

V.l.n.r een ondernemer (Herbert Becking), een bewoner (Pascal Egberts) en een bezoeker (Willy Meijerman) van De Veentjes, bij een beschilderde bloembak in het winkelcentrum.



# Accent



Jaargang 5 / nummer 20 / februari 2009

## Sité op zoek naar kritische meedenkers



Frans Rothuizen: "Er zijn geen grote problemen tussen huurders en Sité."



Diny en Giuseppe Giuliano: "We hebben in de Sité-stand veel artikelen gezien om energie mee te besparen."

Klanten denken mee over het beleid. Dat is wat Sité dit jaar sterk wil bevorderen. Vooral jongeren laten zich te weinig horen. Daarom is een speciale projectgroep opgericht die dit jaar op verschillende manieren de zogenoemde bewonersparticipatie vergroot.

Natuurlijk, er is al een bewonersvereniging, Siverder. Amper 12 procent van de 7500 huurders van Sité is daar lid van. En van die 900 Siverder-leden komt tijdens een algemene ledenvergadering nog geen 5 procent opdagen. Dus zoekt Sité ook naar andere wegen om huurders mee te laten denken over het beleid. Petra Eekelder, projectmanager van het project 'Bewonersparticipatie': "We starten bijvoorbeeld medio februari al met een digitaal klantenpanel. Mensen die zich daar voor aanmelden op [www.denkmeemetsite.nl](http://www.denkmeemetsite.nl), kunnen online via vragenlijsten aan

onderzoeken meedoen. Verder kunnen huurders op deze site reageren op stellingen en hun mening geven in een forum. Ook gaan we praten met een woonconsumentenpanel. Daarin kunnen groepen huurders aangeven wat er onder hen leeft. Al die resultaten bepalen mede ons beleid." Twee keer per jaar organiseert Sité, samen met Siverder, een debat. Een keer rond juni met huurders (een zomeravonddebat). En in de winter een debat met organisaties als gemeente, zorginstanties, politie, welzijnsinstellingen, scholen, etc. "Want ook die

organisaties hebben regelmatig met Sité te maken. De ene wat meer dan de andere", zegt Petra.

Om alvast te horen over welke thema's mensen mee willen denken met Sité, stonden medewerkers op de Doetinchemse weekmarkt op zaterdag 17 januari. Veel huurders gaven toen al verschillende onderwerpen aan. Met stip op 1 willen de meesten discussiëren over het woonruimteverdelingsysteem, dat nu op loting is gebaseerd. Ook de kwaliteit van de woon- en leefomgeving mag van veel huurders onderwerp van debat zijn.

Lees verder op pagina 2 onder de kop: 'Je kunt nooit genoeg bezuinigen'

## Denk mee met Sité: meldt u aan voor het klantenpanel

Bent u huurder van Sité en wilt u meedenken met ons en uw mening geven over allerlei onderwerpen die met wonen en woonomgeving te maken hebben? Dan nodigen wij u van harte uit om deel te nemen aan het klantenpanel van Sité. U kunt zich aanmelden via de website [www.denkmeemetsite.nl](http://www.denkmeemetsite.nl). Heeft u geen computer maar wilt u wel graag meedoen? Dan bent u van harte welkom een van de computers op ons kantoor te komen gebruiken hiervoor. Ons team Klantenservice kan u assisteren bij het invullen.



Bezoekers van de Sité-stand mochten met een hamer hun meningen en klachten over Sité op een schraag spijkeren.



Jolanda Tiemes: "Aan die tocht in ons huis, daar mag Sité wel eens iets aan doen."

## 'Je kunt nooit genoeg bezuinigen'

Sité presenteerde nog een ander onderwerp op de weekmarkt: het project Energieadvies aan huis. Vanaf dit voorjaar biedt Sité samen met de gemeente haar huurders thuis energieadvies. Op de markt werd duidelijk dat er veel belangstelling is voor energiezuinig wonen. Ook vroeg Sité bezoekers van de markt om advies welke energiebesparende producten zij thuis zouden gebruiken als zij deze gratis zouden ontvangen.

