

Jasper Jaspers, met zijn 1-jarige dochtertje Fem op de arm, toont de kunststof tuindeuren met HR++-glas in zijn woning aan de Ottawastraat. Op de achtergrond kijkt dochtertje Zoë (3 jaar) toe.

Veel gestelde vragen van onze klanten



'De servicekosten die ik over 2009 moet betalen zijn flink gestegen. Hoe kan dat?' De Sité-medewerkers Jos Leuwerink en Alie Peters geven antwoord op deze vraag, waar veel bewoners van flat- en appartementencomplexen mee zullen worstelen. Het is ook niet niks. De stijging kan in sommige gevallen per huurder vele tientallen euro's zijn.

Alie Peters legt uit: 'Per 1 januari 2009 is er door de regering een capaciteitstarief voor elektriciteit ingevoerd. Voor mensen met een eigen woning of zelfstandige huurwoning verandert er niet veel. De gestegen tariefkosten worden voor hen grotendeels gecompenseerd via een korting/teruggave op de energiebelasting. Maar voor het elektriciteitsverbruik in gezamenlijke ruimten van flat- en appartementengebouwen geldt die teruggave niet. Daardoor worden we in deze gebouwen met veel extra kosten opgezadeld.' 'Bij gezamenlijke ruimten moet je dan denken aan het elektriciteitsverbruik van liften en de verlichting voor trappenhuis, portieken, galerijen en kelderruimtes. De hoogte van het capaciteitstarief is afhankelijk van de leveringscapaciteit in de meterkast. Bij een flatgebouw met een lift heb je al snel een capaciteit van 63 Ampère nodig. Over 2009 zijn we hier dan voor het capaciteitstarief ruim duizend euro meer kwijt dan in 2008.'

Alie: 'De kosten van het capaciteitstarief verrekenen wij via de servicekosten op de

flat- en appartementbewoners. De eindaftrekking van die servicekosten krijgen de bewoners vóór 1 juli. De Nuon compenseert wel over de jaren 2009, 2010 en 2011 een gedeelte van de gestegen kosten. Maar vanaf 2012 wordt er geen compensatie meer gegeven. De compensatie van 2009 kan pas met de afrekening servicekosten over 2010 verrekend worden.'

Sité beseft dat flat- en appartementbewoners niet blij zijn met de forse stijging van de servicekosten. Daarom doet Sité op andere fronten haar best om de stijging enigszins binnen de perken te houden. Zo wordt via scherpe aanbesteding, waar mogelijk, bezuinigd op de kosten van schoonmaken en tuinonderhoud. Natuurlijk zonder dat dit tot klachten mag leiden. Maar de appartement- en flatbewoners kunnen ook zelf wat doen om de servicekosten niet te veel te laten oplopen. Door bijvoorbeeld wat vaker de trap te nemen dan de lift. Scheelt toch gauw flink in het elektriciteitsverbruik.

Jos Leuwerink: 'Maar er zijn meer mogelijkheden. Er zijn mensen die voor het opladen van de accu van hun elektrische fiets gebruik maken van de oplaadplaatsen voor scootmobilen die we in verschillende flat- en appartementengebouwen hebben. Mijn advies is: Let er bij de aanschaf van een elektrische fiets op dat de accu uitneembaar is. Dan kun je hem in de eigen woning opladen. Dat drukt de servicekosten.' Als voorbeeld laat Jos de oplaadruimte voor scootmobilen bij een appartementengebouw zien. Daar worden twee van de zes oplaadpunten in beslag genomen door elektrische fietsen, waar scootmobils voorrang hebben.

Nieuwe openingstijden Het Woonatelier

Bezoekt of belt u wel eens Het Woonatelier in de Bloemenbuurt aan de Dennenweg? Let dan goed op! De openingstijden en telefonische bereikbaarheid zijn gewijzigd:

vanaf 1 juni 2010
alleen geopend op dinsdag en donderdag
van 9.00 tot 17.00 uur

Op overige dagen kunt u terecht bij de klantenservice aan de Hofstraat 47 in Doetinchem. Belt u Het Woonatelier, dan wordt u automatisch doorverbonden en krijgt u voortaan de klantenservice van Sité aan de lijn: telefoonnummer (0314) 37 20 00.

