



Accent



Jaargang 7 / nummer 32 / oktober 2011

‘Buurtkanjer zijn is een feest!’



Goed contact met de burens is belangrijk voor een prettige woonomgeving.



Kom een keertje biljarten in ‘De Knoop’, zo leren burens elkaar kennen.

In de vorige uitgaven van Accent heeft u er al iets over gelezen, het project Nieuw Naoberschap is gestart. Het project is een initiatief van het Wijkwerk en Sité. Doel ervan is het woon- en leefplezier in de wijken te vergroten door de contacten tussen buurtbewoners te stimuleren. De eerste buurtkanjers zijn hard aan de slag gegaan en zijn razend enthousiast. Mevrouw van Embden is buurtkanjer en vertelt graag haar ervaringen tot nu toe.

Iedereen wil graag prettig wonen in een wijk. Goed contact met de burens speelt daarbij een belangrijke rol. Het project Nieuw Naoberschap wil daarbij helpen door nieuwe buurtbewoners in contact te brengen met de huidige bewoners. Op die manier voelen de nieuwkomers zich snel thuis in de buurt en

ontstaat er een prettig woon- en leefklimaat in de wijk.

Mevrouw van Embden: ‘Destijds ben ik benaderd door Sité om op een vergadering over het project ‘Nieuw Naoberschap’ te komen. Ik werd hartelijk welkom geheten en zag direct mensen van ‘De Knoop’ aan de

Mullerstraat zitten, daar kom ik vaak. Daarom ben ik daarbij gaan zitten. Later heb ik van Sité adressen van nieuwe bewoners doorgekregen.’

Eerste ervaringen

‘Mevrouw van Embden is erg positief: ‘Ik heb een leuke buurtkanjer als partner in het project. We kennen mekaar al zo lang als ‘De Knoop’ bestaat. Mijn projectpartner benadert nieuwe bewoners vanuit zijn mannelijke kant, en ik vanuit mijn vrouwelijke. Die aanpak werkt heel goed voor ons.’, aldus mevrouw

van Embden. ‘We merken dat nieuwe bewoners het leuk vinden. De eerste die wij benaderd hebben is een jonge dame. Het is geweldig om te zien dat ze nu naar beneden komt wanneer ze tijd heeft en een praatje maakt met andere bewoners. En dat is de bedoeling van het project.’

Feest

Mevrouw van Embden snapt dat voor sommigen de drempel om kennis te maken in de buurt hoog kan zijn: ‘Al vind je het moeilijk, kom gerust een keertje kijken. Of benader



"De reacties van mensen zijn erg positief. Zij vinden het erg fijn dat wij hen benaderen."



Nieuwe buurtkanjers zijn altijd welkom. Misschien is het iets voor u?

ons, dan nemen we je mee naar een middag. Het is allemaal geheel vrijblijvend.' De reacties van mensen zijn erg positief. 'Zij vinden het erg fijn dat wij hen benaderen. We zijn zelfs een keertje ontvangen met gebak. die bewoner vond het zo'n leuk initiatief. Zo'n reactie maakt het voor ons als buurtkanjers gewoon een feest om te doen!'

Eigen verantwoordelijkheid

In het project is een actieve rol voor bewoners weggelegd. Dat is ook logisch; de verantwoordelijkheid voor een prettige en leefbare buurt ligt voor een belangrijk deel bij de bewoners zelf. Mevrouw van Embden: 'Soms zie je

mensen vereenzamen in een buurt. Ze nemen niet deel aan de sociale activiteiten en leren hun buren niet kennen. Dan mopperen ze, maar daar zit ook een stukje eigenverantwoording. Ze zijn van harte welkom om bijvoorbeeld mee te doen met het koersballen, of andere activiteiten. Ik vind het erg jammer om te zien dat iemand vereenzaamt, het is namelijk niet nodig.'



Het project

Nieuw Noaberschap is een nieuw initiatief in Doetinchem. In eerste instantie beginnen we in vier wijken, Schöneveld, Muziekbuurt, de Heut (Drevenbuurt en de Ampsen/Wildenborch) en Noord.

Doet u mee?