Jolanda Tiemes uit Steenderen, één van de bezoekers van de Sité-stand: "Het tocht erg in ons huis. Hierdoor gaat veel warmte verloren. Daar mag Sité wel eens iets aan doen." Voor het overige heeft zij niets dan lof voor Sité. Ze heeft vergelijkingsmateriaal. De woning waarin zij woont, dateert van net na de oorlog en was tot ruim tien jaar geleden nog eigendom van de gemeente Steenderen. "Daar deden ze altijd moeilijk als er iets gerepareerd moest worden. Of het duurde erg lang. Bij Sité is dat heel anders. Je hoeft maar te bellen, of ze staan al op de stoep."

Het echtpaar Diny en Giuseppe Giuliano is eveneens bezoeker van de Sité-stand. Hun belangstelling gaat vooral uit naar energiebesparingsmogelijkheden. "Want op energie", zeggen ze, "kun je met die prijzen van tegenwoordig nooit genoeg bezuinigen." Het echtpaar Giuliano woont in een zes jaar oude woning aan de Maas in de Doetinchemse nieuwbouwwijk Dichteren. Giuseppe (71): "Vanaf het begin hebben we in onze woning al overal spaarlampen. Maar ik denk dat er nog meer bezuinigd kan worden." Zijn vrouw Diny (63) weet het: "LED-lampen

zijn nóg zuiniger. En we hebben ook nog geen waterbesparende douche- en kraankoppen. Bovendien hebben we in deze stand nog veel meer artikelen gezien om energie mee te besparen. Overigens, als je AOW hebt, zoals wij, moet je sowieso bezuinigen."

Volgens Hans van Es, manager Klant & Wijk bij Sité, was de aanwezigheid van Sitémedewerkers op de weekmarkt een groot succes. "Wat vooral wordt gewaardeerd, is dat we actief naar de mensen toekomen."

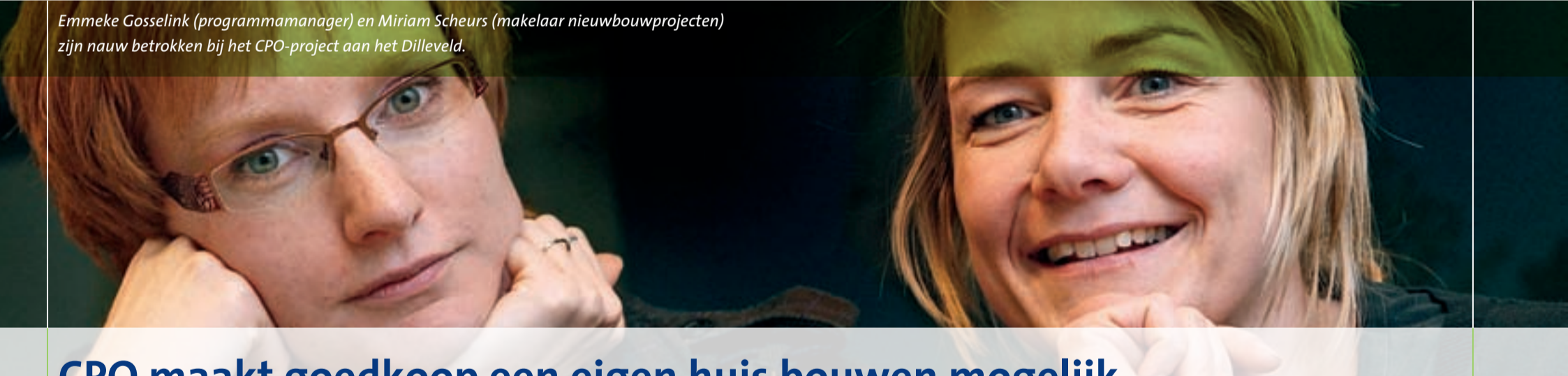
Ook op vele andere vlakken is Sité actief om het bewoners naar de zin te maken. Zo zit Sité in de werkgroep De Veentjes. Die wil het woon-, winkel- en verblijfsklimaat in dit deel van het Doetinchemse winkelgebied verbeteren. In de werkgroep zijn naast Sité ook welzijnsorganisatie IJsselkring, de gemeente, ondernemers, bewoners en bezoekers van De Veentjes vertegenwoordigd. In en rond het gebied De Veentjes staat de komende jaren veel te gebeuren. Supermarkt C1000 vertrekt en er komen woningen voor in