Sité'er Jos Leuwerink toont in de kelderruimte van een appartementengebouw hoe bewoners stroom aftappen om elektrische fietsen te kunnen opladen.

Sité Woonmenu

Als huurder van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website www.site-woondiensten.nl. Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

Een woning zoeken

U kunt op drie manieren een (andere) woning zoeken: U zoekt een woning in ons woningaanbod via de Woonlijn, u zoekt een koopwoning op www.site-verkoopt.nl of u plaatst een advertentie voor Woningruil. Daarnaast worden via Urgentie direct woningen op maat toegewezen.

Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit Huur op Maat, Koopgarant en Koop.

Klussen en Verbouwen

Als huurder van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van Klussen en Verbouwen te bespreken.

Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds op wijk- en buurtniveau van Sité. Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Sponsoring

Activiteiten die zich op alle inwoners van de gemeente Doetinchem en/of Bronckhorst richten komen in aanmerking voor een sponsorbijdrage. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Buurtbemiddeling Doetinchem Postbus 658, 7000 AD Doetinchem. (0314) 34 19 19 buurtbemiddeling@ijsselkring.nl

Wijkconsulenten

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk.

Centrum, de Huet: Jolanda de Zwart
(0314) 37 57 45 of 06 - 53 62 93 78
jolanda.dezwart@site-woondiensten.nl

Overstegen: Leontine Brussen
(0314) 37 20 62 of 06 - 53 62 94 23
leontine.brussen@site-woondiensten.nl

Muziekbuurt, Schöneveld, gemeente Bronckhorst, Wehl: Frank Droste
(0314) 37 57 24 of 06 - 10 08 52 72
frank.droste@site-woondiensten.nl

Doetinchem Oost, De Hoop, Dichteren, Gaanderen: Miriam Schreurs
(0314) 37 57 53 of 06 - 10 91 40 46
miriam.schreurs@site-woondiensten.nl

Doetinchem Noord: Susan Weijermars
(0314) 37 57 79 of 06 - 51 13 61 96
susan.weijermars@site-woondiensten.nl

Reparaties/storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen. Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice. Van der Velden Rioleringsbeheer kunt u bellen als er iets mis is met uw riolering, hemelwaterafvoer en/of dakgoten. Het telefoonnummer is (026) 321 53 16



Bezoekadres
Hofstraat 47, Doetinchem

Correspondentieadres
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

Klantenservice
(0314) 37 20 00

Website
www.site-woondiensten.nl
www.denkmeemetsite.nl
www.site-verkoopt.nl

E-mail
site@site-woondiensten.nl

Openingstijden
Maandag van 13.00 tot 17.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur

Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau.
Brouwerskamp 31,
7001 EP Doetinchem
(0314) 38 31 99
info@siverder.nl
www.siverder.nl

Regionale geschillencommissie Oost Gelderland
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie:
Antwoordnummer 8
7050 VB Varsseveld

Sité Accent is een uitgave van Sité Woondiensten
Teksten: Jan Komp | Fotografie: Hans Frissen | Vormgeving: LavVerbe, Nijmegen | Druk: Kato Stuis Grafisch Totaal, Doetinchem

Woningen op De Hoop nu een stuk energiezuiniger



Ben Nieuwenhuis en zijn vrouw Tonnie genieten nog iedere dag van het uitzicht op de tuin bij hun benedenwoning in de lage flat aan de Leliestraat.



Energie-adviseur Maïke Walraad pakt een box met energiebesparende producten uit de auto en gaat ermee naar een volgende huurder.

'Eerder moest je de verwarming op 21 zetten om het lekker warm te krijgen. Nu nog maar op 19 of 19,5', zegt Jasper Jaspers. Hij kan duidelijk merken dat zijn woning aan de Ottawastraat in de wijk De Hoop nu beter geïsoleerd is. En dat is precies waar Sité naar toe wil in haar streven naar duurzaamheid. Minder gasverbruik en dus minder CO₂-uitstoot.

