

Veel gestelde vragen van onze klanten



Sité'er Jan Drenthel toont op zijn computerbeeldscherm de webpagina van Beter Peter, de digitale hulp bij energie besparen.

Hoe kan ik zoveel mogelijk besparen op mijn elektriciteit- en gasverbruik? Naast het energieadvies en de energiebox, die alle huurders van Sité in de gemeente Doetinchem gratis kunnen krijgen, is er nu ook 'Peter, de energiebespaarcoach'. Met zijn hulp kunt u al snel 150 euro per jaar op uw energierekening besparen.

Peter is een digitale hulpkracht die u kunt bereiken via de website www.beterpeter.nl. Als u aangeeft dat u huurder bent van Sité, krijgt u gratis advies. Samen met Peter kunt u online een persoonlijk energiebesparingsplan opzetten. Hij helpt u om energie te besparen op een manier die het beste bij u past. Binnenkort ontvangt u er als huurder van Sité een brief over thuis. Maar we lichten nu alvast een tipje van de sluier op.

Bij de uitvoering van uw persoonlijk actieplan begeleidt Peter u interactief met praktische adviezen en tips. Peters begeleiding, tips en adviezen zijn onafhankelijk en betrouwbaar. Hij betreft zijn informatie van Milieu Centraal, een voorlichtingsorganisatie voor consumenten over energie en milieu. Er is geen sprake van een koppeling met een energieleverancier. U hoeft dus niet klant te worden bij een andere energieleverancier om mee te kunnen doen. En nogmaals, het is helemaal gratis.

'Peter, de bespaarcoach' wordt ondersteund door de Woonbond, de landelijke vereniging

van huurders en woningzoekenden. Ook de Woonbond is er voorstander van dat de CO²-uitstoot wordt teruggedrongen door zo zuinig mogelijk om te gaan met energie. Energiebesparing verlaagt de bijdrage aan klimaatverandering en luchtvervuiling. Zo slaat u twee vliegen in één klap. Meedoen is makkelijk. Eerst stelt Peter u een aantal vragen over uw woonsituatie. Bijvoorbeeld over het aantal mensen in uw huishouden, de soort verwarming die u heeft en het bouwjaar van uw huis. Op basis van uw antwoorden vertelt Peter u vervolgens meteen welke bespaaracties in uw situatie het meeste zin hebben. En hij geeft aan hoeveel geld u dat ongeveer zal opleveren.

Maar Peter laat u vervolgens niet alleen. Een jaar lang zal Peter u regelmatig herinneren aan uw actieplan en vragen hoe het ermee gaat. Hij gaat u coachen om echt uw doel te bereiken. Na een jaar kunt u een nieuw actieplan maken, waardoor u wellicht nog meer kunt besparen. 'Peter, de energiebesparingscoach' mag worden gezien als een

aanvulling op het energieadvies en de energiebox die wij samen met de gemeente Doetinchem en woningcorporatie Vesta aan al onze huurders in de gemeente Doetinchem aanbieden. Zoals u weet uit de vorige Accent zitten er in die box spullen waarmee het energieverbruik kan worden teruggedrongen. Het echtpaar Remke van der Vegt en Sjef Faber mocht op 26 januari de duizendste energiebox in ontvangst nemen, inclusief een uitgebreid advies. Energieadviseurs, speciaal opgeleid door de gemeente, zullen tot eind dit jaar nog vele duizenden huurders bezoeken. Dat alles met als doel dat de huurder geld bespaart en dat we samen de CO²-uitstoot een stuk verminderen.

Energie-adviseur Maikel Walraad (rechts) overhandigt de duizendste energiebox aan het echtpaar Sjef Faber en Remke van der Vegt.