Op dit moment hebben wij al 25 enthousiaste bewoners gevonden. Maar nieuwe 'buurtkanjers' zijn altijd welkom. Misschien is het iets voor u? Het is niet gebonden aan leeftijd of aan hoe lang u woont in de wijk. Het gaat erom dat u positief betrokken bent

bij uw woon- en leefomgeving en in staat bent het positieve buurtgevoel op nieuwkomers over te brengen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de wijkconsulenten van Sité.

- Wijk De Huet: Angela van Toorn, Angela.vanToorn@site-woondiensten.nl, tel: (0314) 375 745
- Wijk Noord: Susan Weijermars, Susan.Weijermars@site-woondiensten.nl, tel: (0314) 375 779
- Wijk Schöneveld/Muziekbuurt: Michiel Büchli, Michiel.Büchli@site-woondiensten.nl tel: (0314) 375 724

"Veel mensen weten niet dat zij hun huis kunnen kopen of denken dat het voor hen financieel niet haalbaar is. Dat is jammer, want er is vaak meer mogelijk dan mensen denken"



Tijd om te kopen

Heeft u wel eens gedacht aan de mogelijkheid om uw huurwoning te kopen? Er is vaak meer mogelijk dan u denkt! Zeker nu het kabinet de overdrachtsbelasting tijdelijk fors heeft verlaagd.

Dat Sité woningen verhuurt is algemeen bekend. Minder bekend is dat Sité ook regelmatig woningen te koop aanbiedt. "Wij willen mensen graag keuzevrijheid bieden. Daarom kunnen mensen bij ons kiezen uit huur, koop en Koopgarant", zegt Egbert Sasbrink, makelaar bij Sité Woondiensten.

In het verleden heeft Sité bijna al haar eengezinswoningen al een keer te koop aangeboden aan haar huurders. Egbert Sasbrink: "De meeste woningen in de wijken Dichteren, De Huet, Overstegen, De Hoop, Schöneveld, de Muziekbuurt, Bezelhorst, de Schrijversbuurt, maar ook in Gaanderen en de kleine dorpen rond Doetinchem zijn al eens te koop aangeboden. In de afgelopen jaren hebben al veel huurders van dat aanbod geprofiteerd."

Toch komt Egbert in de praktijk nog vaak tegen dat huurders niet weten dat zij hun huurwoning ook kunnen kopen als zij dat willen. "Veel mensen weten niet dat zij hun huis kunnen kopen of denken dat het voor hen financieel niet haalbaar is. Dat is jammer, want er is vaak meer mogelijk dan mensen denken. Zeker nu het kabinet de overdrachtsbelasting tijdelijk heeft verlaagd van 6 naar 2 procent. Kopers hoeven daardoor minder te lenen om de aankoop van hun woning te financieren."

Koopgarant

Voor huurders die hun huidige woning willen kopen heeft Sité nog een troef achter de hand: het product Koopgarant. "Met Koopgarant krijgt de koper 25 procent korting op de marktwaarde van de woning. Op het moment dat iemand besluit te verkopen, koopt Sité de



betreffende woning binnen drie maanden terug. Een onafhankelijke taxateur berekent de marktprijs van dat moment. Ook dat biedt de kopers een extra stukje zekerheid, want Sité koopt de woning altijd terug", legt Egbert Sasbrink uit.

Koopgarant maakt het kopen van een woning voor meer mensen financieel haalbaar. Soms zijn de maandlasten bij koop zelfs lager zijn dan bij huur. Egbert Sasbrink: "Laatst had ik nog een gesprek met huurders. Zij konden hun woning kopen met een getaxeerde marktwaarde van € 157.000,- k.k. Zij kozen voor koopgarant, zodat zij de woning uiteindelijk voor € 117.750,- k.k. konden kopen. Doordat er nu tijdelijk maar 2 procent overdrachtsbelasting hoeft te worden betaald, hadden zij genoeg aan een hypotheek van € 125.000,- om de woning te kunnen kopen. Ze betalen nu € 410,- per maand voor hun woning. Dat was nog minder dan de huurprijs. Ze waren echt verbaasd dat dit mogelijk was."

