

De energie-adviseurs Tini Ockers en Evelien Kolenbrander (links) geven een huurster advies hoe zij op de energierekening kan besparen.



Accent



Jaargang 5 / nummer 24 / december 2009

Energie besparen is euro's vergaren



Patricia Derksen, bij de energiebox met uitgestalde inhoud: 'Het besparingsvoordeel kan voor sommige huurders oplopen tot 240 euro per jaar.'



Betsy en Herman Kappert hebben in hun huurwoning al het genot van spaarlampen. 'Maar de stekker iedere keer uit de koffiezetter, is mij te lastig', zegt Betsy.

Energie-advies aan huis. Alle huurders van Sité in de gemeente Doetinchem kunnen het krijgen. Ook de ruim 200 huurders van Vestia in Wehl mogen meedoen. Doelstelling is energie besparen en daarmee de uitstoot van kooldioxide (CO₂) verminderen. En natuurlijk geld in de portemonnee houden. Want de slogan is: 'Energie besparen is euro's vergaren'.

In een periode van twee jaar worden, wijk voor wijk, ruim 6600 huurders aangeschreven. De Doetinchemse wijk Bezelhorst en omgeving is al aan de beurt geweest. Als tweede een groot deel van de wijk Overstegen. En als derde zijn nu de helft van de ruim 200 Vestia-woningen in Wehl aan de beurt, plus alle Sité-woningen in wijk De Huet. Zo wordt het hele woningbezit van Vestia en Sité in de gemeente Doetinchem in negen fases afgewerkt.

Iedereen die energie-advies aan huis wil, krijgt bezoek van een adviseur en wordt voorzien van energiebesparende tips. Bovendien krijgen ze een doos met elektriciteits-, gas- en waterbesparende spullen. Helemaal gratis. Huurders die de energie-adviseurs niet voor de deur laten staan, ontvangen bovendien een energiemeter cadeau.

Voor het geven van energie-advies worden werkzoekenden uit de gemeente Doetinchem ingezet. Zij worden daarvoor speciaal opgeleid. Een van de energie-adviseurs is de 29-jarige Evelien Kolenbrander, alleenstaande moeder en uitkeringsgerechtigd. Ze vertelt: 'Ik doe dit werk met veel plezier. Ik ben blij dat ik weer collega's heb en arbeidsritme opdoe. Als ik tussentijds een betaalde baan kan vinden, dan gaat dat voor. Dan staat de volgende werkzoekende klaar.'

Wijksgewijs krijgen alle huurders een brief. Evelien: 'Met mensen die reageren wordt een afspraak gemaakt. Reageren ze niet, dan sturen we nog een herinnering. Als ze daar niks op uit doen, gaan we op de bonnefooi

langs. Zeggen ze aan de deur nee, dan houdt het op. Soms willen ze alleen de energiebox. Nodigen ze ons uit om binnen te komen, dan geven we ze naast de energiebox ook energie-advies. Als cadeautje voor het beantwoorden van de vragen krijgen ze dan bovendien de energiekostenmeter cadeau.'

Evelien: 'Soms zijn mensen wat wantrouwend. Ze zijn bang dat ze ergens aan vast zitten. Of dat ze later alsnog een rekening krijgen. Ze kunnen het bijna niet geloven dat het helemaal gratis is.'

Lees verder op pagina 2 onder de kop: 'Besparingen tot wel 240 euro mogelijk'



Besparingen tot wel € 240 mogelijk

'Ik kreeg het advies om de diepvries op tijd te ontdooien. Daarmee bespaar je flink op elektriciteit', weet Christy Holkenborg nu ook.

De kosten van het project Energieadvies-aan-huis – begroot op ruim 400.000 euro – worden gedragen door Sité, Vestia en de gemeente Doetinchem, die ook partner is in het project. Projectleider Patricia Derksen: 'Voor onze huurders is het bijzonder interessant. Het besparingsvoordeel kan bij sommigen wel oplopen tot 240 euro per jaar.'