Sité Woonmenu

Als huurder van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website www.site-woondiensten.nl. Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

Een woning zoeken

U kunt op drie manieren een (andere) woning zoeken: U zoekt een woning in ons woning-aanbod via de Woonlijn, u zoekt een koopwoning op www.site-verkoopt.nl of u plaatst een advertentie voor Woningruil. Daarnaast worden via Urgentie direct woningen op maat toegewezen.

Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit Huur op Maat, Koopgarant en Koop.

Klussen en Verbouwen

Als huurder van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van Klussen en Verbouwen te bespreken.

Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds op wijk- en buurtniveau van Sité.

Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Sponsoring

Activiteiten die zich op alle inwoners van de gemeente Doetinchem en/of Bronckhorst richten komen in aanmerking voor een sponsorbijdrage. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Buurtbemiddeling Doetinchem Postbus 658, 7000 AD Doetinchem. (0314) 34 19 19 buurtbemiddeling@ijsselkring.nl

Wijkconsulenten

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk.

Centrum, de Huet: Jolanda de Zwart (0314) 37 57 45 of 06 - 53 62 93 78 jolanda.dezwart@site-woondiensten.nl

Overstegen: Leontine Brussen (0314) 37 20 62 of 06 - 53 62 94 23 leontine.brussen@site-woondiensten.nl

Muziekbuurt, Schöneveld, gemeente Bronckhorst, Wehl: Frank Droste (0314) 37 57 24 of 06 - 10 08 52 72 frank.droste@site-woondiensten.nl

Doetinchem Oost, De Hoop, Dichteren, Gaanderen: Miriam Schreurs (0314) 37 57 53 of 06 - 10 91 40 46 miriam.schreurs@site-woondiensten.nl

Doetinchem Noord: Susan Weijermars (0314) 37 57 79 of 06 - 51 13 61 96 susan.weijermars@site-woondiensten.nl

Reparaties/storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen.

Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice.

Van der Velden Rioleringsbeheer kunt u bellen als er iets mis is met uw riolering, hemelwaterafvoer en/of dakgoten. Het telefoonnummer is (026) 321 53 16



Bezoekadres
Hofstraat 47, Doetinchem

Correspondentieadres
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

Klantenservice
(0314) 37 20 00

Website
www.site-woondiensten.nl
www.denkmeemetsite.nl
www.site-verkoopt.nl

E-mail
site@site-woondiensten.nl

Openingstijden
Maandag van 13.00 tot 17.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur


Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau.
Brouwerskamp 31,
7001 EP Doetinchem
(0314) 38 31 99
info@siverder.nl
www.siverder.nl

Regionale geschillencommissie Oost Gelderland
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie:
**Antwoordnummer 8
7050 VB Varsseveld**

Activiteiten en evenementen die de sociale binding in een wijk bevorderen, zoals hier de carnavalsoptocht in de wijk Oosseld, worden door Sité financieel gesteund.



Accent

Sité  Jaargang 6 / nummer 25 / maart 2010

WK-actie als aftrap van Leefbaarheidsagenda



Bewoners van de Themansstraat in Doetinchem maken tijdens elk EK en WK er een feest van in hun straat.



Bewoners van de wijk Schöneveld kwamen tijdens een workshop met tal van tips om het binnengebied te verfraaien.

Sité heeft dit jaar en volgend jaar in totaal 1,2 miljoen euro beschikbaar voor het stimuleren van leefbaarheid. Het geld wordt met name ingezet in buurten waar wij veel woningen hebben staan. De bedoeling is dat met name onze huurders er van profiteren.

In totaal organiseren we de komende twee jaar via de Leefbaarheidsagenda bijna vijftig projecten. In deze Accent lichten we er drie uit: de WK-actie; het opknappen van de achterpaden bij onze woningen in de wijk Schöneveld; en het creëren van een goed uitgeruste stallings- en oplaadplaats voor scootmobielen in flat 1 en 2 aan de Caenstraat. Over de andere projecten informeren wij u via de website www.site-woondiensten.nl en de volgende Accenten.