In totaal worden bij 230 ruim zestig jaar oude woningen op De Hoop energiebesparende maatregelen getroffen. 'Laurenstraat 1 was op 12 mei vorig jaar de eerste en Kolonel Wilsonstraat 53 zal de laatste zijn', zegt Chris Teunissen, die namens Sité toezicht houdt. Alle 230 woningen krijgen boven en onder, voor en achter, aan de buitenkant nieuwe kunststof raam- en deurkozijnen. Allemaal met hoogrendement dubbel glas (HR++). Verder zijn de spouwen aangevuld met

isolatie. De meeste woningen hebben bovendien een goede zolderisolatie gekregen. Aan de weerkant zijn de muren van nieuwe voegen voorzien. En alle gevels kregen een waterafstotende coating. Chris: 'De planning is, dat het voor de bouwvak allemaal klaar is.' Op een twintigtal plekken was ook de cv-ketel aan vervanging toe. Hier zijn allemaal HR-ketels geplaatst, die minder gas verbruiken. 'De meeste woningen zijn één of twee energieklassen hoger gegaan en hebben nu

een C- of B-label. De aannemers hebben goed werk geleverd', zegt de toezichthouder. Jasper is het met hem eens. 'Er is netjes en snel gewerkt. Het zijn echte vaklui. Natuurlijk is er hier en daar wel wat beschadigd. Maar daar ontkom je niet aan. Zeker niet met zulke oude huizen.' Als lid van de klankbordgroep was Jasper (32) zo'n beetje tussenpersoon tussen klagende bewoners en de uitvoerder/toezichthouder. 'Het aantal klachten is me meegevallen', zegt hij. Hij is goed te spreken over het overleg met de mensen van Sité. 'Ik heb er begrip voor dat je niet iedere klacht dezelfde dag kunt verhelpen.'

Lees verder op pagina 2 onder de kop: 'Flat Oosseld ook energiezuiniger'

Huurdersdebat

Wij willen graag uw mening weten! Daarom organiseren we ook dit jaar weer een huurdersdebat. Ruim honderd huurders hebben een toegangskaart ontvangen voor het huurdersdebat op 8 juni in theater Amphion. Op onze website www.site-woondiensten.nl en in de volgende Accent leest u meer over het debat.

Sité hult Fatima'ers in kampioensshirts

De dertig bewoners van Fatima die na elke thuiswedstrijd van De Graafschap het stadion schoonmaken, hebben van Sité allemaal het kampioensshirt van de Superboeren gekregen. Sité sponsort dit jaar de supporters van De Graafschap en wil samen met de supportersvereniging de Fatima'ers bedanken

voor hun grote inzet. Ondanks hun verstandelijke en soms ook lichamelijke beperking leggen deze vrijwilligers er hun ziel en zaligheid in om stadion De Vijverberg brandschoon af te leveren. En dat doen ze al vijftien voetbalseizoenen lang. De Fatima'ers en hun begeleiders kregen de kampioensshirts uit handen van Sité'er Manfred Vels, die zelf al van jongs af aan fan van de Superboeren is.



Het echtpaar Gerrie en Gerbrand Heijting is winnaar van de hoofdprijs uit de eerste ronde van het energiebesparingsproject, omdat zij de minste energie verbruikten. Ze kregen bloemen en een Iris-cheque ter waarde van 100 euro uit handen van Jolien Willems (links) en Jolanda Coobs (rechts), medewerkers van het project 'Energie besparen is euro's vergaren'.

Flat Oosseld ook energiezuiniger

Ook bij de lage flat aan de Leliestraat in de wijk Oosseld worden tijdens het groot onderhoud energiebesparende maatregelen genomen. De 36 flatwoningen, daterend uit 1968, zitten qua energieverbruik nu nog op een D-label. Via een hogere warmte-isolatie worden ze allemaal opgekrikt naar een energiezuiniger B-label.

