

Hans van Battum voor een van de appartementengebouwen aan het Erdbrinkplein, die 's nachts – tot zijn ergernis – baden in het licht.

Accent

Sité



Jaargang 5 / nummer 23 / september 2009

Buurtconciërges komen er aan

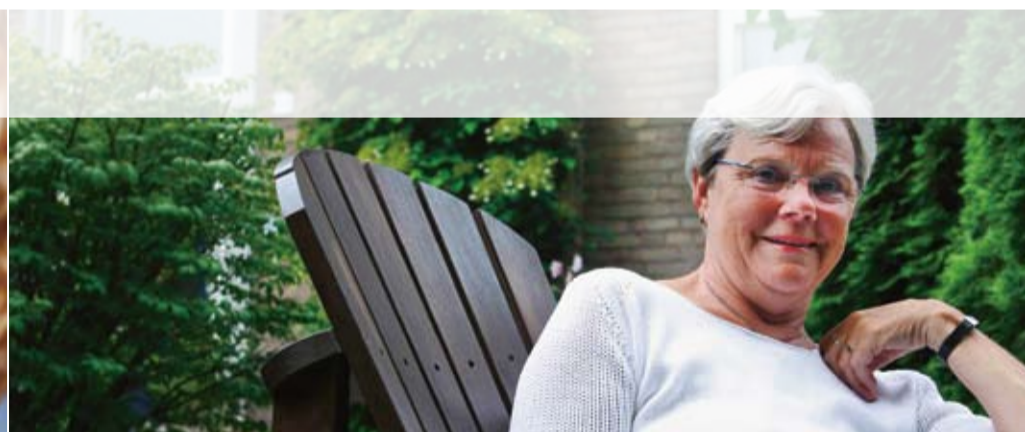


Een foto van het huurdersdebat, zoals dat op 11 juni voor tweehonderd Sité-huurders in Amphion werd gehouden.

Inspraak werkt! Samen met de gemeente gaat Sité in Doetinchem buurtconciërges aanstellen. Zij moeten de verrommeling in buurten tegengaan en worden de ogen en oren van de wijk. Daarmee komen we tegemoet aan klachten van huurders die wij in juni hoorden tijdens het debat DenkMeemetSité LIVE in Amphion. En aan de wens van veel deelnemers van het online klantenpanel www.denkmeemetsite.nl. Zij vinden de aanstelling van buurtconciërges een goede zaak, lieten zij in een enquête over leefbaarheid weten.

De buurtconciërges moeten een bijdrage leveren aan een versterking van de leefbaarheid in de wijken. Zij mogen mensen die afbreuk doen aan de leefbaarheid aanspreken op hun gedrag. De bedoeling is dat er in eerste instantie een stuk of vijf parttimers beginnen. De eersten worden ingezet in de wijken Doetinchem-Noord en Overstegen. Ze zullen ook in de avonduren actief zijn.

Henri Lammers: "In onze flats hebben we al huismeesters. Als belangrijke mensen voor de woonomgeving komen daar de buurtconciërges bij. Zij lopen rond, spreken de mensen aan en lossen kleine problemen zelf op. Daarboven staan dan nog weer de wijkcoördinatoren. Die moeten oplossingen voor structurele problemen bedenken. Zij doen dat vaak samen met het wijkteam, waarin ook de



"Zo'n huurdersdebat moeten ze minstens één keer per jaar doen", vindt huurster Corrie Peters.

politie, de gemeente en welzijnsorganisatie IJsselkring zitten."

Ook op andere punten wil Sité laten zien dat zij wel degelijk iets met de mening van haar huurders doet. Zo is op advies van huurders energiezuinige LED-verlichting aangebracht in een flat aan de Caenstraat. Aan het eind van het jaar wordt bekeken of die maatregel genoeg besparing oplevert om ook in andere flats LED-verlichting te gebruiken. En eerder al hebben we ons de kritiek aangetrokken op het lotingsysteem bij de woningverdeling. We bekijken nu de haalbaarheid van een combinatie van een loting- en een puntensysteem. Dat doen we in nauw overleg met andere Achterhoekse

woningcorporaties. Misschien lukt het om een regionaal woonruimteverdelingsstelsel toe te passen.

