

De medewerkers van de Snelservice voor hun auto's. Sité heeft het Groen Gas Certificaat mogen ontvangen voor haar milieuvriendelijke wagenpark.



# Accent



Jaargang 6 / nummer 27 / september 2010

## Buurtconciërge vooral 'luisterend oor en opmerkzaam oog' van de wijk



Een nieuwe wijkbewoner van Schöneveld, Jochem Bergman (rechts), krijgt een introductiebrief overhandigd door de buurtconciërge.



Buurtconciërge Gerhard Sanders toont een voorbeeld van een achterpad dat danig is versmald door aangrenzende begroeiingen.

"Ik merk nu al dat de mensen erop vertrouwen dat ik wat aan de problemen in de wijk ga doen." Gerhard Sanders is nog maar drie maanden geleden gestart als buurtconciërge van Sité in de Doetinchemse wijk Schöneveld. Sindsdien heeft hij al tal van positieve reacties gehad.

Gerhard noemt zich 'het luisterend oor en het opmerkzaam oog' van de wijk, vooral ten dienste van de huurders van Sité. Hij is aangesteld voor een proefperiode van een jaar. Als de proef slaagt, wil Sité ook in andere wijken buurtconciërges aanstellen. Daarmee wordt gehoor gegeven aan de wens van huurders, die zich soms zorgen maken over de leefbaarheid in hun buurt.

### Achterpaden

Bijzonder aandachtspunt in Schöneveld voor

de buurtconciërge zijn de achterpaden. Gerhard: "Aan de voorkant van de huizen liggen de straten er nu dankzij de gemeente prima bij. Maar de toestand van de achterpaden is soms schokkend. De bedoeling is dat ze dit najaar een opknappbeurt krijgen. In samenspraak met de bewoners wordt eerst nog bekeken wat en hoe er precies moet worden opgeknapt."

Hij sluit niet uit dat daarbij ook een aantal garages gaat verdwijnen. "Er zijn mensen die

graag zien dat ze gesloopt worden. Als dat al gebeurt, dan is dat op vrijwillige basis."

### Even voorstellen

Bij alle huurders van Sité in Schöneveld (ingeklemd tussen Varsseveldseweg, Kennedylaan, Holterweg en het fietspad Doetinchem-Zelhem) heeft de buurtconciërge een brief in de bus gedaan. Daarin stelt hij zich voor en geeft hij aan met welke problemen de mensen bij hem terechtkunnen. Ook nieuwe huurders kunnen zo'n brief verwachten. "Bovendien ga ik een praatje met hen maken", zegt Gerhard. "Verder loop ik iedere dag door de wijk. Zijn er knelpunten of problemen, dan mogen mensen mij aanschieten."

Ook de netheid van tuinen heeft zijn speciale aandacht. "Die moeten er, in het kader van de leefbaarheid, verzorgd uitzien. En waar door bewoners aan landjepik is gedaan, ga ik optreden. Dan gebruik ik mijn tact en levenservaring."

### Samen

De in Wehl geboren maar in Doetinchem getogen buurtconciërge beseft dat hij de leefbaarheid niet in zijn eentje kan verbeteren. "Daarvoor heb ik vooral de medewerking van de wijkbewoners nodig. En ik zal de mensen er op wijzen dat ze ook zelf wijkbewoners op hun gedrag mogen aanspreken. We moeten het samen doen."



Hans van Es: "We vinden het verschrikkelijk als we mensen door huurachterstanden hun huis uit moeten zetten."

## Sité pakt huurachterstand harder aan

Ook Sité merkt de gevolgen van de financiële en economische crisis. Het aantal mensen met een huurbetalingsachterstand is fors toegenomen. Om te voorkomen dat nóg meer mensen in de problemen komen, wordt de huurincassoprocedure aangescherpt. Ook worden hardnekkige wanbetalers sneller en harder aangepakt.