de plaats. Datzelfde geldt voor de plek waar nu nog schouwburg Amphion is gevestigd. Tot die tijd mag De Veentjes niet verloederen vindt de werkgroep. Zij heeft daarom drie concrete projecten in petto:

- 1 verbetering van de sfeer en inrichting,
  - 2 versterking van het winkelaanbod en
  - 3 opkrikken van de ontmoetingsfunctie.
- Voor elk van de drie projecten stellen Sité en de gemeente geld beschikbaar.

De werkgroep pleit voor eenduidige verlichting en aankleding van het winkelgebied. "De winkeliers moeten vlaggen van dezelfde kleur en met hetzelfde logo ophangen. En ook met de parasols mag het geen allegaartje worden. De Veentjes moet eenheid uitstralen", zegt Herbert Becking, eigenaar van Toko Bagoes en bestuurslid van ondernemersvereniging De Veentjes. Bezoekster Willy Meijerman-Langwerden: "Maar het moet wel ingetogen zijn. Niet schreeuwerig. Je moet niet denken: wat is hier nu in vredesnaam aan de hand." Willy woont in Velswijk, maar zegt bijna dagelijks voor

Emmeke Gosselink (programmamanager) en Miriam Scheurs (makelaar nieuwbouwprojecten) zijn nauw betrokken bij het CPO-project aan het Dilleveld.



## CPO maakt goedkoop een eigen huis bouwen mogelijk

Een stuk goedkoper dan op eigen houtje een woning laten bouwen. Dat is de opzet van het project Collectief Particulier Opdrachtgeverschap (CPO) aan het Dilleveld in de Doetinchemse wijk De Huet. Sité maakt hiermee het kopen van een eigen woning juist voor starters op de koopmarkt makkelijker bereikbaar.

Miriam Scheurs, makelaar nieuwbouwprojecten bij Sité: "Daarmee komt een eigen huis ontwikkelen en bouwen ook voor mensen met een kleinere portemonnee onder handbereik."

Groot financieel voordeel voor de gegadigden is dat zij geen grondprijs hoeven te betalen. Miriam: "Daarmee bespaar je toch al gauw zo'n 400 euro per vierkante meter." De deelnemers aan het project krijgen de grond in erfpacht van Sité. Daarnaast hoeven zij zich ook op een ander

gebied geen zorgen te maken. Sité is namelijk verplicht om de woning terug te kopen, als de bewoner er op een gegeven moment van af wil. De eigenaar hoeft dus niet bang te zijn dat hij zijn huis niet kwijt kan. Die terugkoopgarantie biedt Sité tevens de mogelijkheid om de koopwoning ook op langere termijn beschikbaar te houden voor mensen met een niet te dikke portemonnee.

Als locatie voor het project is het voormalige woonwagenkampje aan het Dilleveld uitgekozen, een stuk grond van ongeveer

2000 vierkante meter groot. De bedoeling is dat daar 9 á 10 geschakelde laagbouw-eengezinswoningen op komen. De gegadigden zullen zich moeten organiseren in een vereniging of stichting. Die treedt, onder begeleiding van een ingehuurd bureau, op als opdrachtgever naar architect en aannemer. Miriam: "In principe is het mogelijk dat er voor iedereen een verschillende woning uit rolt. Geheel naar de eigen wensen gebouwd. Maar natuurlijk wel binnen de randvoorwaarden, zoals die onder andere door de gemeente worden gesteld."