Meer informatie

Wilt u meer weten over de mogelijkheden om uw huurwoning te kopen? Dan kunt u geheel vrijblijvend een adviesgesprek aanvragen bij onze makelaar Egbert Sasbrink, telefoon (0314) 37 20 34.

Forse verlaging overdrachtsbelasting

Eind juni heeft het kabinet besloten de overdrachtsbelasting voor een periode van één jaar te verlagen van 6 naar 2 procent. De maatregel geldt van 1 juli 2011 tot 1 juli 2012 en is bedoeld om de huizenmarkt weer uit het slop te trekken. Overdrachtsbelasting is de belasting die moet worden betaald bij de aankoop van een woning. De forse verlaging van de overdrachtsbelasting is gunstig voor huizenkopers, omdat zij minder geld hoeven te lenen voor de aankoop van hun woning. De tijdelijke verlaging van de overdrachtsbelasting geldt ook voor mensen die hun huidige huurwoningen willen kopen.



Henk Veenekamp in actie op het bewonersdebat in 2010.

Henk Veenekamp neemt afscheid van Siverder

Begin dit jaar heeft Henk Veenekamp afscheid genomen van bewonersvereniging Siverder. Na een periode van tien jaar draagt hij het voorzitterschap over aan Hugo Berentsen. Resultaten van de toets bij Sité

Henk Veenekamp: 'In tien jaar is er veel gebeurd en veranderd. Ik heb veel bestuursleden zien komen, maar ook weer zien gaan. Nu is het tijd voor mij om afscheid te nemen. Er zit nu een nieuwe groep met nieuwe ideeën. Het is tijd om hen de ruimte te geven zichzelf te profileren als het nieuwe bestuur.'

Goed achterlaten

Nieuwe bestuursleden aantrekken was niet makkelijk. Henk: 'Eigenlijk zou ik een jaar eerder afscheid nemen, maar we konden niet op tijd nieuwe bestuursleden vinden. Daarom ben ik een jaar langer gebleven. Ik wilde Siverder met een voltallig bestuur achterlaten.'

Actief

'Ik ben met heel veel plezier voorzitter geweest van Siverder. Maar het is nu echt tijd om afscheid te nemen en mij te richten op andere zaken.' Vervelen gaat Henk zich niet. 'Bij Avenir, vroeger Jeugdinstelling Harreveld, zit ik in de klachtencommissie. Daar houd ik mij bezig met problemen die zich afspelen met jongeren binnen de instelling. Wanneer de jongeren het ergens niet mee eens zijn, kunnen zij een klacht indienen en die behandelt de klachtencommissie.'

Betrokken

'Ook ben ik betrokken bij het nieuwe Senioren Ontmoetingspunt in 't Brewinc. Daar kunnen 50-plussers die behoefte hebben aan gezelschap terecht. Bijvoorbeeld om zomaar een kopje

koffie te drinken, of door mee te doen aan de diverse activiteiten die georganiseerd worden.'

Sociaal

Bij de Vromen-Gravelijn Stichting is hij notaris. 'Mensen die in een noodlijdende situatie verkeren kunnen hier een financiële bijstand krijgen. Wanneer zij een verzoek indienen gaan wij kijken wat wij voor hun kunnen doen. Krijgen zij geld, dan moeten zij daar spullen voor kopen.' Hij wil graag iets voor mensen betekenen en hun leven een beetje mooier maken.

Bestuurswerk

Sinds kort is hij lid van Stichting Doetinchem en Ontwikkelingssamenwerking (DOS). 'Er moest wel weer iets terug komen. Mijn vrouw en ik doen veel bestuurswerk. We zijn beiden heel sociaal en actief. Het is altijd een beetje plannen, we moeten op tijd terug zijn voor ons pleegkind. Maar we doen het met veel plezier. Thuis zitten is niets voor ons!'

Samenwerking

'Sité kom ik via DOS weer tegen, ik ga de contacten tussen beide partijen onderhouden. Dat vind ik heel leuk. Ik heb altijd erg plezierig samengewerkt met Sité. Natuurlijk waren er wel eens meningsverschillen, een huurdersvereniging heeft andere belangen dan een woningstichting. Maar we kwamen er altijd samen uit.'

