

Sité Lekker wonen

Uw leven, uw thuis

Sité Woondiensten

Bezoekadres Hofstraat 47
Doetinchem

Correspondentieadres Postbus 172, 7000 AD
Doetinchem

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur

Telefoonnummer Klantenservice

(0314) 37 20 00

Internet

www.site-woondiensten.nl

E-mail

site@site-woondiensten.nl

Servicefonds en Glasfonds

Onderhoud van uw woning U huurt een woning van Sité. Wij verzorgen het algemene onderhoud aan uw woning. Maar wat valt er onder algemeen onderhoud en wat niet? In deze folder leest u welk onderhoud voor rekening van Sité is en welk onderhoud voor uw rekening is.

Servicefonds Klust u liever niet zelf of wilt u niet ineens voor (hoge) kosten komen te staan? Wilt u liever dat Sité het dagelijkse onderhoud ook voor haar rekening neemt? Word dan lid van ons Servicefonds. Welk dagelijks onderhoud voor rekening van het Servicefonds komt leest u ook in deze folder.

Glasfonds Heeft u een ruit kapot? Wanneer u lid wordt van ons Glasfonds vervangen wij uw kapotte ruit(en).

Wie betaalt wat bij onderhoud aan uw woning?

In het overzicht in deze folder kunt u nakijken welk onderhoud voor rekening van Sité is (kolom Sité) en welk onderhoud voor uw rekening is (kolom Eigen rekening).

In de kolom Servicefonds kunt u zien welke werkzaamheden wij via het Servicefonds aanbieden. Bent u lid van het Servicefonds, dan voeren wij de reparatie of onderhoud voor u uit en de kosten komen voor onze rekening.

Wij verwachten dat u zelf het onderhoud en eventuele reparaties verzorgt aan onderdelen die u zelf heeft aangebracht.

Aanmelden Servicefonds

Verhuist u naar een nieuwe woning, dan kunt u op het acceptatieformulier aangeven of u wilt deelnemen aan het Servicefonds. Bent u langer dan drie maanden huurder? Vul dan het deelnamekaartje Servicefonds in en stuur deze terug naar ons. Een postzegel is niet nodig. Ook kunt u terecht op onze internetsite www.site-woondiensten.nl voor een aanmeldformulier. Lees voor u lid wordt de algemene voorwaarden. Wanneer u lid wordt gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Kosten Servicefonds

U betaalt voor het Servicefonds een maandelijke bijdrage van ongeveer € 4,50. Wanneer u naar een nieuwe woning verhuist, betaalt u geen entreegeld. Woont u langer dan drie maanden in uw woning en u geeft u op voor het Servicefonds, dan betaalt u € 25,00 entreegeld.

Reparatie melden

U kunt uw reparatie of onderhoud op verschillende manieren doorgeven.

- 24 uur per dag via het reparatieformulier op onze internetsite www.site-woondiensten.nl.
- U belt met onze klantenservice (0314) 37 20 00. De klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur. Spoedreparaties kunt u buiten openingstijden ook melden op (0314) 37 20 00. U wordt dan doorverbonden met de meldkamer.
- U komt naar ons kantoor aan de Hofstraat 47. Onze receptie kunt u bezoeken van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur.

Wij maken vervolgens een afspraak met u over de datum en het tijdstip van de uitvoering van de reparatie of het onderhoud.

Aanmelden Glasfonds

Verhuist u naar een nieuwe woning, dan kunt u op het acceptatieformulier aangeven of u wilt deelnemen aan het Glasfonds. Bent u langer dan drie maanden huurder? Vul dan het deelnamekaartje Glasfonds in en stuur deze terug naar ons. Een postzegel is niet nodig. Ook kunt u terecht op onze internetsite www.site-woondiensten.nl voor een aanmeldformulier. Lees voor u lid wordt de algemene voorwaarden. Wanneer u lid wordt gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Kosten Glasfonds

U betaalt voor het Glasfonds een maandelijke bijdrage van ongeveer € 0,60. Woont u langer dan drie maanden in uw woning en u geeft u op, dan komt een medewerker van Sité eerst bij u langs om te kijken of er glasschade in uw woning is. Deze schade betaalt u dan nog zelf voordat u lid wordt. Na ingang van uw lidmaatschap betalen wij de glasschade.

Betaling

Wilt u ervoor zorgen dat de maandelijke bijdrage voor het Servicefonds en/of Glasfonds tegelijk met de huur wordt betaald?

- Maakt u zelf uw huur over, dan moet u het totaalbedrag aanpassen.
- Betaalt u de huur via een automatische incasso, dan zorgen wij voor de aanpassing van het totaalbedrag.

Voorwaarden van het Servicefonds en het Glasfonds

De algemene voorwaarden van het Servicefonds en Glasfonds vindt u als bijlage bij deze folder. De voorwaarden kunt u ook terugvinden op onze internetsite www.site-woondiensten.nl. Lees voor u lid wordt deze algemene voorwaarden door. Wanneer u lid wordt gaat u akkoord met de voorwaarden.