Tussen de start en de realisering van een CPO-project zit gemiddeld drie jaar. Dat komt doordat er veel tijd gaat zitten in overleg tussen de deelnemers onderling en in het

overleg met de architect en aannemer. "Groot voordeel daarvan is dat er al in een vroeg stadium een sterke sociale samenhang tussen de deelnemers ontstaat", zegt Miriam. "Als de woningen klaar zijn, kent iedereen elkaar door en door."

In Nederland wordt steeds meer gewerkt met Collectief Particulier Opdrachtgeverschap. Voor Sité is het 't eerste CPO-project. Na de eerste publicaties in dag- en weekbladen melden zich in december al meteen een stuk of tien mensen voor nadere informatie. Miriam: "Maar dat zijn niet allemaal serieuze gegadigden. Iedereen kan nog aanhaken. De beslissing wie mee mag doen is nog lang niet genomen."

# Wat doet Sité voor u

In het voormalige Heto-pand in Gaanderen is door mensen van buurtvereniging 't Vogelnest druk gewerkt aan de straatversiering voor het carnaval. Op de voorgrond penningmeester Michel Beijer (links) en medebestuurslid Peter Bril.



## 't Vogelnest maakt straatversiering in pand van Sité

Dankzij Sité heeft de Gaanderense buurtvereniging 't Vogelnest dit jaar in de aanloop naar het carnaval in alle rust aan haar straatversiering kunnen werken. Dat kon in de voormalige Heto-super aan de Langstraat. Sité stelde het pand drie maanden gratis ter beschikking. En betaalde zelfs de stroom voor de verwarming.

Penningmeester Michel Beijer: "We waren heel blij met de kans die Sité ons heeft geboden." Medebestuurslid Peter Bril: "Voorgaande jaren werd de straatversiering stukje bij beetje bij de mensen thuis gemaakt. Nu konden we op een vaste locatie terecht. Fantastisch."

Buurtvereniging 't Vogelnest telt 105 leden afkomstig uit 44 gezinnen. Die wonen in de Nachtegaal-, Vinken-, Mezen-, Lijster-, Leeuwerik-, Merel- en Langstraat. Ieder jaar zijn deze straten tijdens de carnavalsdagen versierd. Michel: "We knappen oude versiering op en maken er nieuwe bij. Het wordt ieder jaar mooier." Met een man of zeven was de buurtvereniging vele

zaterdag lang actief om er iets fraais van te maken. Duizenden vlaggetjes zijn opgehangen. Bestaande houten vogels werden opgeknapt. En nieuwe bijgemaakt. Die kwamen vervolgens allemaal in de tuinen van de leden te staan. Als extraatje verschenen dit jaar op 12 plekken in de buurt zelfgemaakte nesten. Op grote hoogte. En met daarin houten jonge vogels.

Daarmee wist 't ook op andere fronten erg actieve Vogelnest zich met succes te onderscheiden van andere buurten. Peter: "De vraag is alleen: waar laten we al die spullen ná het carnaval. Onze hoop is dan opnieuw op Sité gevestigd. Of misschien staat de gemeente de opslag in een zeecontainer toe."

## Sité en Rabobank geven samen cheques weg

Zo blij als een kind. Dat waren vertegenwoordigers van Scouting Hamaland en de voetbalclubs Zelos en DZC '68 toen zij uit de gezamenlijke handen van Sité en Rabobank een flinke cheque kregen. Met die giften is de sponsorovereenkomst bekrachtigd die Sité Woondiensten en Rabobank Graafschap-Midden hebben ondertekend.