De WK-actie moet de binding tussen bewoners van een straat of buurt versterken. "We willen het aloude noaberschap bevorderen", zegt Sité-medewerker Henri Lammers. Sité stimuleert huurders om, samen met medebuurtbewoners, een originele actie te bedenken rondom het wereldkampioenschap voetbal deze zomer. We stellen voor maximaal tien straten of buurten een bijdrage beschikbaar. Afhankelijk van de inhoud van het plan is de bijdrage maximaal 500 euro. In totaal

heeft Sité dus een bedrag van maximaal vijfduizend euro voor de WK-actie klaarliggen.

Hoe groter het aantal buurtbewoners dat u bij de actie betreft, des te groter de kans dat u de maximale bijdrage krijgt. Sité-medewerkster Resy Rijpert: "Het mag van alles zijn. Bijvoorbeeld een gezamenlijke straatversiering maken die past bij het WK voetbal. Een oranje buurtbarbecue is ook goed. Of een panna-voetbaltoernooi voor kinderen en ouders uit de straat. En het mag ook iets heel gekks zijn. Als het maar leidt tot nieuwe contacten in de buurt of de bestaande contacten versterkt." En natuurlijk moet er ook achteraf verantwoording worden afgelegd. Dat kan

door foto's en een verslag van de actie naar Sité te sturen.

Een deelnameformulier zit als bijlage bij deze Accent en is ook te downloaden via www.site-woondiensten.nl en www.wijkwerkdoetinchem.nl. Het ingevulde formulier moet uiterlijk 1 mei zijn ingeleverd.

Lees verder op pagina 2 onder de kop: 'Dit jaar twintig leefbaarheidsprojecten'



Leontine Brussen (Sités wijkconsulent voor Overstegen) en Jos Kempers (huismeester van de flats aan de Caenstraat) tonen de plek waar in flat 1 en 2 een stallings- en oplaadpunt voor scootmobiel wordt gecreëerd.



Een volle zaal met huurders in Amphion tijdens het huurdersdebat van 2009. Leefbaarheid was toen een van de gespreksonderwerpen.

Dit jaar 20 leefbaarheidsprojecten

De bedoeling is om dit jaar rond de twintig leefbaarheidsprojecten uit te voeren. De overige dertig komen in 2011 aan de beurt. Het meeste geld zal terechtkomen in wijken of buurten waar onze huurders een onvoldoende aan de leefbaarheid geven.

Henri Lammers: "We kijken daarbij onder andere naar de cijfers die wijkbewoners geven in de Lemon-enquête die Sité om de twee jaar, samen met de gemeente, houdt. Waar de grootste problemen spelen, zullen we het eerst leefbaarheidsprojecten uitvoeren." Dat extra aandacht voor leefbaarheid werkt, is gebleken op de Veentjes. Enkele jaren geleden kreeg de leefbaarheid daar in de Lemon-enquête een duidelijke onvoldoende. Henri: "Na een aantal initiatieven, die in nauw overleg met gemeente en bewoners werden genomen, zijn de rapportcijfers op de Veentjes

nu een stuk positiever." Waar Sité dit jaar ook met een leefbaarheidsproject aan de gang wil is de wijk Schöneveld. Na de herinrichting van de straten, moet volgens de bewoners nu ook wat worden gedaan aan het binnengebied, de zogenoemde achterpaden. Tijdens een workshop op 27 februari zijn door bewoners tal van suggesties gedaan om het binnengebied te verfraaien. Resy Rijpert: "Nu al is zeker dat de bestrating van de achterpaden wordt vervangen. Mensen krijgen inspraak bij de keuze van de kleuren. Ook kijken we o.a. naar de kwaliteit