Verder hebben we de woningruilregeling aangepast. Dat is gebeurd na kritiek vanuit een klankbordgroep van leden van het digitale klantenpanel. Voortaan hoeft iemand niet eerst minimaal een jaar in een huurwoning te wonen voordat hij met een ander mag ruilen. Wim Nengerman, lid van het digitale klantenpanel: "Het is goed dat Sité wat beter luistert naar de mening van haar klanten."

Lees verder op pagina 2 onder de kop: 'Niet tevreden zijn met een 7'



‘Niet tevreden zijn met een 7’

Wim Nengerman, lid van het digitale klantenpanel: “Ik wil niet bij de klagers horen maar iemand zijn die oplossingen aandraagt.”

Wim Nengerman: “Het is belangrijk dat mensen via debatten, klantenpanels en buurtbijeenkomsten hun hart kunnen luchten. Maar nóg belangrijker is het dat ze zien dat er iets met hun kritiek wordt gedaan. Als het om de leefbaarheid gaat moet Sité goed samenwerken met de gemeente. Je moet niet tevreden zijn met een 7, maar per wijk streven naar een cijfer tussen de 8 en de 10.”

Wim (75) is, net als bijna zeshonderd anderen, lid geworden van het digitale klantenpanel omdat hij het belangrijk vindt dat mensen hun kennis over de wijk overbrengen aan de leiding van Sité. “Ik ben een betrokken huurder. Ik wil niet bij de klagers horen maar iemand zijn die oplossingen aandraagt.” Hij vindt de aanstelling van buurtconciërges een prima idee. “Via zulke personen kan Sité goed te weten komen wat er in de wijken leeft. En het optreden van een buurtconciërge heeft meer effect, dan wanneer ikzelf een

wijkbewoner op zijn a-sociale gedrag aanspreek.”

Ook Hans van Battum juicht de aanstelling van buurtconciërges toe. Hans is penningmeester van Siverder, de bewonersvereniging die medeorganisator was van het debat DenkMeemetSité LIVE in juni. “Het is goed dat Sité ook een aantal andere kritiekpunten heeft opgepakt”, zegt hij. Zo stoort hij zich persoonlijk nogal erg aan, wat hij noemt, de onnodige nachtelijke verlichting van

parkeergarages onder appartementsgebouwen. Als voorbeeld geeft hij het pand waarin hij zelf woont, Het Emplacement aan het Erdbrinkplein, maar ook de appartementengebouwen aan de Hof- en Walstraat. “Daar brandt ’s nachts volop licht, zelfs als er geen kip loopt. Met licht dat werkt op bewegingsmelders kan veel energie worden bespaard.” Hij vindt het een goede zaak dat Sité een proef neemt met energiezuinige LED-verlichting in een flat aan de Caenstraat.

Hans hoopt dat Sité vaker debatten over bepaalde onderwerpen houdt. “Op onze eigen bijeenkomsten trekken we als Siverder weinig mensen. Daarom vind ik het positief dat er op het debat in Amphion bijna 200 huurders afkwamen.” Welk onderwerp het volgende debat heeft, is nog onbekend. Maar volgens

Henri Lammers is het zeker dat in 2010 weer een soortgelijk debat wordt opgezet.

“Ze moeten het minstens één keer per jaar doen”, zegt Corrie Peters uit Laag-Keppel. Zij was als huurster van een appartement in het voormalige politiebureau aan de Oude Zutphenseweg ook aanwezig op het zomeravonddebat. “Of ik de volgende keer weer ga, weet ik niet. Dat hangt er van af of er weer goede onderwerpen op de agenda staan.”

Wilt u ook meepraten over het beleid van Sité? Wordt dan lid van het digitaal klantenpanel en meldt u aan op www.denkmeemetsite.nl

Binnenkort komen deze nieuw te bouwen tien beneden-/bovenwoningen in het Lookkwartier op de woonlijn. De woningen worden verhuurd met Huur op Maat.



Nieuwbouwwoningen Lookkwartier in de verhuur

Binnenkort komen tien woningen in het Lookkwartier op de woonlijn. Ingeschreven woningzoekenden kunnen reageren en meeloten voor de huurwoningen, die volgens de huidige planning voor de bouwvak van 2010 worden opgeleverd.