De onderkant van de vloeren op de begane grond wordt geïsoleerd door isolatiemateriaal aan te brengen tegen het plafond van de kelderruimte. Alle flatwoningen krijgen hoogrendement HR++ glas. En de oude ketels worden vervangen door HR-ketels. De voordeuren krijgen dubbel glas en worden tocht dicht gemaakt. En de muurpanelen worden extra geïsoleerd. Projectleider Moniek Averdonk: 'Niet alleen het projectteam maar ook de bewoners zijn zeer enthousiast over de gepresenteerde plannen'.

laatste zes in het eerste kwartaal van 2011 gereed zijn. 'Als ze begin 2011 klaar willen zijn, dan moeten ze hard aan het werk', zegt Tonnie Nieuwenhuis, bewoonster van nummer 18. Ze vindt dat ze tijdens de informatie-avond goed is voorgelicht wat er allemaal gaat gebeuren. Haar man Ben gaat er van uit dat de stookkosten zullen dalen. 'Alhoewel we ook nu nog niet veel aan energie kwijt zijn. We zitten tussen andere flatwoningen in. Dus die houden ons mede lekker warm.' Ben (80) woont al vanaf 1968 in de flat. 'Ik ben nu nog de enige die hier vanaf het begin zit. En ik woon er graag', zegt hij wijzend naar de zonnige tuin achter de terrasdeur. Tonnie: 'We zien overigens wel een beetje

De woningen worden met zes tegelijk aangepakt. De bewoners krijgen zolang onderdak in wisselwoningen aan de Lelie- en Tulpenstraat. Volgens de planning moeten de

Woonadviseur Herlinda ter Maat (rechts) geeft uitleg in de nieuwe huurwoning die Cally Linnenbank aan de Ruimzichtlaan in het Lookwartier gaat betrekken.



Eerste bewoners Lookwartier komen

Wonen in het Doetinchemse Lookwartier kan van start gaan. Deze maand worden tien beneden-/bovenwoningen opgeleverd, alsmede veertien luxe herenhuizen en zestien zorgwoningen voor zorginstelling Zozijn. Alle veertig woningen (26 huur en 14 koop) zijn gebouwd in opdracht van Sité.

Vooraf voor de beneden-/bovenwoningen was de belangstelling gigantisch. Gemiddeld hebben er 100 woningzoekenden op elk van deze huurwoningen gereageerd. Cally Linnenbank was een van hen. 'Toen ik gebeld werd dat ik was ingeloot, heb ik echt even gegild en gejuicht.' Cally (25) huist nu nog in een woon-/slaapkamer bij een particulier in Zevenaar. 'Ik heb voor Doetinchem gekozen omdat ik het een leuke stad vind en mijn zus er ook al woont. Ik heb nu een plekje dicht bij het centrum. En dat is wel gunstig, want ik ben een uitgaanstype. Ik hou van lekker winkelen en een terrasje pakken.'

De geboren Didamse krijgt deze maand de sleutel en kan dan met inrichten beginnen. 'Ik heb er erg veel zin in', zegt de toekomstige aanwonende van de Ruimzichtlaan. Haar woning telt, net als de negen andere, een woonkamer met open keuken op de eerste en twee slaapkamers op de tweede woonlaag. Sités woonadviseur Herlinda ter Maat: 'De woningen zijn bedoeld voor kleine huishoudens, één of twee personen.' Het woonblokje met zestien zorgwoningen voor Zozijn ligt aan de Koperen Kees, aan de noordkant van het nieuwe Amphion. Daarnaast staan de veertien luxe herenhuizen, waarvan er nog negen te koop zijn.

tegen de werkzaamheden op. We moeten zes weken het huis uit. En dat op onze leeftijd.' Beiden zijn blij dat de flat ook een intercom-systeem krijgt. 'Straks kunnen ongenode gasten gelukkig niet zomaar meer de hal in lopen. Het woongenot zal er door stijgen.'