Het takenpakket van een complex- en wijkmedewerker:

- Het toezicht houden in de openbare ruimten van flatgebouwen en/of buurten;
- Toezien op een juist gebruik van de gemeenschappelijke ruimten als parkeergarages, containerruimten e.d., volgens de regels gesteld in huur- en gebruiksovereenkomsten;
- Preventief aanwezig zijn in het aangegeven werkgebied;
- Het oplossen van kleine technische onvolkomenheden in de voor algemeen gebruik bestemde ruimten;
- Verstrekken van informatie aan gebruikers van (flat)woningen, met behulp van de daarvoor beschikbaar gestelde middelen en mogelijkheden;
- Het assisteren van GG en GD, brandweer en politie bij calamiteiten.

Jos Kempers, functie complex- en wijkmedewerker, (0314) 37 20 72
 Richard Meinicke, functie complex- en wijkmedewerker (0314) 37 20 74
 Rob Bergevoet, functie complex- en wijkmedewerker (0314) 37 20 73
 Gerhard Sanders, functie buurtconciërge (0314) 37 20 71
 Niek Claassen, Teamleider complex- en wijkbeheer (0314) 37 57 04

Wat doet Sité voor u

Sité controleert persoonsgegevens

Sité kan voortaan zelf controleren of de persoonsgegevens die (nieuwe) huurders opgeven kloppen met de gemeentelijke basisadministratie (GBA) van gemeente Doetinchem. Op 5 juli ondertekenden Sité en de gemeente daarvoor een convenant.

Waarom controle van persoonsgegevens?

Met de controle wil Sité huurfraude opsporen en voorkomen. Ook de veiligheid van onze huurders is erbij gebaat. Bijvoorbeeld bij brand is het van levensbelang te weten hoeveel mensen in de woning wonen. Sité is nu wettelijk verplicht om afwijkingen in de persoonsgegevens door te geven aan de gemeente.

Welke persoonsgegevens?

Sité kan uitsluitend GBA-gegevens inzien, die de huurder moet doorgeven om in aanmerking te komen voor een woning, te weten:

- Naam
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Datum huwelijk/partnerschap/scheiding/overlijden
- Naam partner
- Adres
- Voormalig adres
- Gemeente waar naartoe een vertrekkende huurder verhuist

- Gezinsamenstelling
- Burgerservicenummer
- Verblijfstitel

Wat doen gemeente en Sité met de persoonsgegevens?

Sité vergelijkt éénmalig haar gegevens van huurders met de GBA van de gemeente. Afwijkingen meldt Sité bij de gemeente. Wijzigingen die bij de gemeente binnenkomen, worden voortaan aan Sité doorgegeven. Andersom levert Sité voortaan maandelijks een lijst met vertrokken huurders aan bij de gemeente. Zo blijven beide administraties up to date.

Naamswijziging

Verandert uw naam, bijvoorbeeld door huwelijk of echtscheiding? Geef dat dan eerst door aan de gemeente. Is dat geregeld, dan kunt u uw naamswijziging melden aan Sité. Zo staat u in beide administraties onder dezelfde (nieuwe) naam geregistreerd.

Van huismeester naar complex- en wijkmedewerker

Bewoners kunnen de buurt maken of breken. Zij hebben zelf de grootste invloed op de leefbaarheid in hun woonomgeving. Sité stuurt op een leefbare mix van leefstijlen, ondersteunt positieve initiatieven en handhaaft waar nodig. Om die handhaving goed te kunnen uitvoeren, zullen de complex- en wijkmedewerkers ook meer actief zijn in de wijken.

De bewoners zijn er aan gewend dat de complex- en wijkmedewerker toezicht houdt in woongebouwen. Zij zijn het 'bekende gezicht' van Sité. Hun taak is om bij te dragen aan een schone, veilige en ordelijke leefomgeving voor u. De complex- en wijkmedewerker is uw aanspreekpunt over onder andere de servicediensten en de leefbaarheid rondom uw woning.