van de schuttingen, naar overhangende hagen en struiken en wat er met de garages moet gebeuren." Op de Leefbaarheidsagenda staat dit jaar ook het realiseren van een scootmobielstalling in flat 1 en 2 aan de Caenstraat, in de wijk Overstegen. Resy: "Doordat in beide flats steeds meer ouderen wonen die gebruik maken van een scootmobiel, is de behoefte aan een goed onderkomen voor scootmobiel steeds groter. Op dit moment bereiden we het realiseren van de scootmobielstalling voor. We hopen voor de zomer het project af te ronden." Een aantal initiatieven die bij Sité op de Leefbaarheidsagenda staan, wordt in samenwerking met andere partners uitgevoerd. Henri: "Sommige leefbaarheidsprojecten worden door de wijkteams opgepakt. Daarin zitten, naast Sité, ook vertegenwoordigers van gemeente, politie, welzijnsorganisatie IJsselkring en het JEKK. Het is echt niet zo dat we alles zelf bedenken. We haken ook in op

initiatieven van bewonersgroepen." Resy vult aan: "We hebben goed gekeken naar opmerkingen die bewoners bij het invullen van de Lemon-enquête maakten. Deze inbreng van bewoners is heel belangrijk geweest bij de keuze welke projecten we uitvoeren." Naast leefbaarheidsprojecten blijft Sité ook nog geld steken in sponsoring. Het gaat hier om financiële steun aan evenementen die een dorps- dan wel stadsbreed karakter hebben. Een voorbeeld hiervan is het Doetinchemse stadsfeest. Voor sponsoring met een bescheidener karakter, op wijkniveau, heeft Sité het fonds Stimulans. In dat fonds zit geld voor onder andere het plaatsen van een speeltoestel in de wijk of ondersteuning van bijvoorbeeld de carnavalsoptocht in Oosseld. Voor informatie over sponsoring kunt u eveneens terecht op www.site-woondiensten.nl, via een klik op het kopje Sponsoring.

Lidy Derksen, voorzitter van de Dorpsraad Gaanderen, is blij dat de stilgevallen woningbouw op het Pelgrimterrein weer op gang komt. "We hebben aangedrongen op betaalbare huurhuizen."



Dorpsraad Gaanderen blij met doorstart

De stagnerende woningbouw op het Pelgrimterrein in Gaanderen is vlotgetrokken. De doorstart kan worden gemaakt dankzij extra geld van de gemeente Doetinchem en de provincie Gelderland. Ook Sité en Klaassen Vastgoedontwikkeling investeren extra geld in het project. De Dorpsraad Gaanderen is blij dat er nu ook sociale huurwoningen komen.

"Het is jammer dat de woningbouw al meer dan een jaar stil ligt", zegt dorpsraadvoorzitter Lidy Derksen. "Natuurlijk, ik snap het wel dat mensen door de financiële crisis niet zo snel een woning durven kopen. Maar toch. Daarom hebben we er als dorpsraad op aangedrongen om geplande koopwoningen om te zetten in betaalbare huurhuizen."

Volgens de nieuwe planning van Sité en Klaassen Vastgoedontwikkeling wordt nog dit jaar begonnen met de bouw van de nieuwe woningen. Dat worden 28 huurwoningen en een complex met zorgappartementen voor Sensire. Dankzij een financiële injectie van

200.000 euro van de gemeente, 600.000 euro van de provincie en extra financiële bijdragen van Klaassen Vastgoedontwikkeling en Sité kan de bouw weer op gang komen.

Lidy noemt het jammer dat de geplande multifunctionele accommodatie, vlakbij het treinstation, niet doorgaat. De gemeente koopt de gereserveerde grond voor een half miljoen euro, met de bedoeling om er in de toekomst een brede school op te bouwen. "Die brede school zie ik daar nog niet direct komen", zegt Lidy. "Maar ik ben al lang blij dat er nu eerst weer woningen worden gebouwd."

Een artist impression van de Nieuwbouw aan de Boddens Hosangstraat van FAME Architectuur & Stedenbouw.