Gratis energieadvies en energiebox voor huurders
Intussen is Sité ook op andere fronten aan de slag om het energieverbruik in woningen terug te dringen. Energieadviseurs van het project 'Energie besparen, is euro's vergaren' delen gratis energieadvies en een energiebox uit aan huurders van Sité in Doetinchem, Gaanderen en Wehl en van Vestia in Wehl. Het is een gezamenlijk project van Sité, Vestia en de gemeente Doetinchem. De huurders krijgen per post een uitnodiging om mee te doen aan het project. Gerrie: 'Iedereen zou aan energiebesparing moeten doen. Het moet eigenlijk een vanzelfsprekend iets zijn.'

huurders konden zich ook opgeven voor de besparingswedstrijd. Gerrie en Gerbrand Heijting zijn als winnaars van de eerste besparingswedstrijd uit de bus gekomen. Zij wonen aan De Gaullestraat in Doetinchem en verbruikten het minste energie van alle inzenders.

Gerrie en Gerbrand Heijting waren verrast door het winnen van de prijs. 'Wat leuk, dat we een keer wat winnen'. Over de besparingswedstrijd zegt Gerrie 'We waren altijd al energiezuinig, we zijn niet anders gewend'. Gerbrand vertelt dat hij de spaarlampen en de waterbespaarder uit de energiebox meteen in gebruik heeft genomen. Op de vraag wat zij van het energiespaarproject vinden, antwoordt Gerbrand dat hij het een goed initiatief vindt. Gerrie: 'Iedereen zou aan energiebesparing moeten doen. Het moet eigenlijk een vanzelfsprekend iets zijn.'

Met wethouder Loes van der Meijs in het midden toosten betrokkenen op het bereiken van het hoogste punt van de multifunctionele accommodatie in Oosseld.



Bouw woningen en MFA vordert

Kort nadat in de wijk Oosseld het hoogste punt is bereikt van multifunctionele accommodatie De Zonneboom, zijn in de buurt daarvan ook de eerste van 36 appartementen aan het Zonneplein opgeleverd. De 36 woningen, verdeeld over drie complexen van twaalf appartementen, zijn uiterlijk eind juni allemaal gereed.

Met de bouw is medio 2009 begonnen. Oorspronkelijk zouden de woningen in het eerste kwartaal van 2010 klaar zijn. Maar de oplevering is vertraagd door de strenge winter. De woningen zijn in opdracht van Sité ontworpen door Daad Architecten uit het Drentse Beilen. Elk appartement beschikt over een woonkamer met open of halfopen keuken, twee slaapkamers en een balkon of terras. Woonadviseur Herlinda ter Maat: 'De woningen zijn geschikt voor iedereen, ook voor ouderen. Zo komt een deel van de bewoners van de seniorenwoningen aan de Kievitlaan er te wonen.'

Herlinda: 'Het is de laatste plek waar nog mensen worden gehuisvest die in Oosseld door sloop hun woning moesten verlaten.' Deze maand vindt de aanbesteding plaats. Begin 2011 moet het groot onderhoud, inclusief het beter isoleren van de woningen (zie het hoofdartikel), klaar zijn. Ondanks al deze verbeteringen wordt geen huurverhoging doorberekend aan de huidige huurders. **Inspecties**
Alle ruim 7000 woningen van Sité worden deze zomer geïnspecteerd op hun technische staat. De buitenkant wordt bekeken en een deel van de woningen ook de binnenkant. Aan de hand van de resultaten beslist Sité welk



De vijf prijswinnende initiatiefnemers van Sités WK-actie, in de Pinksterbloemstraat. V.l.n.r.: Karine Noordhoek, Bertie Volkers, Johan en Gabriëlle Veugeling en Henk te Kampe.

Pinksterbloemstraat blij met geld uit WK-actie

Blij en verrast. Dat is een groep initiatiefnemers uit de Pinksterbloemstraat in de wijk Oosseld. In het kader van de WK-actie kregen zij van Sité 500 euro om de saamhorigheid in hun straat te versterken. 'Het geld van Sité heeft ons over de streep getrokken om er in de straat iets leuks van te maken', zegt Bertie Volkers. Hij hoort samen met zijn vriendin Karine Noordhoek, Henk te Kampe en het echtpaar Johan en Gabriëlle Veugeling tot de initiatiefnemers.