Werkgebied

Elk complex heeft huisregels, daarnaast staan er ook regels in het huurcontract. De complex- en wijkmedewerker controleert of deze regels nageleefd worden en zal waar nodig bewoners aanspreken op het niet nakomen van de afspraken. Omdat hun rol belangrijk is voor de signalering van problemen, hebben zij contact met instanties zoals zorgpartijen en de politie. De situaties die zij dagelijks tegenkomen in de complexen, komen ook veelvuldig voor in de wijk.

Verbeteren leefbaarheid

Sité heeft ervaren dat het aanwezig zijn in complexen preventief werkt. Daarom heeft Sité gekozen om de complexmedewerker ook meer in de wijk in te zetten. Zo verbetert de

leefbaarheid voor u. Zij gaan dezelfde taken uitvoeren als in de complexen. Daarnaast zullen zij extra aandacht besteden aan tuinen en achterpaden.

Van gedogen naar handhaven

Het is een uitdaging om samen met bewoners en maatschappelijke partners de leefbaarheid van wijken en dorpen in stand te houden. Dat betekent onder meer minder gedogen en eerder handhaven. Als een vriendelijke aanpak geen effect heeft, stellen we duidelijke grenzen en verbinden we daar consequenties aan. Samen met betrokken instanties zoeken we naar oplossingen die de buurt ontlasten. Door duidelijke regels kunnen wij problemen sneller oppakken.

Eigen verantwoordelijkheid

Naast dat wij actiever inzetten op handhaving en verbetering van de leefomgeving verwachten wij ook een eigen bijdrage van bewoners. Zo moeten zij zelf hun tuin onderhouden, achterpaden onkruidvrij houden en elkaar aanspreken op ongewenst gedrag, samen zijn we sterk en kunnen we de beste resultaten behalen.

In gesprek met jongeren over de toekomst

Heeft u het al gemerkt? De Achterhoek krijgt te maken met krimp. Het is vaak in het nieuws. Maar op dit moment ziet u er nog nauwelijks iets van. Toch kan dit fenomeen in de toekomst grote gevolgen hebben voor uw woonomgeving. Daarom verdiept Sité zich nu al in dit onderwerp. Bijvoorbeeld door te praten met jongeren. Hoe houden we onze Achterhoek ook voor hen aantrekkelijk?

Tijdens de Stadsfeesten organiseerde The Freshman Group 'De Glazen Campus'. Zeven talentvolle Achterhoekse studenten bedachten samen oplossingen voor de problemen die de krimp met zich mee brengt. Hans van Es, manager Wonen bij Sité besprak met de jongeren het thema 'Wonen'.

De talenten

De Achterhoek is bezorgd over de aanhoudende trek van jong talent richting andere steden. Lang niet alle jongen keren op den duur terug naar de Achterhoek. Waarom niet? En wat maakt andere regio's aantrekkelijker? Wat kan de Achterhoek doen om de jongeren wel aan zich te binden?

De zeven studenten in 'De Glazen Campus' zijn een afspiegeling van de jongeren die uit de regio wegtrekken. Van onderzoek naar een

HIV vaccin, tot een eigen grafisch ontwerp bureau. Van landelijke top beachvolleybal tot MBO elektrotechniek. Van Amsterdamse uitgaansrecensent tot maatschappijbewuste sporteconoom. Allerlei disciplines zijn vertegenwoordigd om ideeën te genereren. Vierentwintig uur lang dachten zij na over oplossingen voor de gevolgen van de krimp. Ook het publiek op het Simonsplein kon meedenken via Twitter of door op de ramen te schrijven.

Wonen

Jongeren weten heel goed wat zij willen op woongebied: een woning in de buurt van het stadscentrum, met veel voorzieningen. Woningen op een rustige plek buitenaf komen niet vaak op het verlanglijstje van voor. Maar zien zij een woning die aan hun eisen voldoet,

dan is deze vaak te duur of zijn er ruim zestig aanvragen per woning. De studenten kwamen met opvallende oplossingen voor dit probleem.