Overstegen krijgt nieuw zorgcomplex

In de Doetinchemse wijk Overstegen komt een nieuw gebouw met winkels en zorgappartementen. Het complex komt te staan aan de Boddens Hosangstraat, vlakbij het winkelcentrum. Het project wordt ontwikkeld door Sité en Ultimo Vastgoed.

Het nieuwe gebouw krijgt vier verdiepingen. Op de begane grond is 1200 m2 beschikbaar voor nieuwe winkels. De verhuur van de winkelruimten gebeurt door Ultimo Vastgoed, dezelfde ontwikkelaar die ook voor de nieuwbouw van het huidige winkelcentrum heeft gezorgd.

Boven de winkels komen drie verdiepingen met in totaal 23 zorgappartementen en drie gemeenschappelijke ruimten voor cliënten van zorginstelling Sensire. Sensire gaat in de appartementen 24-uurs zorg bieden aan cliënten. Ook vestigt Sensire er een wijkservicepost. Dat wordt de uitvalsbasis

voor verpleegkundigen die hulp bieden aan mensen in Overstegen. De komst van het nieuwe gebouw maakt een herinrichting van de openbare ruimte om het gebouw noodzakelijk. Onderdeel van de herinrichting is een uitbreiding van het aantal parkeerplaatsen bij het winkelcentrum. Om de nieuwbouw mogelijk te maken, moeten 28 garageboxen aan de Van Starckenborghstraat worden gesloopt.

Als alles meezit, kan de bouw eind 2010 starten. De verwachte oplevering van het complex is op zijn vroegst eind 2011.

Klanten praten mee met Sité!

Wij betrekken graag onze bewoners bij onze beleidsplannen en willen hun mening weten. In 2009 hebben wij samen met Siverder bedacht hoe wij dit (beter) kunnen realiseren. Hieronder een korte terugblik op de acties en resultaten hiervan.

Klantenpanel

Vorig jaar zijn wij gestart met ons digitaal klantenpanel op www.denkmeemetsite.nl. Ruim 600 klanten hebben zich hiervoor aangemeld. Zij kunnen via enquêtes hun mening over bepaalde onderwerpen laten weten. Ook kunnen zij deelnemen aan een klankbordgroep en meepraten over een bepaald onderwerp. In maart is zo'n klankbordgroep bij elkaar geweest om te praten over hoe wij het reageren op woningen duidelijker en gebruiksvriendelijker kunnen maken voor onze klanten. Op advies van deze klankbordgroep is de voorwaarde dat bij woningruil de aanvragers minimaal een jaar in de huidige woning moeten hebben gewoond, afgeschaft.

Enquête leefbaarheid

In mei heeft het digitaal klantenpanel de eerste enquête over leefbaarheid ingevuld. De mening van de deelnemers was dat Sité zich vooral moet concentreren op de wijken waar huurders van Sité wonen. Met deze mening van ons digitaal klantenpanel heeft Sité rekening gehouden bij het opstellen van de leefbaarheidsagenda voor 2010 en 2011 (zie ook het hoofdverhaal op pagina 1 en 2).

Huurdersdebat

In juni bezochten 200 huurders ons huurdersdebat in het Amphion. Wij spraken over het

lotingsysteem, leefbaarheid en duurzaamheid. Over het lotingsysteem spraken wij af dat we het idee van een combinatiemodel samen met andere Achterhoekse wooncorporaties onderzoeken. Dit bleek niet haalbaar en op dit moment onderzoeken we, weer met de meningen van een klantenpanel, naar een systeem van loting met meerdere opties voor de woningzoekende. Tijdens het debat hadden de bezoekers ook diverse tips over duurzaamheid. Zo hebben we een proef gedaan in de Caenstraat met LED-verlichting in de algemene ruimten. De uitslag daarvan nemen we mee in de het planmatig onderhoudsbeleid. Op het moment wanneer vervanging noodzakelijk is, kijken we welk energiezuinig product we het beste kunnen inzetten.