Doetinchem krijgt er langzamerhand een nieuwe wijk bij waarin wonen, cultuur, uitgaan en groen zijn verenigd. Met als blikvanger het nieuwe Amphiontheater, maar ook de onder architectuur gebouwde woningen aan beide zijden van de nieuwe Ruimzichtlaan. Hier maken de te verhuren woningen deel van uit. De woningen liggen centraal tussen het winkelcentrum, Kruisbergse bos en uitvalswegen. Ze maken deel uit van een woongebouw met tien woningen, vijf beneden- en vijf bovenwoningen. De woningen hebben op één woonlaag een woonkamer met open keuken en op de tweede woonlaag twee slaapkamers. De benedenwoningen hebben

een tuin. De woningen zijn bedoeld voor kleine huishoudens (één of twee personen). Vooral voor jongeren zijn deze woningen geschikt.

Start verhuur

Op zaterdag 26 september van 09.30 tot 12.30 uur houdt Sité in het kantoor aan de Hofstraat een informatiemarkt. Met deze informatiemarkt start de verhuur van de beneden-/bovenwoningen in het Lookkwartier. Graag informeren wij u over wat er verhuurd en gebouwd gaat worden. En waar u rekening mee moet houden en wat u kunt verwachten als u een nieuwbouwwoning gaat huren. We zien u graag op zaterdag 26 september.

De Achterhoekse wandelvierdaagse deed dit jaar de Bloemenbuurt aan. Het was een geslaagde happening voor bewoners en wandelaars. Op de foto komen de wandelaars vanaf de Klaproosstraat de Zonneboomstraat ingelopen.



Bouw van De Zonneboom feestelijk van start

De vloer van de verdiepte sporthal is gelegd. En het is al goed te zien waar de rest van de multifunctionele accommodatie (MFA) in Oosseld komt. Tijd om de bouw start te vieren van De Zonneboom, want zo heet de MFA voortaan. Op 17 september was het zover.

De Zonneboom wordt het kloppend hart van Oosseld, met onder meer een brede school, peuterspeelzaal en kinderopvang van Yunio, een zorgpost van Sensire en een ‘petit café’. Welzijnsorganisatie IJsselkring en de nieuwe sporthal staan garant voor tal van activiteiten voor jong en oud, vóór en met de wijkbewoners.

Naam

De naam De Zonneboom is bedacht door de toekomstige ‘bewoners’ van de MFA. Uit tientallen suggesties van hun medewerkers kozen de bestuurders uiteindelijk De Zonneboom. De naam sluit aan bij De Zonnehof (het nieuwe winkelcentrum) en

Zonneplein (het centrale plein in het centrum van Oosseld). En in het ontwerp van het gebouw is de structuur van een boom verwerkt.

Startsein

225 kinderen van de Julianaschool en basisschool De Vijverberg en cliënten van Zozijn speelden een hoofdrol bij de bouw start. Vanuit alle windrichtingen gaven ze de wegen naar De Zonneboom kleur met krijt. Onder luidruchtig getoeter van de bestuurders lieten ze daarna honderden ballonnen op. En daarmee was het officiële startsein een feit. Volgens de planning is De Zonneboom eind 2010 klaar.

Wat doet Sité voor u



"Kijk, zo kan het ook", zegt Jos Leuwerink, in een Doetinchemse straat waar géén klike's in de voortuin staan.

Klike's graag in achtertuin

Klike's in de voortuin doen afbreuk aan het aanzicht van de straat. En dan maakt het niet uit of ze grijs, groen of blauw zijn. "Ook auto's, aanhangers of partytenten in de voortuin zijn beeldverstorende elementen", zegt wijkmedewerker Jos Leuwerink. "Natuurlijk, de inrichting van de tuin is een kwestie van smaak. Maar sommige dingen kunnen gewoon niet", vindt Jos.

Daarom doet Sité een beroep op al haar huurders om de voortuin, en daarmee het straatbeeld, netjes te houden. "We zijn afhankelijk van de goede wil van de mensen. Want sanctiemogelijkheden hebben we helaas niet", beseft Jos. "Vaak is het gemakzucht. Met een paar meter extra lopen, zet je de klike in de achtertuin. Het voorkomt dat buurtbewoners gaan mopperen."

Woning kopen? Kijk vanaf medio oktober op onze nieuwe website www.site-verkoopt.nl

Op zoek naar een koopwoning? Sité verkoopt nieuwbouw en bestaande woningen in allerlei prijsklassen. Ook bieden wij sommige woningen aan met Koopgarant. Met Koopgarant koopt u met 25% korting en deelt u bij verkoop winst of verlies met Sité. Vanaf oktober vindt u het aanbod van onze verkoopwoningen op onze nieuwe website www.site-verkoopt.nl



Onderhoud

Kunststof kozijnen herstellen

In de Leerinkstraat, Antillenstraat, Arubastraat, Bonairestraat, Curaçaostraat, Sint Eustatiusstraat, Sint Maartenstraat, Sabastraat, Surinamestraat en IJkenbergerweg.