Hans van Es, manager Wonen bij Sité: "Het aantal ontruiming is toegenomen. Een verdere toename willen we voorkomen. Want dat is het meest verschrikkelijk, dat je mensen vanwege financiële problemen het huis uit moet zetten."

Mensen die hun huur niet betalen, krijgen voortaan geen drie, maar nog slechts twee aanmaningen. "Is er dan nog niet betaald, dan bellen we op of gaan we op huisbezoek. Dan inventariseren we de problemen en

schakelen eventueel hulpverlenende instanties in. We willen voorkomen dat huurders in hun betalingsgedrag verder afglijden."

Hans: "Mensen die niet willen meewerken aan een betalingsregeling, gaan we veel eerder dan voorheen de deurwaarder op hun dak sturen. De deurwaarderskosten zijn altijd voor rekening van de huurder. Die kosten kunnen oplopen tot eenderde van de nog te vorderen huur."

Het aantal deurwaarderdossiers is bij Sité de laatste tijd fors toegenomen. In zes maanden tijd bedroeg de toename dertig procent, van 190 naar 250. Daarnaast is er een stijging van het aantal mensen dat een betalingsregeling wil treffen. Hans: "Daar zitten ook huurders bij die nooit betalingsproblemen hadden, maar nu ineens wel. Bijvoorbeeld omdat ze hun baan zijn kwijtgeraakt."

Ook op andere fronten probeert Sité een stijging van het aantal huurders met een betalingsachterstand te voorkomen. Hans: "Zo zullen we bij de toewijzing van een woning zorgvuldiger te werk gaan. Nu zijn er mensen die het presteren om al binnen een jaar na aanvaarding van de woning een huurachterstand van drie á vier maanden te hebben.

Momenteel is het zo dat de woonkosten die iemand heeft maximaal dertig procent van het inkomen mogen zijn. Dat percentage gaat mogelijk omlaag. En misschien moeten we jongeren die voor het eerst zelfstandig gaan wonen budgetbeheercursussen aanbieden."

Hans: "Eén ding moge duidelijk zijn: Als mensen denken dat zij bij Sité nog langer huurachterstanden mogen hebben, dan hebben ze het mis. Waar mogelijk willen we, in samenwerking met andere instanties, hulp bieden. Maar uiteindelijk zijn en blijven de bewoners zelf verantwoordelijk voor de huurbetaling. Huurders kunnen zich er niet achter verschuilen dat ze niet met geld kunnen omgaan. Desnoods stellen we als voorwaarde dat ze in zee gaan met een vermogensbeheerder." Voor Sité is het belangrijk dat alle huurpenningen binnenkomen. "Dat geld hebben we hard nodig om andere woningzoekenden van een onderkomen te voorzien", aldus de manager Wonen.

De familie Bulten verhuist deze zomer naar hun nieuwe woning in de Bloemenbuurt.



## Heerlijk wonen in de Klaproosstraat

Ruben en Annemarie Bulten wonen nu nog met hun twee kinderen in Houten. Maar niet lang meer. Deze zomer betrekken zij hun vrijstaande woning aan de Klaproosstraat in de Bloemenbuurt. Een beslissing waarbij de toekomstige overbuurman ook een rol speelde.

Ruben: "We komen allebei oorspronkelijk uit Doetinchem. Vanwege onze studie kwamen we in Utrecht en later in Houten terecht. Na onze opleiding wilden we graag terug naar onze familie in Doetinchem. We hebben inmiddels twee kleine kinderen en willen dicht bij de opa's en oma's wonen. Bovendien vinden we de Achterhoek mooi en rustig. Een fijne plek om te wonen en op te groeien."

