

Kinderen maken inmiddels al weer volop gebruik van de drie opgeknapte speelterreintjes in de wijk Overstegen.



# Sité Accent



Jaargang 5 / nummer 22 / juli 2009

## Sité verhoogt kwaliteit woningen



Een bewegingsconsulent van de Gelderse Sportfederatie komt voorlopig elke maandagmiddag bewegingsles geven aan 55-plussers op de fitnessstoestellen aan de Eduard Schilderinkstraat.



Directeur Claus Martinot: "De woningen van Sité in wijk De Hoop gaan een energieklaas hoger."

Sité gaat zich de komende jaren vooral richten op een kwaliteitsverbetering van het bestaande woningbezit (7200 huurwoningen). Door de krimp van de Achterhoekse bevolking zal Sité in haar werkgebied slechts enkele honderden nieuwe woningen hoeven bouwen.

Directeur Claus Martinot: "Als er geen uitbreiding meer in mensen komt, moet je als wooncorporatie niet zo nadenken over die 4% nieuwbouw. Dan moeten we ons veel meer richten op die 96% die we nu al in ons bezit hebben."

"Je moet huizen hebben die ook over twintig jaar passend zijn voor de mensen van die tijd. En ook de woonomgeving en voorzieningen moeten goed zijn. Dat is een missie waaraan we samen met de gemeenten Doetinchem en Bronckhorst en welzijnsorganisatie IJsselkring

willen werken." Volgens de jongste gegevens staat de Achterhoek een verdere krimp van de bevolking te wachten (vorig jaar al duizend inwoners minder). Claus: "Daarnaast hebben we nog de ontwikkeling dat er meer oudere inwoners en minder jongeren komen. En er komen meer kleine gezinnen en minder grote. Daar moeten we op inspelen."

Volgens Claus moeten de plannen van gemeenten, scholen, werkgevers en wooncorporaties beter op elkaar afgestemd zijn.

"De financiële en economische crisis is een ideale kans om die samenwerking beter vorm te geven." Hij wijst op het Aanvalsplan Achterhoek, dat onlangs is opgesteld. Een van de afspraken daarin is om snel aan de slag te gaan in A-wijken. Dat zijn wijken die op korte termijn toekomstbestendig/duurzaam moeten worden gemaakt. In de gemeente Bronckhorst is Hengelo-centrum aangewezen als A-wijk. In Doetinchem zijn dat De Hoop en Overstegen/IJkenberg-Noord. De bedoeling is om ze te ontwikkelen tot 'groene', toekomstige voorbeeldwijk.

Sité bezit in de gemeente Doetinchem 24% van alle woningen. En heeft zich voorgenomen om bij de ontwikkeling van die

A-wijken een belangrijke rol te spelen. Claus: "We gaan daar veel geld in stoppen. Dat geld komt uit onze reserves. Maar we kijken ook naar subsidies van de provincie en het rijk. Met de provincie zijn we daarover al in gesprek. En we gaan ook woningen verkopen om aan het benodigde geld te komen."

"Maar misschien is het nog veel meer een kwestie van: met hetzelfde geld slimmere dingen doen. Als je de huizen opknapt, doe dan ook de straten erbij en de verlichting. Door goed samen te werken, kun je geld besparen."

Lees verder op pagina 2 onder de kop: 'De Hoop het eerst aan de beurt'



## De Hoop het eerst aan de beurt

*Wethouder Loes van der Meijs toont hoe nauw de doorgang is als in de straten van wijk De Hoop auto's aan twee kanten geparkeerd staan.*

Bij het opkrikken tot duurzame wijk wordt prioriteit gegeven aan De Hoop, in Doetinchem-Zuid. Daar is Sité al bezig met het opknappen van 230 woningen. En de gemeente haakt er bij aan door ook de parkeergelegenheid in de wijk te verbeteren. Tevens ligt er een plan voor energiezuiniger straatverlichting.

Sité-directeur Claus Martinot: "In eerste instantie hadden we in De Hoop alleen de kozijnen en de gevels willen aanpakken. Toen bedachten we: Als we daar dan toch bezig zijn, kunnen we de woningen net zo goed meteen ook energiezuiniger maken." En zo worden nu ook de daken beter geïsoleerd, krijgen de woningen hoogrendement dubbelglas en wordt spouwmuurisolatie aangebracht. Op die manier gaan de woningen een energieklassie hoger. Claus: "De cv-ketels zijn nog niet afgeschreven. Die komen over vijf jaar aan de beurt."