Als besparingstips krijgen de huurders aan-gereikt: 1. Stook een graad lager; 2. Gebruik spaarlampen; 3. Voorkom onnodige verlichting; 4. Was met volle trommel op lage temperatuur; 5. Gebruik geen elektrische wasdroger maar de waslijn; 6. Schakel elektrische apparatuur die niet wordt gebruikt uit; 7. Verwarm ruimten bewust; 8. Beperk de douchetijd; 9. Zet de koelkast niet bij de verwarming; 10. Haal opladers uit het stopcontact.

In de energiebox zitten drie spaarlampen, een standby-killer, een douchecoach, twee waterbespaarders voor de kraan, een nachtlampje, een radiatorsticker en 20 meter

waslijn met 48 houten wasknijpers.

Medeprojectleider Jan Drenthel: 'Na advies en gebruik van de zaken uit de box kan een gemiddeld huishouden jaarlijks minstens 100 euro besparen. Bij 5000 adviezen is dat een jaarlijkse besparing van 500.000 euro en 3000 ton CO₂-reductie per jaar!'

De reacties van huurders op de energiebox en het energie-advies zijn bijzonder positief.

Jan: 'Er zijn mensen die er via via over hebben gehoord en opbellen met de vraag: Wanneer ben ik aan de beurt.'

Een van de mensen die enthousiast reageert, is Christy Holkenborg. "Toen ik de brief kreeg,

dacht ik 'Hé, Sité doet wat leuks'. Mijn inkomen is minimaal, dus ik moet op de kleintjes letten. Dan is iedere besparing meegenomen." Overigens hoefden ze Christy niet veel meer te leren. 'Ik woon hier nu al 18 jaar aan de Bevrijdingsstraat en 15 jaar geleden had ik al een spaarlamp. Zo'n grote joekel. Intussen heb ik overal spaarlampen. Op de slaapkamers staat nooit de verwarming aan. Een wasdroger heb ik ook niet, maar wel nachtstroom.' Christy: 'Ik heb nog twee zoons van 18 in huis. Die heb ik inmiddels aardig opgevoed qua verstandig energieverbruik. Lang douchen is er écht niet bij.'

Toch was de Doetinchemse niet op alle fronten goed bezig. In de diepvries zat een dikke laag ijs. 'Ik kreeg het advies om die op tijd te ontdooien. Daarmee bespaar je flink op elektriciteit.'

'Ik heb ook geleerd dat je de stekker van het koffiezetapparaat er, na gebruik, uit moet

trekken. Dat scheelt op jaarbasis 8 á 10 euro. Ik doe het nu ook bij de printer en de radio.'

Ook het echtpaar Kappert aan de Boddens Hosangstraat heeft het energie-advies in dank aanvaard. Maar de stekker van de koffiezetter er iedere keer uit trekken, gaat de 69-jarige Betsy Kappert toch te ver. 'Dat is mij te lastig', zegt ze. 'En die waslijn is hartstikke mooi, maar ik heb al een droogmolen.'

Ook de douchecoach is aan Betsy en haar man Herman niet besteed. 'We douchen ons nog geen vijf minuten.' Herman: 'Ik gebruik die zandloper nu bij het eieren koken.'

De 70-jarige man des huizes heeft inmiddels al wel de waterbesparende koppen in de kranen gedaan. 'En die spaarlampen gebruik ik als reserve. Want op de meeste plekken heb ik ze al. Dat er geen led-lamp in de energiebox zit, is niet zo erg. Die heb ik al van de postcodeloterij en verlicht 's avonds de kamer.' Meer info? Kijk op www.energieadviesaanhuis.nl

Marian Ritzer (links) van Sité, tijdens de informatiedag in gesprek met bezoekers.



Infodag nieuwbouwprojecten

Op zaterdag 7 november was er in de gemeente Doetinchem voor het derde opeenvolgende jaar een informatiedag nieuwbouwprojecten. En ook deze keer was Sité aanwezig met een stand in het Graafschap College. Sité presenteerde naast de nieuwbouwprojecten ook de nieuwe website www.site-verkoopt.nl.

Op deze website vindt u naast de nieuwbouwkoopwoningen ook de bestaande bouwkoopwoningen. Bezoekers van de Sité-stand kregen een indruk welke nieuwbouwwoningen Sité momenteel in de verkoop heeft in Bloemenbuurt en Lookwartier in Doetinchem en Pelgrim Gaanderen. Bovendien presenteerde Sité een tiental koopwoningen uit het bestaande bezit. Ook kregen de bezoekers informatie over extra steun die Sité biedt voor mensen die een huis willen kopen (zie het stukje hiernaast, wat mogelijk is in de Bloemenbuurt).