### Logische keuze

Annemarie: "Mijn broer en schoonzus wonen in de Rozenstraat. Zo maakten we kennis met de Bloemenbuurt. Een mooie locatie aan de rand van de stad met De Koekendaal om de hoek. We zagen de buurt de afgelopen jaren opknappen. Toen we besloten te verhuizen naar een nieuwbouwhuis in Doetinchem, was de Bloemenbuurt een logische keuze. De Helleborus-woning had meteen onze voorkeur. De moderne vorm door de asymmetrische hoeken van de kap, de ruime zolder,

eigenlijk alles spreekt ons aan. Bovendien is de woning per direct bewoonbaar. Dat komt goed uit nu ik al een nieuwe baan heb als huisarts in Doetinchem", vult Ruben aan. "We wachten nog op de vergunning voor verbouwing. Dan plaatsen we de keuken en badkamer en gaan we verhuizen. We kunnen bijna niet wachten!"

### Leuke buurman

Hoe zit het nu met die buurman? Ruben lacht. "Wij waren zo brutaal om gewoon aan te bellen met vragen over het huis en de straat. Hij nodigde ons heel gastvrij uit voor een rondleiding in zijn huis en inspireerde ons met de indeling. Toen we de modelwoning hadden bekeken, was ons beeld compleet. De Bloemenbuurt is echt een plek voor gezinnen met kinderen: geweldige speelplekken, scholen en een winkelcentrum op loopafstand. We twijfelen er niet aan: de komende jaren wonen wij met veel plezier in de Bloemenbuurt!"

"Goed huurderschap heeft veel overeenkomsten met goed noaberschap."



## Goede huurder, slechte huurder

Dinsdagavond 8 juni hielden Sité Woondiensten en bewonersvereniging Siverder voor de tweede keer een huurdersdebat. Het thema was dit jaar 'goede huurder, slechte huurder'. Het debat ging over het belonen van goede en bestraffen van slechte huurders. Waarop moet Sité de nadruk leggen? Het straffen van een slechte huurder? Of het belonen van een goede huurder met bijvoorbeeld voorrang bij het zoeken naar een andere woning? Maar wanneer is een huurder 'slecht'? En wanneer 'goed'? En wie bepaalt dat? Een gevarieerd programma hielp om samen uit deze vraagstukken te komen. Een verslag van een natte, maar geslaagde, avond.

### Donkere wolken

De hele dag schijnt het zonnetje, maar tegen de avond pakken donkere wolken zich samen boven Doetinchem. Een half uur voor aanvang komt de regen met bakken uit de lucht. Willen onze huurders wel het noodweer trotseren om met ons in debat te gaan? Gelukkig weten ongeveer 80 huurders het oude Amphion te bereiken, ondanks de harde regen. Sommigen in regenpak, anderen met natte kleren. Binnen is het warm en een kopje koffie of thee met een koekje staat klaar.

Max Daniel is de gespreksleider van deze avond. Hij heet iedereen van harte welkom en blikt samen met Claus Martinot, directeur-bestuurder van Sité, terug op het huurdersdebat van vorig jaar. Toen ging het debat over

het lotingsmodel, over leefbaarheid en over duurzaamheid.

### Burenruzie

Om goed in het nieuwe onderwerp te komen, wordt een filmpje getoond over asociaal gedrag. Hans van Es van Sité en Henk Veenekamp van Siverder voelen elkaar aan de tand over belonen en straffen. Twee actrices spelen een burenruzie na. De eerste keer loopt een kleine irritatie over harde muziek uit op een grote ruzie, met bedreigingen tot gevolg. Dan is het de beurt aan het publiek. Wat gaat er mis? De situatie wordt nogmaals nagespeeld, nu met de tips van het publiek in het achterhoofd. Deze keer loopt het niet uit op bedreigingen en scheldpartijen, maar komen de burens tot goede afspraken.



Caroline Vos (Sité) ontvangt van wethouder Steven Kroon het Groen Gas Certificaat bij Kuster Olie in Doetinchem.

## Groen Gas Certificaat voor Sité

Milieuvriendelijk autorijden is een beloning waard. Op 23 juni kreeg Sité als eerste organisatie in Doetinchem een Groen Gas Certificaat. Met gepaste trots ontving manager Caroline Vos van Sité het certificaat uit handen van wethouder Steven Kroon.