Aanrecht

	Sité Woondiensten	Eigen rekening	Servicefonds
Aanrechtblok, aanrecht en keukenkastjes	●		
Handgrepen, scharnieren en sluitingen, geleiders		●	●
Aanrechtladen	●		
Afvoeren			
Repareren van de afvoer van wastafels, douche, gootsteen e.d.	●		
Ontstoppen binnenzijde woning		●	●
Balkonhekken			
Schoonhouden balkonzijde		●	
Behang			
Vervangen en onderhoud van behang		●	
Bestrating			
Herstraten gemeenschappelijke terreinen en achterpaden	●		
Herstraten van 2 tegels breed voorzijde en 6 tegels achterzijde	●		
Herstraten bestrating van paden, carports, garages en terrassen		●	
Brievbus			
In de voordeur, borstel		●	●
Centrale verwarming			
Bijvullen, ontlichten en aansteken		●	●
Periodiek onderhoud en storingen	●		
Roest radiatoren, afbladderen van verf radiatoren		●	
Radiator en thermostaatkranen onderhoud	●		
Schade door bevriezing (tenzij er geen dakisolatie aanwezig is)		●	
Closet			
Stortbakonderdelen, valpijp		●	●
Closetbril, evt. deksel, closetrolhouder		●	●
Vervangen closetpot / stortbak t.g.v. ouderdom	●		
Closetpot onderhouden en vervangen na beschadiging		●	
Daken			
Onderhouden en vervangen van dakbedekking	●		
Dakpannen en dakramen			
Onderhoud en reparatie	●		
Deurbel			
Bel en belinstallatie		●	●

Deuren

	Sité Woondiensten	Eigen rekening	Servicefonds
Herstellen of vervangen bij houtrot of normale slijtage	●		
Vervangen en/of repareren na uitwaaien		●	
Douche			
Doucheslang, zeepbakje, douche-stang, handdouche, opsteekgarnituur, planchet		●	●
Elektra			
Leidingen en zekeringkast	●		
Porseleinen stoppen		●	
Schakelaars, stopcontacten		●	●
Onderdelen huistelefooninstallaties		●	●
Vervangen bedrading, spreek- en deuropener-installaties, algemene verlichting	●		
Erf- en terrasafscheidings			
Windschermen, pergola's, paaltjes met draadafscheiding	●	●	
Gemetselde afscheidings eerste meter	●		
Gasinstallatie			
Leidingen en gaskraan keuken	●		
Geiser			
Onderhoud en reparaties	●	●	
Galerijen			
Schoonhouden gedeelte bij eigen woning en schoonhouden hekken galerijzijde		●	
Glas			
Vervangen van gebroken ruiten binnen en buiten (tenzij u deelneemt aan het glasfonds)			●
Zelfgeplaatst glas binnen- en buitenzijde			●
Goten			
Goten schoonhouden	●		
Hang- en sluitwerk			
Deurkrukken, scharnieren, sloten, uitzetijzers, raamsluitingen, tocht-strippen, windhaken		●	●
Idem van algemene ruimten	●		
Hemelwaterafvoeren			
Ontstoppen	●		
Kozijnen (van ramen en deuren)			
Repareren of vervangen bij houtrot	●		

Kranen

	Sité Woondiensten	Eigen rekening	Servicefonds
Reparatie aan kranen en mengkranen		●	●
Vervangen kranen t.g.v. ouderdom	●		
Lekkage			
Reparatie van leidingen, daken en gevels of dak	●		
Schade aan inboedel als gevolg van lekkage		●	
Luchtroosters			
Schoonhouden		●	
Vervangen roosters		●	●
Mechanische ventilatie			
Onderhoud en reparatie	●		
Schoonhouden en vervangen van de filters		●	
Vervangen roosters		●	●
Ongedierte- en insectenbestrijding			
Wespen (nesten) aan/op/in woning of berging		●	●
Kakkerlakken		●	
Mieren, muizen en ratten		●	
Ontsmetting			
Gehele of gedeelte van de woning		●	
Plafonds			
Vervangen van plafonds bij ouderdom	●		
Kleine reparaties, sausen en witten		●	
Riolering			
Ontstoppen riolering en leidingen in de woning		●	●
Ontstoppen van riolering, leidingen en putten buiten de woning, niet op gemeenteground	●		
Onderhoud en reparatie, niet op gemeenteground	●		
Schilderen			
Schilderwerk aan de buitenzijde	●		
Schilderwerk in de woning		●	
Schuren en garages			
Herstel vloeren, onderhoud dak en buitenschilderwerk	●		
Onderhoud binnenzijde en schilderwerk binnen		●	
Sleutels			
Sleutels worden éénmalig verstrekt bij de verhuur van de woning	●		
Bij laten maken sleutels		●	

Spiegels

	Sité Woondiensten	Eigen rekening	Servicefonds
Vervangen			●
Stucwerk			
Kleine reparaties			●
Grote reparaties	●		
Tegelwerk			
Reparaties en vervangen	●		
Trappen			
Trap en traphek	●		
Scharnieren vlizotrap		●	●
Trapleuningen	●		
Leuninghouders		●	●
Tuinen			
Aanleg en onderhoud		●	
Aanleg/onderhoud gemeenschappelijke tuinen	●		
Ventilatiesysteem			
Onderhoud en schoonhouden roosters		●	●
Wandafwerking			
Repareren, sausen, behangen, schilderen			●
Wastafels			
Onderhouden en vervangen na beschadiging	●	●	
Waterleiding			
Voorkomen van bevriezing			●
Herstel na bevriezing/beschadiging			●
Onderhoud en reparatie	●		
Zonwering (van Sité Woondiensten)			
Reparatie en onderhoud	●		