Nieuwbouwappartementen in de verhuur
Op zaterdag 30 januari organiseert Sité een informatiedag appartementencomplex project De Huberroos. Vanaf deze dag bieden wij de 34 nieuwbouwappartementen aan op de woonlijn. Iedereen die is ingeschreven als woningzoekende kan reageren. Het appartementengebouw ligt op de kruising van de Dr. Hubernoodtstraat en de Rozengaardseweg. In het gebouw zitten verschillende type appartementen, met 1 of 2 slaapkamers. Ze zijn geschikt voor 1 of 2-persoonshuishoudens. Mensen die worden ingeloot, betalen voor de appartementen een Huur op Maat prijs.

Hennie Havers: 'We maken het voor de mensen aantrekkelijker om een woning in de Bloemenbuurt te kopen.'



Voordelig kopen in Bloemenbuurt

Mensen die in de Bloemenbuurt van de Doetinchemse wijk Oosseld een nieuwe woning willen kopen, kunnen met Koopgarant tot 25% korting krijgen op de verkoopprijs!

Voor starters is er daardoor de kans om de koopmarkt te betreden. Voor de prijs van een rijwoning kun je nu een 2-onder-1-kap-woning kopen. En als de koper de woning weer wil verkopen, heeft Sité de verplichting om de woning terug te kopen. Winst of verlies op de aankoopprijs wordt door koper en Sité gedeeld. Prijzen vanaf € 159.700 vrij op naam.

Voor doorstromers op de koopmarkt heeft Sité de Overbruggingsgarantie in de Bloemenbuurt. Hiermee heeft de koper niet de zorg van dubbele maandlasten. Als zij een van de 20 daarvoor aangewezen woningen kopen, betaalt Sité tot een jaar na oplevering de dubbele maandlasten als de oude woning nog niet is verkocht.

Voor 5 nieuwe woningen aan de Klaproosstraat gaat Sité nog een stap verder. Het gaat hier om vrijstaande huizen van het type Helleborus. Mensen die een van deze 5 woningen kopen, krijgen van Sité een verkoopgarantie voor hun oude woning. Hebben ze het oude huis een maand na oplevering van de nieuwe woning nog niet verkocht, dan koopt Sité de oude woning. Sité betaalt daarvoor 90% van de onderhandse verkoopwaarde.

Hennie Havers, coördinerend makelaar: 'Met deze drie instrumenten willen we de recessie het hoofd bieden en het voor mensen aantrekkelijker maken om in de Bloemenbuurt een woning te kopen.' Meer info: www.debloemenbuurtbloeit.nl



Raul Garcia Companioni (links) en Mauwia Youssif (rechts) van Guus helpen een bewoner bij het behangen van een kamer.

Guus helpt !

Wie is Guus? Guus kan ook voor u de helpende hand aan huis zijn! Zodat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen. Want het is erg jammer als u moet verhuizen naar een flatje, alleen omdat u de tuin niet meer zelf kunt onderhouden.

Guus bestaat uit werkzoekende mannen en vrouwen die tegen laag tarief (€ 8,50 p/u) klussen uitvoeren. Op die manier willen zij werkervaring opdoen die hen weer dichterbij vast werk brengt. Guus is een initiatief van de gemeente Doetinchem, Sité, welzijnsorganisatie IJsselkring, werkvoorzieningschap Wedeo en integratiebureau Connecting 2U. 'Sité doet graag mee met Guus', zegt Hans van Es, manager Klant & Wijk. 'Ons werkveld is de laatste jaren steeds breder geworden.

We spannen ons veel in voor de leefbaarheid in de wijken. En willen we iets doen aan de negatieve effecten van het niet hebben van werk.' Hans: 'Het mes snijdt aan twee kanten. Want door werkzoekenden te laten klussen, kunnen hulpbehoevenden langer op hun vertrouwde woonplek blijven.' Naast het onderhouden van tuinen mogen Guus-medewerkers bijvoorbeeld ook behangen, gordijnrails bevestigen, ramen lappen, een riool ontstoppen of de zolder opruimen.