Dak reinigen

Spijkmansstraat, Nieuweweg, Seinhorststraat, Rammelinkstraat en Van Zadelhoffplein.

Dakbedekking vervangen

In een deel van de Gasthuisstraat wordt de dakbedekking vervangen.

Isolerende beglazing

Isolerende beglazing wordt aangebracht in de Van Starckenborghstraat, Zjoekowstraat, De Guallestraat, Karel Doormanstraat, Montgomerystraat, Boddens Hosangstraat en Plein '40-'45.

Vloer- en spouwisolatie

Monnikenstraat en Priorstraat in Gaanderen.

Dakisolatie

In een deel van de wijk De Hoop wordt dit jaar gewerkt aan de dakisolatie.

Natuurlijk stuurt ons team Vastgoed alle bewoners van de woningen waaraan het onderhoud plaatsvindt een brief met daarin meer informatie over wat wordt opgeknapt en wanneer.

Wilt u weten of uw woning in 2009 nog wordt opgeknapt? Bel dan met onze Klantenservice: (0314) 37 20 00.

Sité onderhoudt de buitenkant van uw woning. Ook worden in het kader van EPA verschillende projecten uitgevoerd, om uw woning energiezuiniger te maken. Dat is een van de voordelen van huren. Het wordt allemaal voor u gedaan. Voor de komende periode (september, oktober, november en december) staan de volgende onderhouds- en EPA projecten in de planning.

Schilderwerk/houtrotherstel

Mackaylaan, Piersonlaan, Heemskerklaan, Van Limburg Stirumlaan, Ruyslaan, Van Zadelhoffplein, Spijkmansstraat, Nieuweweg, Colijnlaan, Van Hall laan, Bastinglaan, Henry Dunantlaan, Kruidenlaan, Gerbrandystraat, Montgomerystraat, Plein '40-'45, Rooseveltstraat, Van Starckenborghstraat, Van Kempnaerlaan, Donker Curtiuslaan, Holterweg, Wilhelminastraat, Kapoeniestraat.



Mardy Linnenbank "Ik vind het logisch wanneer we meer gaan verdienen, we minder huurkorting krijgen."

Huur Op Maat is schot in de roos

83% van de woningzoekenden is het er mee eens dat mensen met een lager inkomen bij Sité minder betalen voor dezelfde woning dan mensen met een hoger inkomen. Dat blijkt uit het rapport 'Een half jaar Huur Op Maat'.

"Dat hoge percentage heeft ons verbaasd", zegt Petra Eekelder, bij Sité projectleider Huur Op Maat. "We hadden niet verwacht dat het draagvlak zo groot is." Nog meer verheugd is ze dat mensen met een laag inkomen nu ook op mooiere woningen reageren. "Vóór de invoering van Huur Op Maat waren die voor hen onbereikbaar."

"Ik vind het systeem eerlijk en rechtvaardig", zegt de 22-jarige Mardy Linnenbank. Mardy en haar vriend Theo, beiden uit Didam, wilden graag samenwonen. Zij hebben een flatje aan de Doetinchemse Beethovenlaan kunnen bemachtigen. Daarvoor hebben ze wel 40 à 50 keer meegeloot, voordat ze in de prijzen vielen. "Maar toch is het makkelijker om in Doetinchem aan een woning te komen dan in Didam, Zevenaar of Arnhem", zegt Mardy. "Met Huur op Maat waren ook eengezinswoningen voor ons betaalbaar en daar hebben we ook op gereageerd. Helaas werden we

daar niet voor ingeloot. Maar we zijn heel blij met deze woning aan de Beethovenlaan. We hebben het hier goed naar ons zin. Het is dicht bij het centrum, de woning is ruim, een parkje ligt naast de deur en we hebben een mooi uitzicht."

Dankzij Huur Op Maat hebben Mardy en Theo een voor hen betaalbare woning kunnen bemachtigen. Mardy: "Mijn vriend heeft sinds kort een baan en zelf studeer ik nog, maar heb wel een bijbaantje. "Dankzij de Huur-Op-Maat-korting is het flatje voor ons betaalbaar."