Als één van de eerste bedrijven uit de regio heeft Sité vorig jaar haar wagenpark grotendeels vervangen door aardgasvoertuigen. Wij hebben daarmee een belangrijke bijdrage geleverd aan de promotie van CO<sub>2</sub>-neutraal rijden. Dat werd beloond met het certificaat. Caroline Vos: "Onze wens om ons wagenpark te vergroenen heeft de komst van dit eerste aardgasvulstation in de gemeente Doetinchem versneld. Daar zijn we absoluut trots op, maar het was niet mogelijk geweest zonder de goede samenwerking met de gemeente Doetinchem, Regio Achterhoek en

Provincie Gelderland die allemaal het belang hiervan inzagen."

De wethouder sprak namens de gemeente Doetinchem de wens uit om straks op lokaal geproduceerd Groengas te rijden. Op dit moment komt het biogas nog van buiten de gemeentegrenzen. De gemeente is in gesprek met diverse lokale bedrijven om te praten over de productie van Groengas binnen Doetinchem. Met de uitreiking van het Groen Gas certificaat hoopt de gemeente Doetinchem het rijden op Groengas te stimuleren. Het Fuwell aardgastankstation bij Kuster Olie is het eerste Groengas tankstation in de gemeente Doetinchem. Per 1 januari is de pomp overgeschakeld van aardgas naar groengas. De huidige pomp werd tot 1 juli ge exploiteerd door Fuwell, maar sinds die datum exploiteert Kuster Olie de pomp zelf.

In kleine groepen is er ruimte om met elkaar in gesprek te gaan.



### De diepte in

Tijd om dieper in te gaan op de vraagstukken. In groepen van 20 tot 25 personen kan iedereen zijn mening geven over het belonen en straffen. Wat is een goede en wat is een slechte huurder? Dit wordt vaak geassocieerd met goed noaberschap. Er zijn voor elkaar, helpen waar nodig. Niet wachten tot de burens iets vragen, maar spontaan iets doen. Bijvoorbeeld de stoep vrij maken van sneeuw. Een slechte huurder betaalt de huur niet of past zich niet aan de leefstijl van de buurt of wijk aan. En dat laatste vindt u als huurder het belangrijkste.

### Verrassende uitkomst

De uitkomst van dit huurdersdebat heeft ons verrast. U vindt een beloning voor goed huurderschap helemaal niet nodig. Geen last hebben van slechte huurders is beloning genoeg! Wanneer wij toch iets extra's willen doen voor goede huurders, dan is voorrang bij een nieuwe woning een veel gehoord onderwerp. En voor slechte huurders ziet u de bouw van aso-woningen wel zitten. Wij kijken terug op een zeer geslaagde avond en hopen u terug te zien bij een volgende huurdersdebat!

Sité



### Iris-cheque voor vroeg opzeggen

Sité belooft ruim op tijd de huur opzeggen met een Iris-cheque van 25 euro! Verhuisplannen komen vaak niet uit de lucht vallen. Weet u al ruim van tevoren wanneer u gaat verhuizen? Zegt u tussen de twee en drie maanden vooraf de huur op, dan belooft Sité dat met een Iris-cheque van 25 euro. Mooi meegenomen toch? En het is een kleine moeite. U ontvangt de waardebon bij een goede oplevering van de woning. De regeling geldt sinds 1 juni.

### Nog meer voordelen

Vroeg de huur opzeggen heeft voordelen voor u als huurder en voor Sité. Sité kan dan eerder op zoek gaan naar een nieuwe huurder en het eventueel opknappen van de woning voorbereiden. Het geeft u meer tijd om de woning in goede staat op te leveren en de overname van spullen te regelen met de nieuwe huurder.