Mensen die Guus willen inschakelen kunnen terecht op het adres Korte Kapoeniestraat 24 (0314-366991) en bij de WMO-winkel van de gemeente, Sité, IJsselkring en zorgorganisatie MEE. Daar wordt beoordeeld of u in aanmerking komt voor hulp van Guus. Dienstencheques á € 8,50 per uur kunt u kopen bij Sité en op het kantooradres van Guus.

Moniek Averdonk en Hans Takkenkamp bij de lage flat aan de Leliestraat. 'De flatwoningen worden met zes tegelijk aangepakt.'



Opknop lage flat aan Leliestraat

Het groot onderhoud aan 170 woningen in de Bloemenbuurt is nog maar net afgerond, of de volgende omvangrijke klus staat al weer voor de deur. In het voorjaar start Sité met het groot onderhoud aan de lage flat in de Leliestraat. Bij alle 36 woningen in de flat brengen wij nieuw isolatieglas aan. De ingang van de flat voorzien we van een intercomsysteem, zodat niet iedereen er zomaar kan binnenlopen. En de flat – die nu alleen nog maar trappen kent – krijgt een lift. De hele flat krijgt een frisse nieuwe uitstraling. Hans Takkenkamp, opzichter van de werkzaamheden in de Bloemenbuurt: 'De flatwoningen worden met zes tegelijk aangepakt. De bewoners krijgen zolang onderdak in wisselwoningen aan de Tulpen- en Leliestraat. Als de eerste woningen klaar zijn, komen de volgende zes aan de beurt. Net zo lang tot alle 36 vernieuwd zijn.' Ook een nieuwe keuken en/of badkamer is

mogelijk als de bewoners dit wensen. Andere interieurverbeteringen zoals het vergroten van een slaapkamer en een andere indeling van de kamers mogen ook. Moniek Averdonk, medewerker Vastgoed bij Sité: 'Het interieur wordt op wens van de bewoners aangepakt. Maar wie niet meedoet, komt voorlopig niet meer aan de beurt.' Hans: 'Maar ik verwacht dat iedereen wel meedoet.' De doelgroep voor deze flat passen wij ook aan; meer voor starters en senioren. Hans: 'De flatwoningen zijn eigenlijk te klein voor gezinnen. Gezinnen die er nu wonen krijgen het aanbod om te verhuizen naar een eengezinswoning in de wijk of elders in Doetinchem.' Moniek en Hans hebben alle vertrouwen dat de flatbewoners net zo tevreden over het groot onderhoud zijn als de bewoners van de 170 laagbouwoningen aan de Lelie- en Tulpenstraat.

Jaarlijkse inkomenstoets

In januari vindt de jaarlijkse inkomenstoets voor huurders met Huur op Maat plaats. Binnenkort krijgt u van de Belastingdienst de definitieve berekening Zorgtoeslag 2008

thuisgestuurd. Wilt u deze definitieve berekening goed bewaren? We hebben die nodig bij de inkomenstoets voor het bepalen van uw Huur op Maat korting.

Wat doet Sité voor u

Huurders: 'Flatruimtes beter schoonmaken'

Dat kan beter! Schaatscoach Henk Gemser roept het in een tv-spotje. Flat- en appartementbewoners van Sité roepen het over de schoonmaakwerkzaamheden in de algemene ruimtes van hun woongebouwen. Ze geven er als rapportcijfer een magere 5,8 voor.



Het reparatie-onderhoud door de SnelService van Sité krijgt een dikke 8, zo blijkt uit klantenonderzoek. Hier is SnelService-medewerker Frank Egbers aan het werk in een badkamer.

Dat blijkt uit een enquête die onder ruim 500 huurders is gehouden en waar bijna de helft aan meedeelde. Vooral dingen waar mensen veel met de handen aan komen, zoals trapleuningen, lift- en deurknoppen, moeten goed schoon zijn, zo blijkt uit de antwoorden. Henrine Pothoff, medewerker klantenonderzoeken bij Sité: 'Omdat dit jaar alle lopende contracten met schoonmaakbedrijven worden vernieuwd, gebruiken we de resultaten om met de zes betrokken schoonmaakbedrijven en eventuele nieuwe bedrijven in gesprek te gaan.'