Mardy vindt de informatie over Huur Op Maat op de website www.site-woondiensten.nl heel duidelijk. Uit het voortgangsrapport blijkt dat 70% van de ondervraagden het met haar eens is. Petra: "Als de mensen die zijn ingeloot nu ook nog bij het eerste gesprek de juiste inkomenspapieren meenemen, dan is het helemaal mooi."

'Betrokkenheid buurtbewoners is toegenomen'

Met geld van de gemeente en Sité zijn in Gaanderen twee speelveldjes in de buurt Beitsersijstraat/Vormerijstraat opgeknapt. De zelfwerkzaamheid van de buurtbewoners was daarbij groot. Dat bleek tijdens een speciale opknappdag.

Initiatiefnemer Ronald Hengeveld: "Ik dacht: als er een man of acht komen, dan is dat meegenomen. Kwamen er uiteindelijk meer dan twintig! En daarnaast waren er nog vrouwen die voor koffie en koeken zorgden. Sommige daarvan hadden zelfs cake gebakken voor de werkers." De hele buurt had inspraak bij de inrichting. De wensen zijn verwerkt in een concept-plan, waarop de buurtbewoners weer commentaar mochten leveren. Na een kleine bijstelling werd het uiteindelijke plan aan de gemeente voorgelegd. Die ging akkoord en trok er samen met Sité ruim 15.000 euro voor uit. Op een van de speelveldjes zijn de losse banken vervangen door twee zogenoemde social sofa's. Dat zijn vandalisbestendige betonnen lounge-banken. Kinderen uit de buurt hebben die eigenhandig en fleurig opgeschilderd. Op het andere speelveldje is een jeu-de-boulesbaan aangelegd, die ook dienst kan doen als volleybal- en badmintonveld. Verder zijn er een tafeltennistafel en een



Kinderen uit de buurt Beitsersijstraat/Vormerijstraat mochten de social sofa's op het speelveld eigenhandig opschilderen, geholpen door oudere wijkbewoners.

picknicktafel geplaatst. "Van oudsher was dit een speelpark alleen voor de kleintjes. Nu is het een speel- en ontmoetingsplek geworden waar ook de oudere jeugd en volwassenen zich vermaken." Ronand weet het zeker: "De binding tussen de buurtbewoners is door dit project toegenomen".

Veel gestelde vragen van onze klanten



Als ik betalingsproblemen heb, wat moet ik dan doen? Het enig juiste antwoord: meteen hulp zoeken. Want er zijn genoeg instanties om u te helpen. Ook als het niet alleen om huurschuld gaat.

Ongeveer tien procent van de 7200 huurders van Sité heeft wel eens betalingsachterstand. "Door de economische crisis neemt dat percentage alleen maar toe", zegt Antoon Ketelaar, klant- en betalingsbegeleider bij Sité. "Terwijl dat in veel gevallen helemaal niet nodig is."

Hij geeft een voorbeeld: "Mensen die werkloos worden, krijgen te maken met een terugval in inkomen. Je kunt dan een verhoging van de huurtoeslag aanvragen. Veel mensen vergeten dat. Er zijn mensen die de kop in het zand steken. Soms doen ze niets uit op aanmaningen. En sommigen maken zelfs de post niet meer open. En dan is het schrikken als opeens de deurwaarder voor je neus staat."

Huisuitzetting

Vorig jaar telde Sité 25 huisuitzettingen omdat de betrokkenen de huur niet betaalden. Dit jaar is dat aantal al op 1 augustus bereikt. Antoon: "Gemiddeld betaalt twee op de drie mensen nog snel na de eerste aanzegging van de deurwaarder. Maar dan draaien ze al wel voor de deurwaarderskosten op."

Collega Susan Weijermars, eveneens klantbegeleider: "Op het moment dat mensen hun inkomen achteruit zien gaan, is het verstandig om meteen contact met ons op te nemen. Dat mag ook met een andere instantie. Als ze maar actie ondernemen."

Huurders met betalingsproblemen kunnen in Doetinchem ook aankloppen bij het Centraal Loket Schuldienstverlening (CLS). Het is gevestigd op het adres Tjalmastraat 3 (WMO-winkel). Bij het CLS zijn vijf instanties betrokken: Sité, de gemeentelijke afdeling Werk, Inkomen en Zorg, het Budget Advies Centrum Arnhem, welzijnsorganisatie IJsselkring en de Stichting Vluchtelingenwerk Doetinchem. Inwoners van de gemeente Bronckhorst kunnen terecht bij de Stadsbank Oost Nederland in Ulft.