De coöperatieve Rabobank is sinds 1 januari de nieuwe huisbankier van woningcorporatie Sité. "We wilden bij een gedegen, betrouwbare bank terecht komen", legt Sité-directeur Claus Martinot de overstap uit. En Ben Smeenk, directielid van Rabobank Graafschap-Midden, laat weten: "Een corporatie en een coöperatie hebben elkaar nu gevonden. Ik hoop dat de verbinding met Sité blijvend is."

Om de nieuwe samenwerking kracht bij te zetten, hebben Rabobank en Sité afgesproken op het gebied van sponsoring nauwer samen te werken. Elk jaar kiezen ze samen één of meer sponsorprojecten. De eerste keer waren dat er al meteen drie.

Ellen Berghuis, kartrekker van de medische commissie bij DZC '68, kreeg een cheque van 2000 euro voor de aanschaf van een defibrillator. Bij een hartstilstand kan met zo'n AED geprobeerd worden het hart weer op gang te krijgen. Ook Zelos-penningmeester Gerrit Hemink ontving eenzelfde bedrag



Hamaland-voorzitter Rob Elsinga, Zelos-penningmeester Gerrit Hemink en DZC-lid Ellen Berghuis tonen trots de cheques die zij van Sité en Rabobank kregen.

voor zo'n apparaat. Claus Martinot: "Ik hoop dat jullie hem op je sportcomplex nooit nodig hebben. Maar het is ó zo belangrijk dat hij er is." Scouting Hamaland kreeg een cheque van 4000 euro als bijdrage in de restauratie van haar clubgebouw aan de Keppelseweg. Voorzitter Rob Elsinga nam hem dankbaar aan.

de gezelligheid naar De Veentjes te komen. Zij is er een groot voorstander van dat de ontmoetingsfunctie wordt versterkt. "De huidige lunchroom gaat weg. Maar ik vind dat er een andere voor in de plaats moet komen." Zij is ook fel tegen het vertrek van de C1000. De andere werkgroepleden vinden echter dat die verhuizing niet meer is tegen te houden.

Jan Jenniskens, voorzitter van kunstcentrum Het Web op De Veentjes, is niet zo somber. "Ik sluit niet uit dat door de economische malaise winkeliers uit duurdere panden naar De Veentjes zullen trekken. Want het is hier toch een stuk goedkoper."

Sité ziet in de werkgroep De Veentjes een uitstekende vorm van bewonersparticipatie. Zij komt daarbij niet alleen op voor het belang van haar huurders op De Veentjes. Wijkcoördinator Henri Lammers: "Sité heeft oog en zorg voor het totale woon- en leefklimaat in het gebied. Er is ons veel aan gelegen om de leefbaarheid en het imago van De Veentjes te verbeteren. Het moet een aantrekkelijke stadswijk worden. Voor iedereen."

Henk Veenekamp, voorzitter van bewonersvereniging Siverder, hoopt dat Sité in haar hele werkgebied wegen weet te vinden om mensen meer bij haar beleid te betrekken. "Op onze jaarvergadering komen gemiddeld veertig mensen. Vooral ouderen. Jongeren kun je daar op de vingers van één hand tellen. Alleen als er wat aan de hand is, zoals bij de renovatie van een complex woningen, dan komen ze wel." Siverder heeft moeite

om het bestuur overeind te houden. "Jong bloed hebben we nodig", zegt Henk. "Jongeren hebben vaak nieuwe en frisse ideeën. Maar ze laten zich niet zien."

Frans Rothuizen (76) is een van de oudgedienden. Jarenlang zat hij, toen hij nog aan de Bevrijdingsstraat woonde, in de bewonerscommissie van de wijk Overstegen. Later werd hij gevraagd voor de bewonersraad van Sité, die uiteindelijk bewonersvereniging Siverder ging heten. Hij ziet het zo: "Dat er op vergaderingen nauwelijks mensen afkomen, geeft aan dat er geen grote problemen zijn tussen huurders en Sité." Zelf is hij ook een tevreden huurder. Samen met zijn vrouw Dinie (73) woont hij al weer tien jaar in een seniorenappartement aan het Hof van Cambridge. "En ook hier is het prima wonen. Nooit problemen met Sité. Dus waarom zou ik gaan klagen." Frans: "Er is maar één methode om de zalen weer vol te krijgen: Sité moet jarenlang niets aan woningonderhoud doen. Dán laten de mensen zich wel weer zien en horen."