Henrine: 'Overigens zijn er ook mensen die zeggen dat het aan de bewoners zelf ligt. Slepen met lekkende vuilniszakken, honden die niet op tijd worden uitgelaten en foldermateriaal dat in de buurt van de postbussen rondslingert, worden daarbij als oorzaken van de vervuiling genoemd.'

Sommige mensen gaven aan wel meer servicekosten te willen betalen als er beter wordt schoongemaakt. Henrine: 'Maar dit kunnen we pas doorvoeren als 70% van de flatbewoners daar achter staat.'

Sité heeft dit jaar nog vier andere klantonderzoeken gehouden, schriftelijk dan wel

telefonisch. Zo is de mening gepeild onder de bewoners van de 15 nieuwe huurappartementen aan de Stationsstraat in Wehl. Henrine: 'Gebleken is dat daar op het gebied van de woonomgeving voor ons nog enkele verbeterpunten liggen.'

Een tevredenheidsonderzoek over het reparatie-onderhoud leverde als rapportcijfer een dikke 8 op. De onderzoeksresultaten over het onderwerp klussen en verbouwen, in het kader van Wonen op Maat, moeten nog worden uitgewerkt. 'Zo gauw deze resultaten bekend zijn, worden ze besproken met de aannemers waarmee we werken.'

Een tevredenheidsonderzoek onder vertrekkende huurders heeft een 7,4 opgeleverd. Henrine: 'Dit onderzoek bevestigt nog eens dat veel vertrekkers graag tijdig willen weten wie de volgende huurders zijn. Dit in verband met de mogelijke overname van spullen. Maar helaas lukt dat vanwege weigeringen lang niet altijd.'

Alle onderzoeken worden met enige regelmaat herhaald. Henrine: 'De resultaten worden teruggekoppeld via de website www.site-woondiensten.nl.'

Veel gestelde vragen van onze klanten



Regelmatig krijgt Sité vragen van huurders die hun woning willen kopen. Verkoopmakelaar Niek Claassen beantwoordt enkele veelgestelde vragen.

Waarom verkoopt Sité huurwoningen?

'We bieden onze woningen Te Woon aan. Dat betekent dat gegadigden de woning kunnen kopen of huren. We verkopen huurwoningen om mensen de kans te geven op een eigen huis. De opbrengst wordt dan weer geïnvesteerd in maatschappelijke projecten zoals het bouwen van nieuwe huurwoningen, die voldoen aan de eisen van deze tijd en betaalbaar zijn voor mensen met een laag inkomen.'

Wat is het voordeel van kopen bij Sité?

'Sité vraagt en verkoopt tegen een reële prijs. Bovendien koop je van een vertrouwde partij. We laten een taxatierapport opstellen en een rapport over de bouwtechnische staat waarin de woning verkeert. En we geven veel begeleiding bij alle besommeringen rond de koop. De zittende huurder die een huis koopt, heeft ook nog als voordeel dat hij geen verhuiskosten en geen inrichtingskosten hoeft te betalen.'

Is kopen gunstiger dan huren?

'Dat ligt voor iedereen anders. Het is een persoonlijke maar ook een lastige keuze. Daarom is het adviesgesprek met onze verkoopmakelaar erg belangrijk. Zeker is wel,

dat voor vermogensopbouw kopen vaak gunstiger is dan huren. Maar het is financieel niet voor iedereen haalbaar om te kopen. Daarom bieden wij extra mogelijkheden voor aspirant kopers. Een van de mogelijkheden is Koopgarant. Daarbij kan iemand de woning kopen met maximaal 25% korting. En Sité heeft de plicht om de woning terug te kopen als de koper er weer van af wil.'

Verkoopt Sité veel woningen?

'Sité bezit bijna 7200 woningen. Gemiddeld verkopen wij jaarlijks rond de 65 huurhuizen. De economische crisis heeft daar geen verandering in gebracht.'

Kan ik mijn eigen huurwoning ook kopen?

'Verkoop van bestaande woningen in het goedkope segment is een belangrijke taak van Sité. Dus een verzoek indienen mag altijd.'

Waar kan ik informatie over het kopen van woningen vinden?

