgtoeslag en dergelijke. De gemeente waar u zich inschrijft zorgt voor uitschrijving bij uw oude gemeente.

### **AFVAL/VUILNIS**

Ophalen van vuilnis regelt uw gemeente. Bij uw woning hoort een groene en een grijze container. Voor vragen waar u met uw grofvuil of chemisch afval naar toe kunt, heeft uw gemeente een folder met alle antwoorden.

Algemeen telefoonnummer gemeente Doetinchem (0314) 37 73 77.

Algemeen telefoonnummer gemeente Bronckhorst (0575) 75 02 50.

### **UPC**

Wilt u gebruik maken van UPC, meldt u zich dan aan als nieuwe huurder. U kunt hiervoor contact opnemen met UPC, telefoonnummer 0900-8854 of via [www.upc.nl](http://www.upc.nl). Sité meldt niet aan of af.

### **NUON/Energie**

De meterstanden voor elektra en gas neemt u zelf op en u geeft ook zelf de standen door aan de leverancier van uw keuze. Kiest u voor een andere leverancier dan de Nuon, dan betaalt u via de Nuon nog wel de netwerkkosten. Wij nemen de meterstanden ook op voor onze eigen administratie. Wij melden u niet aan of af.

### **VITENS/water**

Sité neemt de meterstanden op en geeft deze door aan Vitens. Voor eventueel aanvullende gegevens neemt u zelf ook contact met Vitens op. Dit kan via telefoonnummer 0900-0650 of via [www.vitens.nl](http://www.vitens.nl)  
Verontreinigingsheffing en ingezetenenbelasting voor Lococensus worden ook via Vitens geïnd.

### **HUURTOESLAG**

Of u voor huurtoeslag in aanmerking komt, hangt af van de hoogte van de huur, uw gezinssamenstelling, uw inkomen en uw vermogen. Denkt u voor huurtoeslag in aanmerking te komen dan kunt u hiervoor een formulier aanvragen bij de belastingdienst, via telefoonnummer 0800-0543 of via [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl). Ook kunt u hier terecht voor een proefberekening.

Als er wijzigingen komen in de gezinssamenstelling of inkomen, geef dit dan zo snel mogelijk door.

### **CENTRALE VERWARMING**

Heeft u een storing aan uw cv-ketel of radiatoren? U kunt hiervoor zelf de installateur bellen. Op [www.site-woondiensten.nl](http://www.site-woondiensten.nl) kunt u opzoeken wie uw installateur is. U mag ook bellen met onze Klantenservice (0314) 37 20 00, bereikbaar op maandag van 13.00 uur tot 17.00 en van dinsdag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur. Wij helpen u graag verder.