



U WILT UW WONING RUILEN: WONINGRUIJL

Uw kinderen zijn het huis uit. Dus u zoekt een kleinere woning. Of u wilt juist groter wonen. Geen flat meer, maar een huis met een tuin. Natuurlijk kunt u dan reageren op het woningaanbod. Maar een andere woning vinden is ook mogelijk via Woningruil. U leest hieronder hoe Woningruil werkt!

De voorwaarden voor Woningruil

Wilt u uw woning ruilen? Dat kan! Ruilen is mogelijk door heel Nederland. Wel moet u aan een aantal voorwaarden voldoen.

Hieronder zetten we ze voor u op een rijtje.

- Bij een woningruil is minimaal één huurder van Site betrokken.
- Bent u huurder van Site? Dan mag u pas ruilen als u minstens één jaar in uw huidige woning woont.
- U mag geen huurachterstand hebben. Ook mag u geen woonoverlast veroorzaken. Huurt u niet bij Site? Dan heeft u

een verhuurderverklaring nodig. In deze verklaring staat of u een huurachterstand heeft en of u overlast veroorzaakt.

Een advertentie voor Woningruil plaatsen

Op onze site www.site-woondiensten.nl kunt u uw advertentie voor Woningruil plaatsen. U vult in wat voor soort woning u heeft. Ook kunt u tussen geplaatste advertenties kijken of er een huishouden is waarmee u wilt ruilen. Heeft u geen internet? Dan kunt u bij ons op kantoor de internetcomputer gebruiken.

WILT U MEER WETEN?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, belt u ons gerust. Ook als u hulp nodig heeft bij het inschrijven helpen wij u graag. U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 via telefoonnummer (0314) 37 20 00.

Natuurlijk bent u ook van harte welkom bij ons aan de balie. Ons bezoekadres is:

Hofstraat 47, Doetinchem. U vindt ons kantoor tegenover de Gruitpoort. Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.

Op onze site www.site-woondiensten.nl vindt u meer informatie.

Ons e-mailadres is:
site@site-woondiensten.nl.



U zoekt een woning ... Alles over inschrijven als woningzoekende



U zoekt een woning. Bijvoorbeeld omdat u kleiner wilt gaan wonen. Of juist omdat u op zoek bent naar een groter huis. Allemaal redenen om u bij ons als woningzoekende in te schrijven. U heeft de keus uit verschillende woningen. Van seniorenappartement tot eengezinswoning. Hoe komt u in aanmerking voor een woning? Is kopen ook mogelijk? En hoe zit het eigenlijk met woningruil? U leest het in deze folder!

Alleen woningen?

Sité biedt naast huurwoningen, nieuwbouwwoningen en koopwoningen ook kamers, garages en parkeerplaatsen aan. In deze folder gebruiken we voor het gemak het woord woningen om dit totale aanbod aan te duiden.

U ZOEKT EEN ANDERE WONING

Hoe schrijft u zich als woningzoekende bij ons in? En hoe komt u vervolgens aan een woning? U leest het hieronder. Stap voor stap.

1. U schrijft zich in

Wilt u voor een woning in aanmerking komen? En bent u 18 jaar of ouder?

Dan kunt u zich bij ons inschrijven als woningzoekende.

Dit kan op drie manieren:

- 24-uur per dag via www.site-woondiensten.nl. U vult op de website het inschrijf formulier in.

- Bij ons op kantoor. Dan meldt u zich aan de balie.

Een van onze medewerkers helpt u graag!

- Via telefoonnummer (0314) 37 20 00.

Ook dan helpt een van onze medewerkers u verder.

2. U krijgt een bevestiging

U heeft zich bij ons ingeschreven.

Van uw inschrijving ontvangt u een bevestiging met inloggegevens. Bewaart u deze gegevens goed. U heeft het namelijk nodig om op een woning te reageren. Als u wilt kunt u het later wijzigen in een door uzelf bedachte inlogcode.

3. U bekijkt het woningaanbod

Een huis met een tuin? Of liever een appartement met weids uitzicht? De keus is aan u! U vindt ons woningaanbod:

- op www.site-woondiensten.nl onder het kopje 'huren of kopen'.
- in onze etalage en ons kantoor aan de Hofstraat 47 in Doetinchem;

Elke woning staat minstens 48 uur op onze website. U hoeft dus niet elke dag te kijken welke woningen we aanbieden.

Kamers ...