### Parkeergelegenheid

De gemeente draagt in De Hoop ook haar steentje bij. Wethouder Loes van der Meijs:

"We gaan de huidige straatverlichting vervangen door LED-verlichting of een andere vorm van energiezuinige lampen." "Ook willen we iets aan de parkeergelegenheid doen. Nu staan de auto's in diverse straten nog zodanig geparkeerd dat de bereikbaarheid van de wijk voor hulpdiensten in gevaar komt. Ook de afvalophaalwagens kunnen er nauwelijks nog door. En dat is lastig."

Loes: "Wij bekijken of de achterpaden moeten worden verbeterd. De bedoeling is om de werkzaamheden in ieder geval nog dit jaar af te ronden." Het opkrikken tot A-wijk ziet de gemeente ook als een soort testcase hoe de samenwerking met Sité verloopt.

### Overstegen

Na De Hoop is de wijk Overstegen/IJkenberg-Noord aan de beurt. Ook die wijk wordt getoetst op duurzaamheid en toekomstbestendigheid.

Claus: "Over deze wijk moeten we eerst goed nadenken. Wat willen we er bijvoorbeeld allemaal aan scholen en winkelveorzieningen hebben. Nog dit jaar moet er een duidelijke visie op de wijk komen. In samenspraak tussen gemeente, Sité, IJsselkring en andere partners moeten we bepalen wat we er precies willen."

Vooruitlopend daarop zijn Sité, IJsselkring, gemeente en zorginstelling Sensire al gestart met het project Compleet Wonen. Een flink aantal woningen aan de Caenstraat en Stevinlaan is inmiddels zodanig door Sité aangepast dat ouderen er langer kunnen blijven wonen.

En Sensire heeft in Overstegen plannen voor een woon-/zorgvoorziening. IJsselkring biedt

er activiteiten aan voor de ouder wordende mens. Zo is onlangs aan de Eduard Schilderinkstraat ontmoetingsruimte De Buurtkamer in gebruik genomen. Ook is in de wijk het project Outdoor Fitness gestart. En speciaal voor de jeugd zijn aan de Rooseveltstraat, Zjoekowstraat en De Guallestraat speelreintjes opgeknapt en van nieuwe speeltoestellen voorzien. Verder zorgt de gemeente voor zodanige voorzieningen dat iedereen zich veiliger door de wijk kan bewegen.

Claus: "Op deze manier maken we er samen een duurzame, toekomstbestendige wijk van." "En als het om grotere projecten gaat, mogen de bewoners er volop over meepraten", voegt hij er aan toe.

"Bij dit alles houden we de woonlasten voor onze huurders goed in de gaten", zegt hij. "Het moet voor iedereen wel betaalbaar blijven. Want het leven is al duur genoeg."

*Voorzitter John Hoogendijk en Coop-ondernemer André Postma (links) van de winkeliersvereniging op het centrale plein van Oosselds nieuwe winkelcentrum De Zonnehof.*



## Winkelcentrum Oosseld loopt vol

Het nieuwe winkelcentrum in de Doetinchemse wijk Oosseld loopt langzamerhand vol. Er is nog één winkelunit vrij. De overige elf zijn verhuurd. Driekwart van de ondernemers heeft zijn nieuwe zaak al betrokken. Allen zijn lid van winkeliersvereniging Zonnehof. "Dat iedereen meedoet is al een prestatie op zich", zegt voorzitter John Hoogendijk.

Winkelcentrum Zonnehof telt bijna 2.800 vierkante meter bruto vloeroppervlak. Supermarkt Coop gebruikt daarvan de meeste ruimte, 1170 m². De overige units worden gevuld door rijwielzaak Havera, drogisterij Ten Have, cafetaria en eethuis Daily Diner, tandprothetische praktijk J.Hoogendijk, slijterij Klinken, groente- en fruitwinkel Grofah, cadeaushop Yodeco, bloemisterij Het Bloemenhuys, bakkerij Kaspers en kapsalon Bibi. Verder komt er nog een pinpunt van de Rabobank.

John: "Voor de eerste levensbehoeften in Oosseld is dit toereikend." André Postma, franchisenemer van de Coop, vult aan: "Als ik naar de grootte van de wijk kijk, 1.550 woningen, dan is dit landelijk gezien een prima winkelcentrum. Het heeft veel te bieden. Vooral die pinautomaat is een echte vooruitgang. Die hadden we in Oosseld nog niet."