# Wat doet Sité voor u

## Fijn wonen in De Hoop

De Doetinchemse wijk De Hoop is de afgelopen tijd een paar keer negatief in het nieuws geweest. Erg jammer, vinden sommige bewoners. "Het is niet terecht dat de wijk zo wordt afgebrand in de media", schrijft een bewoonster aan Sité. "Kunt u geen tegen geluid laten horen?" De 83-jarige Annie Janssen doet graag een goed woordje voor De Hoop.



Montrealstraat-bewoonster Annie Janssen (83): "Ik wil voorlopig nog niet weg uit De Hoop. Het is hier goed toeven."

"Ik wil hier nog lang niet weg", zegt Annie, ondanks haar hoge leeftijd. "Ik heb niet de indruk dat er in De Hoop meer vervelende dingen gebeuren dan in andere wijken. Er is overal weleens wat. Zelfs in dure villawijken."

Annie is geboren in Doesburg en woont al 22 jaar op De Hoop. Ze weet dus waarover ze praat. "Het is hier netjes en schoon. De perken worden goed onderhouden. En over het algemeen is het hier rustig wonen. Zeker na de grondige opknop van de huurwoningen door Sité is het wooncomfort belangrijk toegenomen. De tocht uit de naoorlogse woningen is nu weg. Fantastisch. Keurig gedaan. Alle eer voor Sité."

### Behulpzaam

Annie is al veertien jaar weduwe. "Maar ik voel me helemaal niet eenzaam in de wijk", benadrukt ze. "Het maakt niet uit in welke straat je loopt. Als je gedag zegt, word je keurig teruggegroet. Zeker door de ouderen! En wat nog belangrijker is, ik word hier wanneer nodig altijd geholpen. Ik hoef maar een klap te geven en ik krijg hulp van buurtbewoners." Niet dat Annie dagelijks hulp nodig heeft. Integendeel, toen ze een aanvraag deed voor huishoudelijke hulp werd die afgewezen. "Ze vonden dat ik nog makkelijk voor mezelf kon zorgen. En ik moet eerlijk toegeven, ik ben nog flink en mijn gezondheid is ook nog goed."

Maar ja, je bent 83. Ik weet natuurlijk niet hoe ik er over een paar jaar aan toe ben."

### Minpuntje

Eén minpuntje van De Hoop wil ze nog wel noemen. "Het is jammer dat je hier in de wijk geen winkels hebt. Daardoor zullen veel ouderen op den duur moeten verkassen, dichterbij voorzieningen. Als ik niet meer kan fietsen of met de auto rijden, zal dat bij mij waarschijnlijk ook een keertje gebeuren. Want met een rollator naar de winkels in de stad gaan, is echt te ver."

"Heel belangrijk voor het samen wonen in een wijk, is dat mensen elkaar accepteren zoals ze zijn. Veel mensen moeten dat nog leren", vindt Annie. Dat betekent trouwens niet dat je niet waakzaam moet zijn. "Voorals ouders moeten altijd opletten waar hun kinderen zijn. En bedacht zijn op eventueel negatieve dingen. Daar maak ik me wel eens zorgen om. Ouders hebben vaak geen tijd om in gesprek te gaan met hun kinderen. En dan hoor je niks en weet je niks."

Zelf is Annie goed op de hoogte van het wel en wee op De Hoop. "Het is er goed toeven. Niet alleen voor ouderen. Maar ook voor mensen met kleine kinderen. Die kunnen hier prachtig spelen in het Canadapark. Nee, voorlopig wil ik hier nog niet weg!"

## Kopen bij Sité

De meeste mensen weten dat Sité woningen verhuurt. Dat wij ook nieuwbouwwoningen verkopen is minder bekend. Maar wist u dat wij ook bestaande woningen verkopen? Sité-makelaar Niek Claassen: "Mensen weten vaak niet dat je ook voor een koopwoning terecht kunt bij ons. Voor nieuwbouwwoningen is dat misschien wel bekend, maar wij hebben ook bestaande woningen in de verkoop. Op dit moment hebben wij woningen te koop in de prijsklasse tussen de  117.500,- en de  190.000,-. Op [www.site-verkoopt.nl](http://www.site-verkoopt.nl) vindt u ons volledige aanbod koopwoningen. U kunt hier alle woningen, nieuwbouw of bestaand, bekijken die bij Sité in de verkoop zijn."