Wooncontainers

Zestig aanvragen per woningen betekent 59 woningzoekenden die teleurgesteld moeten worden. De persoonlijke woonunit kan hiervoor een oplossing zijn. Met een leuke inrichting is een wooncontainer een goedkope optie voor jongeren. Acht wooncontainers bij elkaar geven ook het studenten-gevoel, volgens de jongeren. Op deze manier wonen is vooral geschikt als overbrugging, naar een 'echte' woning.

Woningen met voorrang

Een andere mogelijkheid om jongeren terug naar de Achterhoek te krijgen, is het met voorrang aanbieden van woningen aan jonge talenten/ondernemers. Hiervoor moet wel regiowijd draagvlak zijn en ook bedrijven moeten betrokken worden. Op deze manier kunnen we het kennispotentieel weer terughalen.

Jongerenhypotheek

Tijdens 'De Glazen Campus' blijkt dat jongeren behoefte hebben aan een jongerenhypotheek. Een betrokken bank kan meedenken over een hypotheek die het mogelijk maakt om een woning te kopen. Dit zorgt voor een verankering van jongeren in de Achterhoek. Wanneer een jong talent een huis heeft gekocht, zal hij of zij niet zo snel naar een andere regio verhuizen.

Achterhoek Woning App

Maak een App voor de smartphone met het actuele woningaanbod in de Achterhoek. Zorg dat je zelf een prijslimiet kunt instellen. Zo blijft je altijd op de hoogte van woningen binnen de gewenste prijsklasse en via pushberichten zijn de laatste aanbiedingen eenvoudig te bekijken.

Stof tot nadenken

Genoeg hele leuke en verrassende ideeën dus tijdens 'De Glazen Campus' en veel stof om over na te denken voor Sité. Jonge talenten, Bedankt!



"Tijdens de Stadsfeesten organiseerde The Freshman Group 'De Glazen Campus'. Zeven talentvolle Achterhoekse studenten bedachten samen oplossingen voor de problemen die de krimp met zich mee brengt."

Sité Woonmenu

Hieronder vindt u een aantal van onze diensten in het Woonmenu. Wilt u hier meer over weten? Bel dan met ons team Klantenservice. (0314) 37 20 00

Woning huren?

U vindt ons woningaanbod op onze website.

Woning kopen?

Het koopaanbod van Sité vindt u op www.site-verkoopt.nl

Stimulans

Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Meer informatie vindt u op onze website.

Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in.

Buurtbemiddeling Doetinchem
Postbus 658, 7000 AD Doetinchem.
(0314) 34 19 19
buurtbemiddeling@ijsselkring.nl

Wijkconsulenten

Centrum, De Huet: Jolanda de Zwart

(0314) 37 57 45
jolanda.dezward@site-woondiensten.nl

Overstegen: Leontine Brussen (0314) 37 20 62
leontine.brussen@site-woondiensten.nl

Muziekburt, Schöneveld, Bronckhorst, Wehl: Michiel Büchli (0314) 37 57 24

michiel.buchli@site-woondiensten.nl

Doetinchem Oost, De Hoop, Dichteren, Gaanderen: Miriam Schreurs (0314) 37 57 17
miriam.schreurs@site-woondiensten.nl

Doetinchem Noord:

Susan Weijermars (0314) 37 57 79

susan.weijermars@site-woondiensten.nl

Reparaties/storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service en/of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Neemt u bij glasschade altijd eerst contact op met Sité.

Problemen met de centrale verwarming? U kunt direct uw installateur bellen. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice.

Heeft u interesse om een garage of een parkeerplek te huren?

Wij hebben nog diverse plekken te huur.

Voor uitgebreide informatie kunt u kijken op onze website.

Bezoekadres

Hofstraat 47, Doetinchem
Correspondentieadres
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem
Klantenservice
(0314) 37 20 00

Website

www.site-woondiensten.nl
www.denkmeemetsite.nl
www.site-verkoopt.nl

E-mail

site@site-woondiensten.nl

Openingstijden

Maandag van 13.00 tot 17.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur

Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken

Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau.
Brouwerskamp 31,
7001 EP Doetinchem
(0314) 38 31 99
info@siverder.nl
www.siverder.nl

Regionale geschillencommissie Oost-Gelderland

Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie:
Antwoordnummer 8
7050 VB Varsseveld