Enquête klantgestuurd onderhoud

In september kon ons digitaal klantenpanel zijn mening weer geven via een enquête. De aanbevelingen van onze klanten verwerken we momenteel in ons beleid voor het klantgestuurd onderhoud.

Het betrekken van onze klanten bij onze plannen via het digitaal klantenpanel, klankbordgroepen en het huurdersdebat heeft bruikbare inbreng opgeleverd. Wij gaan dit jaar dan ook zeker door met aan u vragen wat u van verschillende zaken vindt.

Robert Bijzitter, medewerker Vastgoed, toont het legitimatiebewijs waarmee hij laat zien dat hij voor Sité werkt.



Laat u niet misleiden!

Het komt wel eens voor dat mensen of bedrijven u, onder de vlag van Sité, iets proberen te verkopen. Ga daar niet op in. Laat u niet misleiden. Een medewerker van Sité kan zich altijd legitimeren. Als u twijfelt, vraag dan naar zijn of haar legitimatiebewijs.

Esther Kleinhesseling, medewerker Klantenservice bij Sité: "Een medewerker van Sité is soms te herkennen aan onze bedrijfskleding. Zo niet, dan heeft hij of zij minimaal een legitimatiebewijs van Sité bij zich. En als het om externe bedrijven gaat die werk voor ons verrichten, dan zijn ze verplicht om een brief te laten zien waarmee zij kunnen aantonen dat ze voor Sité werkzaam zijn."

Het komt voor dat huurders van Sité worden benaderd door energiebedrijven die bijvoorbeeld een voordelig onderhoudscontract aanbieden voor de cv-ketel.

Esther: "Ga daar niet op in, want de onderhoudskosten van de cv-ketel zitten bij de huurprijs in."

Ook zijn er bedrijven die huurders benaderen met het aanbod om de woning tegen betaling te beveiligen. "Mensen die twijfelen of het verstandig is om daar op in te gaan, kunnen beter eerst ons bellen. We hebben namelijk een heel pakket aan inbraakpreventieve maatregelen. Het aanbrengen daarvan kost de huurder niets."

Esther: "In het algemeen is het verstandig om mensen die zeggen dat zij voor Sité werken, maar dat aan de deur niet kunnen aantonen, te weren. Bestaat er dan nog twijfel, dan kan er altijd even met onze Klantenservice worden gebeld. Een telefoontje naar (0314) 37 20 00, en u weet het zeker."

Wat doet Sité voor u

Bewoners nieuwe woningen tevreden over contact met Sité

Bijna alle ondervraagde bewoners van de 31 nieuwe woningen aan de Papaver-, Anemoon-, Rozen-, Begonia- en Madeliefstraat in de Doetinchemse Bloemenbuurt zijn positief over hun ervaringen met Sité. Evenals bewoners van de 15 appartementen aan de Stationsstraat in Wehl. Dat blijkt uit een telefonische enquête. In de Bloemenbuurt geven de kopers van de woningen Sité een 7 en de huurders een 7,4. Een 7,6 komt van de bewoners aan de Stationsstraat.

Nagenoeg alle bewoners bevalt de nieuwe woning, ook in praktische zin, goed. Vooral de ruimte in de woning wordt positief genoemd. De woonomgeving scoort nog wat minder. In de Bloemenbuurt komt dit vooral doordat de inrichting van de straten nog tijdelijk is. De definitieve inrichting volgt op het moment dat er geen bouwverkeer meer over de wegen heeft.

We hebben ons voorgenomen om voortaan de inrichting van de woonomgeving beter af te stemmen op de opleverdatum van de woning. Ook zijn we van plan om kopers en huurders tijdens het bouwtraject vaker te informeren. Dat geldt niet alleen voor lopende maar ook voor komende projecten. De frequentie van de nieuwbouwnieuwsbrief wordt verhoogd van 3 á 4 keer per jaar naar 1 keer in de 2 maanden.

