

Deelnemers aan het Servicefonds van Sité huren een woning van Sité. Zij gaan akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

## Algemene voorwaarden Servicefonds

### Artikel 1

Tegen betaling van een vaste premie per maand van ongeveer € 4,50 (prijspeil 2007) is een groot deel van het onderhoudsrisico van de gehuurde woning gedekt. Het betreft zaken die volgens de huurvoorwaarden en/of de wet door de deelnemers zelf onderhouden moeten worden. Een overzicht hiervan kunt u vinden in de folder 'Servicefonds en Glasfonds'.

### Artikel 2 Melding en uitvoering

1. De deelnemer moet de schade binnen 24 uur rechtstreeks bij Sité melden.
2. De deelnemer is verplicht de medewerker Snelservice en/of een extern ingeschakelde medewerker in de gelegenheid te stellen de reparatie uit te voeren.
3. De deelnemer geeft alle inlichtingen over de oorzaak van de schade. Sité heeft dan de mogelijkheid de schade op derden te verhalen.
4. Sité is verplicht alle schade aan de woning zo snel mogelijk na de melding door de deelnemer te herstellen.
5. Het vervangen of repareren van onderdelen vindt plaats wanneer naar oordeel van Sité dit technisch noodzakelijk is.
6. Is deelnemer niet thuis op het tijdstip van de afspraak, dan brengt Sité de gemaakte kosten in rekening.

### Artikel 3 Uitsluitingen

1. Op het Servicefonds kan deelnemer geen beroep doen voor reparaties/vervanging van zaken die geen eigendom zijn van Sité.
2. Op het Servicefonds kan deelnemer geen beroep doen wanneer er sprake is van opzet, misbruik, nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik van de deelnemer, zijn huisgenoten of personen voor wie de deelnemer aansprakelijk is.
3. Schade veroorzaakt door werkzaamheden tijdens aanbouw, verbouw of reparatie door de deelnemer zelf, valt niet onder het Servicefonds.
4. Schade veroorzaakt door brand, ontploffing, blikseminslag en luchtvaartuigen is uitgesloten van het Servicefonds.
5. Schade opzettelijk veroorzaakt door derden kan alleen verhaald worden op het Servicefonds wanneer deelnemer aangifte bij de politie heeft gedaan. Deelnemer levert binnen 1 week een kopie van het procesverbaal bij Sité in.

### Artikel 4 Betaling premie en schorsing

1. De deelnemer betaalt de premie van het Servicefonds maandelijks vooruit, tegelijk met de maandelijks huur.
2. Het niet betalen van de maandelijks bijdrage betekent opschorting van de deelname aan het Servicefonds zonder voorafgaande ingebrekestelling.

3. Zittende huurders die deelnemer willen worden en langer dan drie maanden de woning huren, betalen naast de maandelijks bijdrage ook eenmalige entreekosten van € 25,00 (prijspeil 2007).
4. Nieuwe huurders kunnen zonder entreekosten lid worden van het Servicefonds, gelijktijdig met het aangaan van de huurovereenkomst.
5. Deelnemers die zelf hebben opgezegd en opnieuw deelnemer willen worden, betalen (opnieuw) het entreegeld van € 25,00 (prijspeil 2007).

### Artikel 5 Wijziging van de premie

1. Sité informeert jaarlijks bewonersvereniging Siverder over de exploitatieresultaten van het fonds. Sité past de te betalen premie aan, wanneer de noodzaak daarvan uit deze resultaten blijkt. Sité doet de deelnemer hiervan tenminste 30 dagen voor de premievervaldag een mededeling. Sité verwacht dat de deelnemer met de aanpassing van de nieuwe premie akkoord gaat, wanneer deelnemer niet voor genoemde vervaldag schriftelijk meedeelt de aanpassing te weigeren en de deelname in het Servicefonds te beëindigen.
2. Sité is niet gehouden tot jaarlijkse afrekening met de individuele deelnemers.

### Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Deelname is voor de periode van minimaal één jaar. Aan het einde van elk jaar wordt deelname stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij de deelnemer de deelname schriftelijk opzegt. De opzegtermijn is één maand. Opzeggen kan alleen per de eerste van de maand, tenzij de huur van de woning wordt opgezegd.
2. Bij premieverhoging of wijziging van de algemene voorwaarden staat het deelnemer vrij de deelname te beëindigen. Opzegging van de deelname moet dan wel uiterlijk dertig dagen na ontvangst van het bericht over de premieverhoging of van de wijziging van de algemene voorwaarden geschieden.
3. Ook vervalt deelname aan het Servicefonds automatisch wanneer de deelnemer de door hem/haar gehuurde woning van Sité verlaat. De opzegtermijn is dan hetzelfde als de termijn welke geldt bij het opzeggen van de huur van de woning.
4. Sité kan de deelname van de deelnemer schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze opzegging kan alleen plaatsvinden op grond van zwaarwichtige redenen, ondermeer bestaande uit veelvuldige en/of onevenredig hoge schade.

