

## Voorwaarden bij woonbemiddeling Sité Woondiensten

1. Deze voorwaarden voor woonbemiddeling gelden voor woonbemiddeling via de Woonlijn bij Sité Woondiensten. Deze voorwaarden gelden niet voor de verhuur van bedrijfsruimte(s) en woningen die via urgentie worden aangeboden.
2. Een woningzoekende en eventuele medeaanvrager(s) komen in aanmerking voor woonbemiddeling door Sité Woondiensten nadat zij op de door Sité voorgeschreven manier inloggegevens hebben aangevraagd en gekregen. Woningzoekende en eventuele medeaanvrager(s) geven Sité toestemming voor het bijhouden van persoonlijke gegevens.
3. Een woningzoekende mag slechts één keer voorkomen in de klantregistratie, als aanvrager of medeaanvrager. Heeft een woningzoekende of medeaanvrager meerdere inschrijvingen dan mag Sité zonder opgave van redenen inschrijvingen na de eerste inschrijving uit het registratiesysteem verwijderen. Een voorlopige woningaanbieding wordt op dat moment ingetrokken.
4. Echtparen/samenwonenden hebben een gezamenlijke inschrijving. Reageren partners ieder met een individuele inschrijving, dan komt een voorlopige aanbieding te vervallen.
5. Meerdere personen kunnen alleen samen een woning huren als ze een duurzaam gemeenschappelijke huishouding hebben. Groepsbewoning is niet toegestaan. Een voorlopige aanbieding komt dan te vervallen.
6. Sité heeft het recht om bij twijfel over de juistheid van de verstrekte gegevens een woningzoekende en eventuele medeaanvrager(s) niet te laten meeloten voor woonruimte. Tot het tijdstip van het overleggen van de bewijsstukken loten woningzoekende en eventuele medeaanvrager(s) niet mee voor woonruimte.
7. De woningzoekende en eventuele medeaanvrager(s) zijn verantwoordelijk voor het op tijd doorgeven van wijzigingen in de persoonsgegevens. Sité hoeft geen rekening te houden met (persoons)gegevens die niet op tijd zijn doorgegeven.
8. Annulering van een inschrijving als woningzoekende gebeurt schriftelijk. Annulering van inschrijving van een medeaanvrager gebeurt schriftelijk, met toestemming van de hoofdaanvrager en door beiden ondertekend.
9. Informatie over de woningen, die voor verloting beschikbaar komen, wordt gegeven via internet, flyers bij de receptie en bij de ingang van ons kantoor. Deze informatie is minimaal 48 uur beschikbaar.
10. Tijdens de reactietijd kunnen geregistreerde klanten zich aanmelden voor loting via internet.
11. Per loting doet een ingeschreven huishouden één keer mee. Geldt er een voorrangsregeling voor een woning dan staan de voorrangsrechten in de woningadvertentie. Bij de loting wordt hier rekening mee gehouden.
12. Naast deze voorwaarden zijn ook de "voorwaarden bij woonbemiddeling na loting" van toepassing

## **Voorwaarden bij woonbemiddeling na loting**

Sité vindt het belangrijk om passende woningen te verhuren aan belangstellenden.

Een passende woning voldoet aan diverse criteria die vooral te maken hebben met persoonlijke omstandigheden en het inkomen in verhouding met de huurprijs.

Naast deze voorwaarden zijn ook de "voorwaarden bij woonbemiddeling Sité Woondiensten" van toepassing.

Voor en/of na loting controleert Sité de volgende gegevens:

### **1. Leeftijd**

De minimale leeftijd om een zelfstandige woning bij Sité te kunnen huren is achttien jaar.

### **2. Voorrangsrechten bij de toewijzing**

Geldt er een voorrangsregeling dan staan de voorrangsrechten in de woningadvertentie. Bij de loting houden wij hier rekening mee.

- Voorbeeld 1: Seniorenwoning: Sité verhuurt deze woning met voorrang aan belangstellenden van 65 jaar en ouder
- Voorbeeld 2: Woning jonger dan tien jaar: Sité verhuurt deze woning aan bewoners van een woning van Sité met een inkomen < € 33.000,- bruto per jaar.

### **3. Persoonlijke gegevens**

Sité kan de voorlopige aanbieding intrekken als er negatieve indicaties aanwezig zijn. De persoonlijke gegevens zijn juist en u verleent Sité medewerking om de gegevens te controleren en bij te houden.

Daarnaast controleert Sité of het huishouden al een woningaanbieding heeft. Het uitgangspunt is dat iedereen maar één woningaanbieding tegelijk krijgt.

### **4. (Huur)gedrag en betalingsgedrag**

Sité kan de woningzoekende ook na de voorlopige aanbieding, afwijzen om onder andere de volgende redenen: het ontbreken van een positieve verhuurdersverklaring en/of overzicht van het woonverleden van de gemeente, het bestaan van een (huur)schuld en/of het veroorzaken of in het verleden hebben veroorzaakt van (ernstige) overlast door de woningzoekende. Huurt u bij Sité dan checken wij zelf uw gegevens. Wordt u begeleid door een instantie en geven zij een negatief verhuisadvies, dan wordt een voorlopige aanbieding ingetrokken.

### **5. Verhouding inkomen/huurprijs**

Om de huurprijs voor huur op maat te kunnen berekenen hebben wij de meest recente definitieve berekening van de zorgtoeslag of een IB60 formulier nodig.

Sité hanteert het budgetadvies van het Nibud bij de verhouding inkomen/huurprijs. Het Nibud adviseert om niet meer dan 30% van het inkomen te besteden aan wonen.

Sité kan de voorlopige aanbieding intrekken als de woonlasten deze 30% norm overschrijden of de inkomensgegevens niet compleet zijn.

Bij acceptatie van de woning brengen wij eenmalig € 50,- administratiekosten in rekening.

## **6. Vrijblijvende aanbieding**

Sité biedt een woning vrijblijvend aan. Dit betekent dat de woningzoekende het aanbod mag weigeren binnen twee dagen nadat de woning schriftelijk of telefonisch is aangeboden. De woning wordt voorlopig aangeboden. Dit betekent voor Sité dat wij het aanbod kunnen intrekken als blijkt dat de woningzoekende niet voldoet aan één of meerdere van bovengenoemde criteria.

## **7. Reactietijd**

Als wij binnen twee werkdagen nadat de woning is aangeboden geen reactie ontvangen vervalt het aanbod. Sité loot dan opnieuw en biedt de woning aan een andere woningzoekende aan.

## **8. Overige gevallen**

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Sité.

### **Begrippenlijst:**

Woning: woonruimte, een garage of een parkeerplaats

Woningzoekende: een klant die een woning zoekt

Medeaanvrager: een persoon die bij acceptatie van een woning medehuurder wordt