Bent u op zoek naar een kamer? Dan kunt u zich al vanaf 17 jaar in laten schrijven. De minimum leeftijd voor een kamer is 17 jaar.

Senioren

Bent u 65 jaar of ouder en wilt u thuis informatie over de vrijkomende seniorenwoningen ontvangen? U kunt zich voor € 25,- per jaar abonneren en ontvangt dan wekelijks de informatie per post.

4. U reageert op een woning

Heeft u uw ideale woning gevonden? Dan zijn er twee manieren om ons te laten weten dat u de woning wilt huren of kopen:

- U gaat naar onze website www.site-woondiensten.nl. U reageert op de woning die u wilt huren of kopen.
- U belt met een medewerker van het team Klantenservice, telefoonnummer (0314) 37 20 00.

Wij adviseren u alleen te reageren op woningen waarvoor u in aanmerking komt. Een voorbeeld: als u een minimum inkomen ontvangt, heeft het geen zin te reageren op een woning waarvoor geen huurtoeslag mogelijk is. Kijkt u goed of u de geselecteerde woning écht wilt. U maakt namelijk bij elke woning kans om een aanbieding te krijgen.

5. U krijgt een woning aangeboden

Nadat u gereageerd heeft op een woning is het afwachten: krijgt u de woning toegewezen? Wij werken niet met wachtlijsten: onze computer selecteert een woning-

Voorwaarden voor woonbemiddeling

Heeft u onze voorwaarden gelezen?

Daarin staat belangrijke informatie over het inschrijven als woningzoekende en krijgen van een woningaanbieding.

zoekende. Bent u ingeloot? Dan nemen wij telefonisch of schriftelijk contact met u op. Tijdens dit gesprek bespreken we uw gegevens. Bijvoorbeeld uw inkomen en uw gezinssamenstelling. Ook mag u de woning gaan bekijken. Wilt u de woning niet, dan blijft u als woningzoekende bij ons ingeschreven.

6. U bekijkt de reacties op de woningen

Bent u benieuwd hoeveel mensen op een woning hebben gereageerd? Op onze website ziet u precies hoeveel reacties wij hebben binnengekregen. Ook ziet u welke woningen zijn toegewezen via de Woonlijn, Woningruil of Urgentie.

De woningmarkt is krap

Wij kunnen u helaas niet garanderen dat u snel een andere woning vindt. Op elke vrijkomende woning reageren gemiddeld ongeveer 150 mensen. De woningmarkt is krap. Er zijn veel meer woningzoekenden dan er woningaanbod is.

We verdiepen ons in iedere vraag naar urgentie

Gaat het hier wel om een woonprobleem? Is verhuizen in dit geval de enige mogelijkheid? Is woningruil misschien een mogelijkheid? Wat heeft u zelf al gedaan om andere woonruimte te vinden?

U HEEFT SNEL WOONRUIMTE NODIG: URGENTIE

Hebt u met spoed andere woonruimte nodig? Bijvoorbeeld omdat u uw woning uit moet door een brand? Of om medische redenen op de begane grond moet wonen? Dan komt u misschien in aanmerking voor een urgentie. Geen enkele situatie is hetzelfde. We denken mee, geven advies en helpen soms met andere woonruimte

Sité geeft urgentie aan mensen die buiten hun eigen verantwoordelijkheid een woonprobleem hebben. Er zijn veel mensen die vinden dat hun situatie urgent is. We helpen niet iedereen, er zijn verschillende voorwaarden:

- Er is sprake van een bijzondere noodsituatie buiten uw schuld.
- Het woonprobleem is ontstaan in het werkgebied van Sité.
- U bent niet selectief. Bij urgentie is verhuizen een oplossing voor een probleem en geen manier om woonwensen te vervullen.
- U bent niet betrokken geweest bij overlastklachten.
- U bent ingeschreven als woningzoekende.

- U heeft minstens drie maanden lang, actief en niet selectief gereageerd.

U kunt onze klantenservice, telefoonnummer (0314) 37 20 00 bellen voor het maken van een afspraak voor het urgentiespreekuur. Tijdens de gesprekken gaan we in gesprek over uw verhuizensituatie en huidige woonsituatie. Als dat mogelijk is, geven we direct aan of u voor een woning in aanmerking komt. In veel gevallen echter gaat Sité eerst in overleg om uw situatie te bespreken. Daarna komen we op uw vraag terug.

Sité