Het overige geld wordt gebruikt om een barbecue op touw te zetten. Bertie: 'Tijdens die barbecue willen we onder het genot van een hapje en een drankje gezamenlijk een wedstrijd van het Nederlands elftal bekijken.' Dat gebeurt op een groot scherm in partytenten.

Het geld wordt onder andere gebruikt om oranje straatversiering aan te schaffen en een pannakooi te huren. 'Want we willen in de WK-periode een pannavotbaltoernooi organiseren, waar niet alleen kinderen uit de straat maar ook hun vaders en moeders aan mee mogen doen.'

Driekwart van de straat bestaat sinds een jaar of drie uit nieuwe woningen. Die kwamen er in het kader van de herstructurering van Oosseld. Sindsdien wordt er alles aan gedaan om de binding tussen oude en nieuwe bewoners van de straat te versterken.

Deze computertekening toont hoe de lage flat aan de Leliestraat er na het groot onderhoud uit zal zien.



Onderhoud aan lage flat start snel

Na de bouwvak start in de Doetinchemse wijk de Bloemenbuurt het groot onderhoud aan de lage flat in de Leliestraat. Projectleider Moniek Averdonk vertelt: 'Het complex krijgt een ware make-over met een compleet nieuwe entree inclusief lift. Ook de galerij- en balkonhekken krijgen een andere uitstraling. In de woningen zelf is veel mogelijk; van vernieuwing van de keuken tot aan een vergrote badkamer.' Deze maand vindt de aanbesteding plaats. Begin 2011 moet het groot onderhoud, inclusief het beter isoleren van de woningen (zie het hoofdartikel), klaar zijn. Ondanks al deze verbeteringen wordt geen huurverhoging doorberekend aan de huidige huurders. **Inspecties**
Alle ruim 7000 woningen van Sité worden deze zomer geïnspecteerd op hun technische staat. De buitenkant wordt bekeken en een deel van de woningen ook de binnenkant. Aan de hand van de resultaten beslist Sité welk

onderhoud de komende jaren noodzakelijk is. **Inbraken**
Preventieve maatregelen in de West-Indische buurt hebben het aantal inbraken in die wijk tot nul teruggebracht. Nu wordt Sité elders in Doetinchem met woninginbraken geconfronteerd, onder andere in de wijk Dichteren. Zelfs driepuntssluitingen in deuren houden dieven daar niet buiten. John Hermens van Sité SnelService: 'De ouders boren een gaatje van tien millimeter doorsnee onder het slot. Vervolgens steken ze door dat gat een apparaatje naar binnen, waarmee ze de sleutel rond draaien. En hupsakee, de deur is van het slot. Daarna gaan ze er vandoor met laptops, fotocamera's en andere waardevolle spullen.' John: 'Mijn advies is: Laat nooit de sleutel aan de binnenkant van de deur zitten, als je hem op slot draait. Alleen dan hebben inbrekers met de gaatjesboormethode geen schijn van kans.'

Wat doet Sité voor u

Sité maakt woningen geschikt voor ouderen

Sité gaat de komende jaren in de gemeentes Doetinchem en Bronckhorst meer dan duizend woningen 'opplussen'. Zodat senioren met een zorgvraag er langer kunnen blijven wonen. Deze senioren zitten nu nog vaak in eengezinswoningen en willen daar niet graag uit. Door de woningen drempelloos en rollatorvriendelijker te maken en ze ook te voorzien van traplift en een toilet op de slaaperdieping, zullen ouderen er tot op hoge leeftijd kunnen blijven wonen. Zelfs wanneer ze een handicap of een chronische aandoening hebben.