Zo is eind februari al een digitale nieuwsbrief verschenen voor 41 woningen die in blokjes verdeeld over de Bloemenbuurt worden gebouwd.

Ook op een punt uit een andere enquête, heeft Sité zich iets aangetrokken van de uitkomsten. Zo hebben we, mede naar aanleiding van de matige score uit de enquête over schoonmaakwerkzaamheden, het contract met een van de schoonmaakbedrijven niet verlengd. Er is nu een ander bedrijf gecontracteerd.

Vanaf begin april hangt in alle flat- en appartementsgebouwen van Sité een schema. Daar kan iedereen op aflezen welke werkzaamheden een schoonmaakbedrijf in het pand moet verrichten en hoe vaak.

Flats 1 en 2 Caenstraat worden nóg rollatorvriendelijker

Sité gaat dit jaar in Doetinchem verder met het rollatorvriendelijk maken van de appartementen in flat 1 en 2 aan de Caenstraat. Alle balkons worden verhoogd naar drempelhoogte. Uit veiligheidsoverwegingen moeten daardoor ook de relingen worden verhoogd.

Ook krijgen alle woningen in flat 1 en 2 een videofooninstallatie. De bewoners kunnen dan zien en horen wie er beneden in de hal staat als er wordt aangebeld. Het is een methode om ongewenste gasten te weren. De voorzieningen brengen wij aan vanwege het project Compleet Wonen. Dat project richt zich er op om de appartementen in de twee flats zodanig geschikt te maken dat ouderen er zo lang mogelijk kunnen blijven wonen.

Vrijkomende woningen in flat 1 en 2 wijzen wij voortaan alleen nog maar aan 60-plussers toe. De oude regel 'voorrang voor mensen boven de 65 jaar' maakte het nog mogelijk om jongeren in de flats te huisvesten wanneer ouderen geen belangstelling hadden. Wijkconsulent Resy Rijpert: "De grens van 60 jaar is nu hard. Om de levensstijl in deze twee flats te kunnen waarborgen is het niet mogelijk gebleken uitzonderingen op de leeftijdsgrens toe te laten. Sité respecteert dat onder meer door het vasthouden aan deze leeftijdsgrens." Joop Harmsen (75), lid van de klankbordgroep Compleet Wonen, is er blij mee. "Er was zelfs een flatwoning toegewezen aan een jongere van 19 jaar. Samen met andere jongeren zorgde hij voor overlast. Dat kunnen we hier niet hebben. Gelukkig zijn ze er nu uit."

In flat 1, waar Joop samen met zijn vrouw Ria woont, zijn inmiddels al twintig appartementen rollatorvriendelijk gemaakt door badkamer en wc aan elkaar te trekken.



Joop Harmsen toont het hoogteverschil tussen het appartement en het balkon. Aan die rollator-onvriendelijkheid komt een eind.

In plaats van de huidige twee draaideuren is er één schuifdeur gekomen. Op die manier kunnen ouderen er met hun rollator probleemloos door. Joop: "We zijn nu prima tevreden met de ruimte in de douche." Op dit moment worden, op verzoek van de bewoners, ook 25 appartementen in flat 2 aangepakt. Om beide flats voor ouderen nóg aantrekkelijker te maken wordt in het trappenhuis een extra leuning aangebracht. Ook krijgen de traptreden antislip. Verder komen er speciale scootmobielstallingen, met oplaadpunten.

Flat 1 en 2 tellen samen 104 woningen. Belangstellende ouderen voor de appartementen in de Caenstraat moeten zich melden bij Sité. Ze krijgen dan een klantnummer. Via internet kunnen ze de vrijgekomen woningen in de gaten houden. Mensen die via Klantenservice een seniorenabonnement hebben gekregen, krijgen de aanbiedingen thuisgestuurd.