Henk Veenekamp



## Onderhoud

Sité onderhoudt de buitenkant van uw woning. Dat is een van de voordelen van huren. Het wordt voor u gedaan. Voor de komende periode staan de volgende onderhoudsprojecten in de planning.

Aan de Nieuweweg 122 t/m 132 en 146, 148, 150 start NBK Oost uit Apeldoorn op maandag 4 mei met het coaten van de balkons.

Verder start Talen Apeldoorn/Nijmegen op 20 april met schilderwerk in Dichteren aan het schoolgebouw en het gebouw waar de mensen van begeleid wonen van Sensire wonen.

Natuurlijk stuurt ons team Vastgoed alle bewoners van de woningen waaraan het onderhoud plaatsvindt een brief met daarin meer informatie over wat wordt opgeknapt en wanneer.

Wilt u weten of uw woning in 2009 nog wordt opgeknapt? Bel dan met onze Klantenservice (0314) 37 20 00.

# Veelgestelde vragen van onze klanten



De kosten van gas en elektriciteit stijgen dit jaar flink door de doorberekening van de hoge olieprijs van het afgelopen jaar. Kan ik daar als huurder niet wat aan doen? Stel dat er weer zo'n strenge winter komt.

Bezuinigen op het energieverbruik staat dit jaar hoog in het vaandel bij Sité. "Mensen die daar om vragen kunnen van ons volop besparingstips krijgen. Dan geven we aanwijzingen hoe het energieverbruik kan worden teruggedrongen", zegt Evert-Jan Wentink. Hij houdt zich bij Sité, samen met zijn collega's Jan Venhorst en Alie Peters, bezig met stook- en servicekosten. "Folie achter de radiator plaatsen, zodat de warmte niet naar buiten trekt. Geen banken voor de verwarming zetten. Een uur voor het slapen gaan de thermostaat lager zetten, tot een graad of vijftien. 's Morgens eerst goed ventileren en daarna pas de verwarming aan. Spaarlampen of LED-lampen gebruiken. Geen ruimtes verwarmen of verlichten waar je niet bent." Evert-Jan somt zo een hele reeks tips op, die het gebruik van gas en elektriciteit kunnen terugdringen.

#### Energiebesparingsbox

Mensen die dat willen, kunnen de komende twee jaar zelfs energieadvies aan huis krijgen. Als ze daarvan gebruik maken dan krijgen ze een gratis energiebesparingsbox. Daarin zitten onder andere waterbespaarders voor

de kraan, een spaarlamp of LED-lamp en bijvoorbeeld ook een apparaatje dat het standby-lampje van een televisie automatisch uitschakelt.

De 73-jarige Ton Boerhof heeft grote belangstelling voor die energiebesparingsbox. "Ik ben niet zo technisch. Maar als het gratis is", zegt ze, "dan doe ik daar wel aan mee." Overigens zegt Ton, dat ze in haar flat aan de Marsmanstraat al heel zuinig met energie omgaat. "Als ik wegga, draai ik de verwarming uit. Ik doe het licht in de keuken uit, als ik daar niet ben. En ik zorg altijd dat de gordijnen achter de radiatoren hangen en niet ervoor. Al een uur voor ik naar bed ga zet ik de verwarming lager."

"Nee", zegt Ton, "het is niet zo dat ik schrik van de energiekosten als ik de rekening zie."

#### Servicekosten

Toch zullen volgens Evert-Jan de voorschotten die Sité aan haar huurders in flat- en appartementencomplexen in rekening brengt, dit jaar gemiddeld 10% hoger liggen dan in 2008. "En datzelfde geldt voor de servicekosten. Want daarin zijn niet alleen de

elektriciteitskosten van de liften verwerkt, maar ook van de lampen in de trappenhuizen en op de galerijen."