Deelnemers aan het Glasfonds van Sité huren een woning van Sité. Zij gaan akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

## Algemene voorwaarden Glasfonds

### Artikel 1

Tegen betaling van een vaste premie per maand van ongeveer € 0,60 (prijspeil 2007) is het glasbreukrisico van de gehuurde woning gedekt. Wij vergoeden maximaal drie ruitbreuken per jaar. De risicodkking van glasbreuk geldt zowel voor enkel als dubbel glas.

### Artikel 2 Melding en uitvoering

1. De deelnemer moet de schade binnen 24 uur rechtstreeks bij Sité melden.
2. Wanneer de deelnemer de schade zelf herstelt of zelf een glaszetter inschakelt om de schade te herstellen, dan dekt het Glasfonds de schade niet.
3. De deelnemer is verplicht de glaszetter in de gelegenheid te stellen het beschadigde glas te herstellen.
4. De deelnemer geeft alle inlichtingen over de oorzaak van de schade. Sité heeft dan de mogelijkheid de schade op derden te verhalen.
5. Sité is verplicht alle glasschade aan de woning zo snel mogelijk na de melding door de deelnemer te herstellen.
6. Is deelnemer niet thuis op het tijdstip van de afspraak, dan brengt Sité de gemaakte kosten in rekening.

### Artikel 3 Uitsluitingen

1. Op het Glasfonds kan deelnemer geen beroep doen voor eventueel door de deelnemer in en om de woning zelf aangebrachte bijzondere beglazingen
2. Op het Glasfonds kan deelnemer geen beroep doen wanneer er sprake is van opzet, misbruik, nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik van de deelnemer, zijn huisgenoten of personen voor wie de deelnemer aansprakelijk is.
3. Schade veroorzaakt door werkzaamheden tijdens aanbouw, verbouw of reparatie door de deelnemer zelf, valt niet onder het Glasfonds.
4. Schade veroorzaakt door brand, ontploffing, bliksem-inslag en luchtvaartuigen is uitgesloten van het Glasfonds.
5. Schade opzettelijk veroorzaakt door derden kan alleen verhaald worden op het Glasfonds wanneer deelnemer aangifte bij de politie heeft gedaan, met een maximum van drie meldingen per jaar. Deelnemer levert binnen 1 week een kopie van het procesverbaal bij Sité in.

### Artikel 4 Betaling premie en schorsing

1. De deelnemer betaalt de premie van het Glasfonds maandelijks vooruit, tegelijk met de maandelijks huur.
2. Het niet betalen van de maandelijks bijdrage betekent opschorting van de deelname aan het Glasfonds zonder voorafgaande ingebrekestelling.

3. Zittende huurders die deelnemer willen worden, krijgen eerst een inspectie van de woning door een medewerker van Sité. De kosten van ruitbreuk(en) betaalt de deelnemer zelf. Daarna kan deelnemer lid worden van het Glasfonds.
4. Nieuwe huurders kunnen zonder entreekosten lid worden van het Glasfonds, gelijktijdig met het aangaan van de huurovereenkomst.

### Artikel 5 Wijziging van de premie

1. Sité informeert jaarlijks bewonersvereniging Siverder over de exploitatieresultaten van het fonds. Sité past de te betalen premie aan, wanneer de noodzaak daarvan uit deze resultaten blijkt. Sité doet de deelnemer hiervan tenminste 30 dagen voor de premievervaldag een mededeling. Sité verwacht dat de deelnemer met de aanpassing van de nieuwe premie akkoord gaat, wanneer deelnemer niet voor genoemde vervaldag schriftelijk meedeelt de aanpassing te weigeren en de deelname in het Glasfonds te beëindigen.
2. Sité is niet gehouden tot jaarlijkse afrekening met de individuele deelnemers.

### Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Deelname is voor de periode van minimaal één jaar. Aan het einde van elk jaar wordt deelname stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij de deelnemer de deelname schriftelijk opzegt. De opzegtermijn is één maand. Opzeggen kan alleen per de eerste van de maand, tenzij de huur van de woning wordt opgezegd.
2. Bij premieverhoging of wijziging van de algemene voorwaarden staat het deelnemer vrij de deelname te beëindigen. Opzegging van de deelname moet dan wel uiterlijk dertig dagen na ontvangst van het bericht over de premieverhoging of van de wijziging van de algemene voorwaarden geschieden.
3. Ook vervalt deelname aan het Glasfonds automatisch wanneer de deelnemer de door hem/haar gehuurde woning van Sité verlaat. De opzegtermijn is dan hetzelfde als de termijn welke geldt bij het opzeggen van de huur van de woning.
4. Sité kan de deelname van de deelnemer schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze opzegging kan alleen plaatsvinden op grond van zwaarwichtige redenen, ondermeer bestaande uit veelvuldige en/of onevenredig hoge schade.

Aldus vastgesteld te Doetinchem, maart 2008