Het winkelcentrum is ontwikkeld door Ultimo Vastgoed, in nauwe samenwerking met Sité. In september is de officiële opening.

*Een en al aandacht voor de tekening van de zorgappartementen voor autistische mensen, die aan de Langstraat in Gaanderen worden gebouwd.*



## Pand voor mensen met autisme

Op de plek van de voormalige Heto-super aan de Gaanderense Langstraat komen 11 appartementen voor mensen met een autistische stoornis. Ze krijgen er zorg en ondersteuning van stichting De Overstap. De buurt heeft tijdens een info-avond positief gereageerd op hun komst. Bouwbedrijf EBU uit Doetinchem realiseert het gebouw. Sité wordt de verhuurder.

Siény Dijkstra, directeur van De Overstap, is blij dat de buurt zo leuk heeft gereageerd. "Ik hoop op hetzelfde goede contact met de burens als aan de Burg. de Bruijnstraat in Doetinchem." Op die plek heeft De Overstap al een woonvoorziening voor mensen met een verstandelijke beperking plus psychische stoornis, autisme of epilepsie. Ook daar is Sité de verhuurder. "De samenwerking met Sité bevalt super", zegt Siény.

De planning is om na de bouwvak met de bouw in Gaanderen te starten. Najaar 2010

moet het pand klaar zijn. De toekomstige bewoners zijn 18-plus. Ze zitten nu nog thuis bij hun ouders of in een kliniek van GGNet (instelling voor geestelijke gezondheidszorg).

Hun nieuwe onderkomen is ontworpen door Jorissen Simonetti architecten uit Doetinchem. Siény is lovend: "Het pand wordt ruim, licht en krijgt geen verborgen hoekjes. De bewoner ervaart daardoor een natuurlijke en betrouwbare veiligheid. Zo kunnen ze zich ontspannen. En dat is voor mensen met autisme, die veel duidelijkheid nodig hebben, erg belangrijk."

# Wat doet Sité voor u

V.l.n.r. inspecteren Theo Reijnders (projectleider vastgoed), Ellen Klaassen (woonadviseur) en Susan Migchelbrink (klantbegeleider) een van de herstelde Kapoeniestraatwoningen, voordat zij de sleutel overhandigen aan Elisabeth Ruiz von Haltern.

## Emoties na terugkeer in woning Kapoeniestraat

Haar gemoed schiet vol. De tranen wellen in haar ogen als Elisabeth Ruiz von Haltern met de nieuwe sleutels voor het eerst haar volledig opgeknapte woning aan de Kapoeniestraat betreedt. De herinnering aan de gasontploffing, die op 23 augustus 2008 acht appartementen verwoestte, zit nog aan de oppervlakte.

“Het is mooi geworden”, zegt ze, als ze midden in de woning staat, die volledig nieuwe binnenmuren, vloeren, ramen en kozijnen heeft gekregen. “En die nieuwe keuken past goed bij mijn meubels.” Na de ontploffing, waarbij Elisabeth zelf ongedeerd bleef, lagen de kozijnen aan de overkant van de straat. En de weggedrukte

muren hielden het plafond nog maar net op zijn plaats. Sité kon helpen door haar tijdelijk onderdak te bieden in een appartement aan de nabijgelegen Van Capellestraat. “Ik ben prima behandeld door Sité. Je kon er altijd met vragen terecht. En ik ben heel tevreden dat ik weer naar mijn eigen appartement terug kon. Want ik heb hier een mooi uitzicht”, vindt de 42-jarige Doetinchemse. Ook de 31-jarige Ma Mudie wilde maar al te graag weer naar zijn oude stek. Het aanbod van tijdelijk onderdak in een andere woning van Sité sloeg hij af. “Ik had geen zin in verven en behangen”, zegt de geboren Ethiopiër. “Al die tijd heb ik bij mijn ex-vriendin en mijn broer geslapen. Maar ik wilde terug, omdat ik dit een fijn huis vind.”

Sité-medewerker Martin Hietkamp test met een apparaat of de aarding van het stopcontact goed werkt. Het is een van de vele onderdelen van de veiligheidskeuring.

## Veiligheidskeuring nu standaard

Sité wil er zeker van zijn dat een woning veilig is voordat deze opnieuw wordt verhuurd. Daarom worden sinds 1 januari de gas-, water- en elektriciteitsaansluitingen nauwlettend gekeurd, voordat de nieuwe bewoners er in komen.