Cursus

Mensen die beter zicht willen krijgen op hun financiële huishouding kunnen bij IJsselkring gratis meedoen met de cursus 'Uitkomen met uw inkomen'. Arlette van der Gun, maatschappelijk werker bij IJsselkring: "De cursus is bedoeld voor mensen die, nadat hun geld

op is, nog een stuk maand overhouden. Tijdens de cursus blijkt dat ze soms wel 200 euro op hun maandlasten kunnen bezuinigen. En dat op een verantwoorde manier. Het is echt niet zo dat we iedereen naar de Lidl sturen."

Arlette: "Mensen maken soms onvoldoende gebruik van de toeslagen, zoals de huur-, zorg- en kinderopvangtoeslag. Ze zoeken de oplossing van hun betalingsproblemen vaak in kopen op afbetaling. Wat ze niet in de gaten hebben, is dat ze daarbij vaak 19% rente betalen. Ze komen dan op een glijdende schaal."

Gratis hulp

Mensen die in financiële problemen komen, hoeven niet te wanhopen. Desgewenst gaan maatschappelijk werkers van IJsselkring met hen mee naar instanties op het gebied van schuldhulpverlening. Arlette: "Iedereen kan gratis hulp krijgen."

De cursus 'Uitkomen met uw inkomen' start 3 keer per jaar. Opgave kan telefonisch (0314-341919) of per e-mail (arlettevandergun@ijsselkring.nl). De cursus is ook bedoeld voor mensen die willen voorkómen dat ze (huur)schulden krijgen.

Arlette van der Gun: "Tijdens de cursus blijkt dat mensen soms wel 200 euro op hun maandlasten kunnen bezuinigen."

Sité Woonmenu

Als huurder van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website www.site-woondiensten.nl. Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

Een woning zoeken

U kunt op drie manieren een (andere) woning zoeken: U zoekt een woning in ons woning-aanbod via de Woonlijn, u zoekt een koopwoning via ons verkoopteam of u plaatst een advertentie voor Woningruil. Daarnaast worden via Urgentie direct woningen op maat toegewezen.

Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit Huur op Maat, Koopgarant en Koop.

Klussen en Verbouwen

Als huurder van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van Klussen en Verbouwen te bespreken.

Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds op wijk- en buurtniveau van Sité.

Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Sponsoring

Activiteiten die zich op alle inwoners van de gemeente Doetinchem en/of Bronckhorst richten komen in aanmerking voor een sponsorbijdrage. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in.

Buurtbemiddeling Doetinchem
Postbus 658, 7000 AD Doetinchem.
(0314) 34 19 19
buurtbemiddeling@ijsselkring.nl

Wijkcoördinatoren

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk.

Muziekbuurts, Schöneveld, Gaanderen, Dichteren, De Hoop: Resy Rijpert
(0314) 37 57 14 of (06) 51 08 76 33
rry@site-woondiensten.nl

de Huet: Jolanda de Zwart
(0314) 37 57 45 of (06) 53 62 93 78
jdz@site-woondiensten.nl

Doetinchem-Oost, Overstegen:
Annemiek Dekkers
(0314) 37 57 17 of (06) 53 62 93 76
ade@site-woondiensten.nl

IJkenberg Noord, Bezelhorst, Indische buurt, Kruisberg, Kleintjeskamp, gemeente Bronckhorst, Centrum: Susan Migchelbrink
(0314) 37 57 79 of (06) 51 13 61 96
smi@site-woondiensten.nl

Reparaties/ storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website.

Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen.

Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand?

Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice.

Van der Velden Rioleringsbeheer kunt u bellen als er iets mis is met uw riolering, hemelwaterafvoer en/of dakgoten. Het telefoonnummer is (026) 321 53 16



Bezoekadres
Hofstraat 47, Doetinchem

Correspondentieadres
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

Klantenservice
(0314) 37 20 00

Website
www.site-woondiensten.nl
www.denkmeemetsite.nl

E-mail
site@site-woondiensten.nl

Openingstijden
Maandag van 13.00 tot 17.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur

Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau.
Brouwerskamp 31,
7001 EP Doetinchem
(0314) 38 31 99
info@siverder.nl
www.siverder.nl

Regionale geschillencommissie Oost Gelderland
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie:
Antwoordnummer 8
7050 VB Varsseveld