'Op de internetsite www.site-verkoopt.nl is veel info voorhanden. Bellen naar ons verkoopteam kan ook, (0314) 37 57 86. Veel informatie is ook te vinden op www.opmaat.net. Of via de site van de Vereniging Eigen Huis, www.eigenhuis.nl.'

Regionale Woonvisie

Het aantal inwoners van de Achterhoek daalt al enkele jaren. Naar aanleiding van die bevolkingskrimp gaan provincie, gemeenten en woningcorporaties in de Achterhoek samen een woonvisie maken.

Lieke Roos, programmamanager plan- en projectontwikkeling bij Sité: 'Als je alle woningbouwprogramma's van de diverse Achterhoekse gemeenten uitvoert, dan worden er veel meer woningen gebouwd dan er volgens de prognoses nodig zijn. De vraag is nu: Hoe zorgen we er voor dat de juiste woningen worden gebouwd die voldoen aan de vraag van inwoners van de Achterhoek.'

Lieke: 'Voor Sité is de regionale woonvisie van belang zodat we onze maatregelen in nieuwbouw en in de bestaande bouw goed op elkaar kunnen afstemmen. Er is weliswaar een vertrek- en een sterfte-overschot in de Achterhoek, maar er is nog wel een toename van het aantal huishoudens. Die zul je moeten bieden wat ze zoeken.'

Wat de woonvisie voor Sité zal betekenen, is nog onbekend. De verwachting is dat het rapport in de zomer van 2010 gereed is.

Sité makelaar Niek Claassen (links) laat bezoekers van de Wooninfodag in het Graafschap College de nieuwe website www.site-verkoopt.nl zien.

Sité Woonmenu

Als huurder van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website www.site-woondiensten.nl. Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

Een woning zoeken

U kunt op drie manieren een (andere) woning zoeken: U zoekt een woning in ons woning-aanbod via de Woonlijn, u zoekt een koopwoning via ons verkoopteam of u plaatst een advertentie voor Woningruil. Daarnaast worden via Urgentie direct woningen op maat toegewezen.

Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit Huur op Maat, Koopgarant en Koop.

Klussen en Verbouwen

Als huurder van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van Klussen en Verbouwen te bespreken.

Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds op wijk- en buurtniveau van Sité.

Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Sponsoring

Activiteiten die zich op alle inwoners van de gemeente Doetinchem en/of Bronckhorst richten komen in aanmerking voor een sponsorbijdrage. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Buurtbemiddeling Doetinchem Postbus 658, 7000 AD Doetinchem. (0314) 34 19 19 buurtbemiddeling@ijsselkring.nl

Wijkcoördinatoren

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk.

Muziekbuurt, Schöneveld, Gaanderen, Dichteren, De Hoop: Resy Rijpert (0314) 37 57 14 of (06) 51 08 76 33 rry@site-woondiensten.nl

de Huet: Jolanda de Zwart (0314) 37 57 45 of (06) 53 62 93 78 jdz@site-woondiensten.nl

Doetinchem-Oost, Overstegen: Annemiek Dekkers (0314) 37 57 17 of (06) 53 62 93 76 ade@site-woondiensten.nl

IJkenberg Noord, Bezelhorst, Indische buurt, Kruisberg, Kleintjeskamp, gemeente Bronckhorst, Centrum: Susan Weijermars (0314) 37 57 79 of (06) 51 13 61 96 smi@site-woondiensten.nl

Reparaties/ storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen. Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice.

Van der Velden Rioleringsbeheer kunt u bellen als er iets mis is met uw riolering, hemelwaterafvoer en/of dakgoten. Het telefoonnummer is (026) 321 53 16



Bezoekadres
Hofstraat 47, Doetinchem

Correspondentieadres
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

Klantenservice
(0314) 37 20 00

Website
www.site-woondiensten.nl
www.denkmeemetsite.nl
www.site-verkoopt.nl

E-mail
site@site-woondiensten.nl

Openingstijden
Maandag van 13.00 tot 17.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur

Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau.
Brouwerskamp 31,
7001 EP Doetinchem
(0314) 38 31 99
info@siverder.nl
www.siverder.nl

Regionale geschillencommissie Oost Gelderland
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie:
**Antwoordnummer 8
7050 VB Varsseveld**