“We garanderen nu dat de woning veilig is, op het moment dat we hem verhuren”, zegt Patrick van 't Sant, medewerker vastgoed. “Zelfs wanneer de woning een paar maanden daarvoor nog van huurder is gewisseld, keuren we hem opnieuw. Je weet maar nooit wat er in die tijd door de bewoners is geknutseld aan bijvoorbeeld de elektra.”

Bij de keuring wordt de meterkast grondig geïnspecteerd. Getest wordt bijvoorbeeld of de zekeringen van de stroomvoorziening binnen het vereiste aantal milliseconden

uitslaan als kortsluiting wordt veroorzaakt. De aarding van bijvoorbeeld leidingen en radiatoren wordt ook gecontroleerd. Inspectie is er ook op de gasleiding en de gastoestellen. Verder worden de rookgasafvoer en de tapwaterinstallatie bekeken. Patrick: “De totale controle neemt ongeveer een uur in beslag.”

Jaarlijks wisselt rond de tien procent van Sités woningbezit van huurder. Dat betekent dat elk jaar rond de 700 woningen moeten worden gecontroleerd op het gebied van gas, water en elektra. Patrick: “Een hele klus. Maar wel heel belangrijk.”

“De keuring bieden wij ook aan zittende huurders aan, maar dan tegen betaling.”



Rob Heusschen (rechts) met een aantal medebuurtbewoners in 'hun' hofje aan de Leliestraat, dat – evenals drie andere – flink wordt opgeknapt. Met geld van Sité.

## Hofjes in Oosseld krijgen facelift met geld van Sité

Nog dit jaar worden vier hofjes in de Doetinchemse wijk Oosseld – drie in de Tulpenstraat en één in de Leliestraat – flink opgeknapt. Sité steekt er 40.000 euro in. “Heel prettig dat wij hebben mogen meebeslissen, hōe het gebeurt”, zegt buurtbewoner Rob Heusschen.

De hofjes waren min of meer in verval geraakt. De beplanting is verwilderd, kriskras zitten er looppadjes in, de parkeerplaatsen zijn te nauw en de bomen zijn te groot geworden. “Er staat eigenlijk alleen nog kapot spul”, zegt Florike Kaspersma, landschapsontwerper van de gemeente Doetinchem. De betrokkenheid van de buurtbewoners om er weer iets moois van te maken was groot. “Voor ieder hofje hebben we voor de omwonenden een inspraakavond gehouden om onze plannen toe te lichten. En de opkomst was daarbij steeds supergoed.” De bijgestelde ontwerpen zijn vervolgens op speciale avonden nog een keer teruggekoppeld. Daar mochten de buurtbewoners aangeven of het nu naar hun zin was. De gedane suggesties zijn door Florike zo goed mogelijk in de uiteindelijke plannen verwerkt. “Ik kreeg vooral de boodschap mee dat de inrichting zodanig moet zijn dat de hofjes geen hangplekken voor jongeren worden. De mensen zeiden ‘Doe alsjeblieft geen zitbanken. Want dat trekt hangjongeren aan’. En ook moesten er hagen omheen, lage hagen, om honden te weren.”

Die hagen komen er. Hagen die in de herfst mooie kleuren vertonen. En nieuwe boompjes, die in het voorjaar prachtig bloeien. Alleen enkele eiken blijven staan. Daarvoor wilde de gemeente geen kapvergunning afgeven. Ook wordt de verlichting vernieuwd. En op ieder hofje worden de parkeerplekken ruimer en er komen er een paar bij. Rob, al 37 jaar aanwonende van het hofje Leliestraat 49-79, is goed te spreken over het initiatief van de gemeente en Sité. “Want als je de woningen en de straten aanpakt, moet je ook de hofjes doen”, vindt hij. “En als je daar dan ook nog inspraak bij krijgt, dan is dat heel prettig.” Alhoewel de bewoners geen zitbanken wilden, komt er in dit hofje wel een lange houten tafel, met een boom in het midden. Florike: “Mensen die er willen zitten, moeten zelf een stoel meebrengen. Zo kan het dan toch nog een ontmoetingsplek worden. Maar dan wel alleen voor de buurtbewoners. Precies zoals het bij Oosseld past.” Het eerste hofje wordt waarschijnlijk nog vóór de bouwvak aangepakt. De andere drie erna.

## Sité verkoopt!

Veel mensen denken bij Sité aan de corporatie waar je een woning kunt huren. Maar wist u dat als u een koopwoning zoekt, u ook goed bij Sité terecht kunt?