'We nemen onze verantwoordelijkheid bij de vergrijzing', zegt Anja van Maren, projectmanager Innovatie en Strategie bij Sité. 'We gaan in gesprek met ouderen wat ze willen. Maar het is nu al zeker dat we het meer in het aanpassen van bestaande woningen zoeken dan in nieuwbouw.' Alle woningen die de potentie hebben om opgeplust te worden, krijgen een inspectie op de mogelijkheden. Anja: 'Daarbij zal het vooral gaan om woningen waar nu al ouderen wonen, woningen die dichtbij voorzieningen voor ouderen staan en woningen die een beetje in de buurt liggen van zorgcentra van waaruit 24-uurs zorg kan worden geleverd.'

Wie de aanpassingen allemaal gaat betalen, zal nog onderwerp van gesprek zijn met de betrokken gemeentes. Anja: 'Maar ik sluit niet uit dat ook de bewoners zelf moeten meebetalen aan voorzieningen en aanpassingen. Ook zoeken we samenwerking met partners die de vraag naar zorg, welzijn en dienstverlening kunnen invullen.'

Het voor ouderen opplussen van woningen is voor Sité niet nieuw. In Doetinchem is er al een begin mee gemaakt bij flat Berkenborg aan de Stevinlaan en flat 1 en 2 aan de Caenstraat. En ook de lage flat aan de Leliestraat komt snel aan de beurt. Anja: 'Daarnaast kijken we naar de mogelijkheden in de rest van onze woningvoorraad.'

Ook op andere fronten besteedt Sité extra aandacht aan ouderen. Zo is er op 10 april op het hoofdkantoor aan de Hofstraat een infomarkt voor senioren gehouden. Daarvoor werden 316 uitnodigingen verstuurd met een



Ouderen kregen tijdens de seniorenmarkt volop informatie over wat Sité zal voor oudere woningzoekenden doet.

opkomt van 75 als resultaat. Er werd informatie verstrekt over Huur op Maat, de huurtoeslag, sociale en medische urgentie en ook over de woonlijn, Compleet Wonen in Overstegen en het project Guus. 'Gebleken is dat veel senioren het reageren op woningen via internet lastiger vinden. Ze hebben vaak heel specifieke woonwensen en vinden het dan fijn om dit persoonlijk met een medewerker van Sité te bespreken. Samen kunnen we dan kijken wat de mogelijkheden zijn', zegt Silvia Kamerling, medewerker Klantenservice. Silvia: 'De bezoekers van de infomarkt waren heel enthousiast dat we speciale aandacht voor hen hadden. Het is voor ons een van de manieren om te onderzoeken wat er aan woonwensen onder ouderen leeft.'

Wat verwacht Sité van mijn tuin?

Lang is het onduidelijk geweest wat Sité van huurders verwacht op het gebied van tuinonderhoud. Er ligt nu een folder onder de noemer 'Sité Tuinwijzer'. De richtlijnen uit deze folder zijn ook op de website www.site-woonddiensten.nl te vinden.

Sité-medewerker Manfred Vels: 'Elke nieuwe huurder van een woning met tuin krijgt de folder overhandigd, zodat hij weet wat er van hem wordt verwacht. Daarin staat ook hoe de tuin er bij moet liggen als hij weer gaat verhuizen.'

Manfred: 'Globaal kun je zeggen dat de tuin zo onderhouden moet worden dat burens er zich niet aan storen. Overhangende takken moeten worden gesnoeid. Plant een boom minimaal twee meter van de erfgras af. En zorg dat de boom, in verband met schaduwwerking, niet hoger dan vier meter wordt.' Voor heggen geldt een maximale hoogte van 1,80 meter. In de voortuin mogen ze niet

hoger dan een meter zijn. En voor bomen geldt dat de wortels geen schuttingen mogen opdrukken. Als de nieuwe huurder ze niet wil overnemen, moeten ze door de oude huurder worden gerooid. Bielzen mogen worden gelegd, maar moeten bij verhuizing worden verwijderd.

Manfred: 'Als u zich stoort aan het onderhoud van de tuin van uw buurman, is mijn advies: spreek hem er op aan. In redelijkheid kunnen vaak goede oplossingen worden bereikt.' De nieuwe folder wordt ook uitgereikt aan huurders die, in de ogen van de wijkcoördinatoren, een rommeltje van hun tuin maken.