

## **SAMENVATTING**

### **HALFJAARLIJKS OVERLEG D.D. 11 OKTOBER 2010**

- DAGELIJKS BESTUUR BEWONERSVERENIGING SIVERDER
- VERTEGENWOORDIGING RAAD VAN COMMISSARISSEN VAN SITÉ WOONDIENSTEN
- DIRECTEURBESTUURDER VAN SITÉ WOONDIENSTEN

<b>AANWEZIG</b>	DE HEER H. VEENEKAMP	(VOORZITTER SIVERDER)
	DE HEER H. VAN BATTUM	(PENNINGMEESTER SIVERDER)
	DE HEER H. SCHEINCK	(VOORZITTER RAAD VAN COMMISSARISSEN & LID VAN RAAD VAN COMMISSARISSEN OP VOORDRACHT VAN SIVERDER)
	DE HEER C. MARTINOT	(DIRECTEURBESTUURDER)
<b>AFWEZIG</b>	MEVROUW M. BÄCKES-KAPTEIJN	(LID VAN RAAD VAN COMMISSARISSEN OP VOORDRACHT VAN SIVERDER)
<b>SAMENVATTING</b>	DE HEER H. SCHEINCK	

#### **1 BESTUURSSAMENSTELLING**

Sité heeft een aantal kandidaten voor het bestuur aangedragen. Siverder gaat daar mee praten. Daarnaast heeft Siverder ook nog aantal mensen op het oog.

#### **2 PERIKELN IN DAGELIJKS BESTUUR**

Henk Veenekamp en Hans van Battum hebben hun conflict uitgesproken en bijgelegd.

#### **3 PROGRAMMA BEWONERSPARTICIPATIE 2011**

Het programma moet nog definitief worden bepaald in overleg tussen Sité en Siverder.

#### **4 FINANCIËLE POSITIE**

Het Eigen Vermogen van Siverder bedroeg eind augustus 2010 zo'n € 7.000.  
Afgesproken is dat daarvan € 3.500 teruggaat naar Sité.

## **5 LEDENTAL SIVERDER**

Het ledental van 1.100 is stabiel. Er hebben slechts 10 leden opgezegd naar aanleiding van de contributieverhoging van € 0,45 naar € 1 per maand.

## **6 SPREEKUURFUNCTIE SIVERDER**

Er komen sporadisch leden/huurders naar het spreekuur. De huisvesting op de Brouwerskamp is eigenlijk te groot. Site biedt huisvesting aan in eigen pand aan de Hofstraat. Siverder denkt eerder aan de oude werkplaats aan de Schubertlaan – nu een Bedrijfsverzamelgebouw.

## **7 DIGITALE DIENSTVERLENING SIVERDER**

Naast een beperkte spreekuurfunctie denkt Siverder eraan een digitaal klantenpanel in te voeren, de mailfunctie naar de bewoners toe te intensiveren, een digitaal nieuwsbulletin uit te brengen en de website van Siverder te vernieuwen.

## **8 SITUATIE IN DE WIJKEN**

Op dit moment zijn er volgens Siverder geen acute problemen. Wel constateert ook Siverder dat de verhuftering doorzet en de schuldenproblematiek toeneemt.

## **9 STRAKKE AANPAK SITE**

Op een aantal fronten treedt Site strakker op tegen huurders. Gekoppeld aan meer communicatie. Beide zaken worden Siverder gewaardeerd.

## **10 INCASSOPROCEDURE**

Siverder heeft geen negatieve signalen ontvangen over de strengere incassoprocedure (brief → aanmaning → deurwaarder).