Sité makelaar Niek Claassen vertelt: “Mensen weten vaak niet dat je voor een koopwoning ook goed bij Sité terecht kunt. Voor nieuwbouwwoningen is dat misschien wel bekend, maar wij hebben ook bestaande woningen in de verkoop. Op dit moment hebben wij vijftien bestaande woningen te koop in de prijsklasse tussen € 150.000,00 en € 190.000,00.”

Daarnaast biedt Sité een groot gedeelte van de woningen Te Woon aan. Dat betekent dat de woningzoekende, die is ingeloot voor een woning, kan kiezen tussen Huren of Kopen. Op de website [www.site-woondiensten.nl](http://www.site-woondiensten.nl) vindt u het aanbod koopwoningen. U ziet hier alle woningen die bij Sité in de verkoop zijn. Niek: “En veel bewoners die momenteel een woning van Sité huren, kunnen als ze dat willen hun eigen huurwoning kopen. Zij mogen hun woning dan ook met Koopgarant

kopen. Dan kan de woning met 25% korting worden gekocht. Later, bij een eventuele verkoop, delen de eigenaar en Sité winst en verlies. Bovendien heeft Sité een terugkoopplicht. Mensen met een lager inkomen, die net niet kunnen kopen, kunnen dit met Koopgarant misschien wel. Koopgarant biedt de koper bovendien zekerheid door de terugkoopplicht. Natuurlijk kan de woning ook met “gewone” koop gekocht worden.” Sité heeft als verkoper alle deskundigheid in huis. Het verkoopteam Niek Claassen, Egbert Sasbrink en Antoinette Westendorp geeft kandidaat-kopers een eerlijk en deskundig advies. Wilt u weten of u uw huurwoning kunt kopen? Wilt u graag advies of een woning kopen iets voor u is? Of bent u op zoek naar een koopwoning? Bel dan naar ons verkoopteam (0314) 37 57 86. Zij helpen u graag verder.

# Veel gestelde vragen van onze klanten



'Woningverdeling door loting', 'Leefbaarheid' en 'Duurzaamheid'. Deze drie onderwerpen stonden centraal tijdens 'Denk mee met Sité LIVE'. Dit zomeravonddebat speelde zich op 11 juni af in Doetinchems theater Amphion. Vooral het lotingsysteem maakte de tongen van de bijna 200 aanwezige huurders los.

De bedoeling van Sité was "om dingen te horen op grond waarvan we beleid willen maken". Zo omschreef Berny Gusing, plaatsvervangend directeur van Sité, het nut van de avond. En die kreeg hij ook te horen; hij kreeg een lawine van tips, klachten en suggesties over zich heen. Het debat werd door debatleider Max Daniel keurig in toom gehouden.

## Loting

Er was bijna niemand in de zaal die het verdelen van woningen door loting een fantastisch systeem vond. Mede daarom gaat Sité, samen met andere wooncorporaties, bekijken of er één woningverdelingsmodel voor de Achterhoek kan komen. Sanne Portengen, manager wonen: "Bekeken wordt wat het beste is voor de klant en het beste voor de regio." Vanuit de zaal werd geopperd om de voordelen van het lotingsysteem te combineren met de voordelen van het vroegere puntensysteem. Dit zal door Sité worden ingebracht in het overleg met de andere corporaties. Ook bekijkt Sité of de tips om goed huurderschap te belonen met een betere lotingskans en gehandicapt en

ouderen te ondersteunen bij het wonen en tuinonderhoud in te passen zijn in het beleid.

Wilt u ook graag meepraten over het beleid van Sité? Kijk dan op [www.denkmeemetsite.nl](http://www.denkmeemetsite.nl) en meld je aan!

## Leefbaarheid

Bij het onderwerp leefbaarheid roerden de aanwezigen zich ook flink. "Mensen moeten zich veilig voelen in hun woonomgeving. En Sité wil 'verrommeling' in de buurt voorkomen", zei Henri Lammers, een van de wijkcoördinatoren. Dan is er nog veel werk aan de winkel, zo oordeelde de zaal. Henri concludeerde uiteindelijk: "De samenwerking met partners, zoals de gemeente, is niet altijd zichtbaar. Dat moeten we beter doen. Bovendien moeten wij bij klachten reacties teruggeven en gemaakte afspraken nakomen." Ook ziet hij een voornamere rol voor de buurtconciërges en werkprojecten. En de suggestie om contacten met bewoners te leggen via scholen, verenigingen en organisaties vond Henri een bruikbare tip.