Verder zitten in de servicekosten de kosten van tuinonderhoud, schoonmaken en eventueel het cameratoezicht. Evert-Jan: "De kosten van het tuinonderhoud zullen bijna verdubbelen. De reden: sinds 1 januari mag een bepaald onkruidbestrijdingsmiddel niet meer worden gebruikt. Daardoor is veel meer handmatige arbeid nodig."

Sité maakt geen winst op de servicekosten en al helemaal niet op de energierekening. "We berekenen alleen de kosten door." Desondanks roept de afrekening bij sommige huurders nog wel eens vragen op. "Geen probleem", zegt Evert-Jan. "We geven graag nadere informatie. Daar hebben we onze klantenservice voor."

Ton Boerhof: "Ik ga al heel zuinig met energie om."

## Sité Woonmenu

Als huurder van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website [www.site-woondiensten.nl](http://www.site-woondiensten.nl). Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

#### Een woning zoeken

U kunt op twee manieren een (andere) woning zoeken: Via de Woonlijn of via Woningruil. Daarnaast worden via Urgentie direct woningen op maat toegewezen.

#### Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit Huur op Maat, Koopgarant en Koop.

#### Klussen en Verbouwen

Als huurder van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van Klussen en Verbouwen te bespreken.

#### Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds van Sité. Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Via

Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Ook activiteiten die zich op alle inwoners van Doetinchem richten, komen in aanmerking voor een Stimulans. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

#### Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Buurtbemiddeling Doetinchem Postbus 658, 7000 AD Doetinchem. (0314) 34 19 19 [buurtbemiddeling@ijsselkring.nl](mailto:buurtbemiddeling@ijsselkring.nl)

#### Wijkcoördinatoren

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk.

de Huet: Jolanda de Zwart (0314) 37 57 45 of (06) 53 62 93 78 [jdz@site-woondiensten.nl](mailto:jdz@site-woondiensten.nl)

Muziekbuurts, Schöneveld, Gaanderen, Dichteren, De Hoop: Resy Rijpert (0314) 37 57 14 of (06) 51 08 76 33 [rry@site-woondiensten.nl](mailto:rry@site-woondiensten.nl)

Doetinchem-Oost, Overstegen: Annemiek Dekkers (0314) 37 57 17 of (06) 53 62 93 76 [ade@site-woondiensten.nl](mailto:ade@site-woondiensten.nl)

IJkenberg Noord, Bezelhorst, Indische buurt, Kruisberg, Kleintjeskamp, gemeente Bronckhorst, Centrum: Henri Lammers (0314) 37 57 30 of (06) 53 43 64 09 [hls@site-woondiensten.nl](mailto:hls@site-woondiensten.nl)

#### Reparaties/ storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen. Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice.

Van der Velden Rioleringsbeheer kunt u bellen als er iets mis is met uw riolering, hemelwaterafvoer en/of dakgoten. Het telefoonnummer waar u uw meldingen door kunt geven is (026) 321 53 16

**Bezoekadres**  
Hofstraat 47, Doetinchem

**Correspondentieadres**  
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

**Klantenservice**  
(0314) 37 20 00

**Website**  
[www.site-woondiensten.nl](http://www.site-woondiensten.nl)

**E-mail**  
[site@site-woondiensten.nl](mailto:site@site-woondiensten.nl)

**Openingstijden**  
Maandag van 13.00 tot 17.00 uur  
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur  
Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur

**Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken**  
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau.  
Brouwerskamp 31,  
7001 EP Doetinchem  
(0314) 38 31 99  
[info@siverder.nl](mailto:info@siverder.nl)  
[www.siverder.nl](http://www.siverder.nl)

**Regionale geschillencommissie Oost Gelderland**  
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie:  
Antwoordnummer 5502  
7040 ZX 's-Heerenberg