## Duurzaamheid

Het onderwerp duurzaamheid werd ingeleid door André Kaminski, bewoner van de op één na duurzaamste straat in Nederland. (Houtdreef in Varsseveld).

Sité was op zoek naar tips van de huurders. Wat zou Sité moeten doen in het kader van duurzaamheid? De aanwezigen kwamen met de volgende tips.

- Onderzoek naar bewegingsmelders en LED verlichting
- Voorkomen dat iedereen afval in containers kan gooien
- Bij bouwen rekening houden met lichtinval
- Vloerisolatie

Sité gaat nu al deze suggesties toetsen op haalbaarheid. In de volgende Accent houden wij u op de hoogte van de voortgang. Ook op de site van ons digitale klantenpanel [www.denkmeemetsite.nl](http://www.denkmeemetsite.nl) leest u hoe wij de suggesties en tips uit het zomeravonddebat inpassen in ons beleid.

U kunt zich hier ook aanmelden voor ons klantenpanel en verder meepraten via de poll en het forum en uw mening geven in een enquête.



Debatleider Max Daniel begaf zich veelvuldig tussen het publiek om huurders het woord te geven.

## Sité Woonmenu

Als huurder van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website [www.site-woondiensten.nl](http://www.site-woondiensten.nl). Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

### Een woning zoeken

U kunt op drie manieren een (andere) woning zoeken: U zoekt een woning in ons woning-aanbod via de Woonlijn, u zoekt een koopwoning via ons verkoopteam of u plaatst een advertentie voor Woningruil. Daarnaast worden via Urgentie direct woningen op maat toegewezen.

### Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit Huur op Maat, Koopgarant en Koop.

### Klussen en Verbouwen

Als huurder van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van Klussen en Verbouwen te bespreken.

### Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds op wijk- en buurtniveau van Sité.

Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

### Sponsoring

Activiteiten die zich op alle inwoners van de gemeente Doetinchem en/of Bronckhorst richten komen in aanmerking voor een sponsorbijdrage. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

### Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Buurtbemiddeling Doetinchem Postbus 658, 7000 AD Doetinchem. (0314) 34 19 19 [buurtbemiddeling@ijsselkring.nl](mailto:buurtbemiddeling@ijsselkring.nl)

### Wijkcoördinatoren

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk.

Muziekburch, Schöneveld, Gaanderen, Dichteren, De Hoop: Resy Rijpert (0314) 37 57 14 of (06) 51 08 76 33 [rry@site-woondiensten.nl](mailto:rry@site-woondiensten.nl)

de Huet: Jolanda de Zwart (0314) 37 57 45 of (06) 53 62 93 78 [jdz@site-woondiensten.nl](mailto:jdz@site-woondiensten.nl)

Doetinchem-Oost, Overstegen: Annemiek Dekkers (0314) 37 57 17 of (06) 53 62 93 76 [ade@site-woondiensten.nl](mailto:ade@site-woondiensten.nl)

IJkenberg Noord, Bezelhorst, Indische buurt, Kruisberg, Kleintjeskamp, gemeente Bronckhorst, Centrum: Susan Migchelbrink (0314) 37 57 79 of (06) 51 13 61 96 [smi@site-woondiensten.nl](mailto:smi@site-woondiensten.nl)

### Reparaties/ storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen. Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice. Van der Velden Rioleringsbeheer kunt u bellen als er iets mis is met uw riolering, hemelwaterafvoer en/of dakgoten. Het telefoonnummer is (026) 321 53 16



**Bezoekadres**  
Hofstraat 47, Doetinchem

**Correspondentieadres**  
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

**Klantenservice**  
(0314) 37 20 00

**Website**  
[www.site-woondiensten.nl](http://www.site-woondiensten.nl)

**E-mail**  
[site@site-woondiensten.nl](mailto:site@site-woondiensten.nl)

**Openingstijden**  
Maandag van 13.00 tot 17.00 uur  
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur  
Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur

**Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken**  
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau. Brouwerskamp 31, 7001 EP Doetinchem (0314) 38 31 99 [info@siverder.nl](mailto:info@siverder.nl) [www.siverder.nl](http://www.siverder.nl)

**Regionale geschillencommissie Oost Gelderland**  
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie: **Antwoordnummer 8 7050 VB Varsseveld**