### Te Woon: huren of kopen

Sité biedt een groot deel van haar woningen Te Woon aan. Bent u ingeloot voor een woning, dan kunt u kiezen tussen huren of kopen. Niek: "Veel huurders van Sité kunnen hun eigen huurwoning kopen als ze dat willen. Dat mag ook met Koopgarant."

### Koopgarant: 25% korting

Met Koopgarant komt een eigen woning een flinke stap dichterbij. Want Koopgarant biedt u maximaal 25% korting op de koopsom! En er zijn nog meer voordelen. Het financiële risico is kleiner dan bij een 'gewone' koopwoning. Wilt u in de toekomst verhuizen, dan is Sité verplicht om uw woning weer terug te kopen. Eventuele winst of verlies deelt u met Sité. "Sité heeft alle kennis in huis om u een eerlijk en deskundig advies te geven over het kopen van een woning. Wilt u weten of u uw huurwoning kunt kopen? Wilt u advies of een woning kopen iets voor u is? Of bent u op zoek naar een koopwoning? Bel dan tijdens kantooruren naar (0314) 37 57 86."



Niek Claassen (links), Antoinette Westendorp en Egbert Sasbrink.

# Blij met gratis maatregelen tegen inbraak

Aan de voorkant klinkt gehamer, aan de achterkant van het huis geluid van een boormachine. Ronnie Wenting en Bennie Evers brengen inbraakpreventieve voorzieningen aan in een huurwoning van Sité. Beide Wehlenaren zorgen er voor dat ze elkaar niet in de weg lopen. Is Bennie boven bezig, dan is Ronnie beneden actief. Want er moet wel worden doorgewerkt.

Huurder Bertus Medze ziet het met een tevreden glimlach aan. Zijn hoekwoning aan de Nieuweweg wordt op diverse fronten aan-gepakt om het inbrekers moeilijker te maken. En dat helemaal gratis. Dat doet Sité bij elke woning, wanneer de huurder dat vraagt.

Bertus (64) en zijn vrouw Sieny (63) maakten zich nooit zorgen over de inbraakgevoeligheid van hun huis. Sieny: "Tot voor kort voelde ik me hier best wel veilig." Bertus: "Maar inbraken

in de buurt hebben ons toch een beetje bang gemaakt. Tijdens een inspectie van de woning vertelde de inspecteur dat Sité gratis extra voorzieningen tegen inbraak aanbrengt. Daar hebben we meteen ja tegen gezegd." Het raampje van de wc is een plek die wat extra beveiliging kan gebruiken. Hoewel het ook wel eens handig is wanneer zo'n raampje niet goed is afgesloten. Sieny: "Het kwam wel eens voor dat ik de voordeur onnadenkend achter me dicht trok en de sleutel was

vergeten. Dan was het makkelijk dat ik met enig wringen weer door het wc-raampje naar binnen kon." Nu kan dat niet meer. Bennie en Ronnie hebben een stalen stang in het kozijn geplaatst. Zo is insluiping via die weg niet meer mogelijk.

De voordeur is nu voorzien van een extra slot. De achterdeur heeft geheel nieuw sluitwerk. Waar nodig zitten op ramen en deuren dievenklauwen. Bennie: "Openslaande ramen krijgen stevige raamboompjes die je met een sleutel kunt afsluiten. De sleutel valt er na het op slot draaien automatisch uit. Zo kom je niet in de verleiding om hem erin te laten zitten. Daardoor maak je het inbrekers alsnog gemakkelijker."

Bennie: "Aan de Canadaparklaan, op De Hoop, is er een keer ingebroken via de achterdeur. Vervolgens hebben we daar inbraakpreventieve maatregelen genomen. De daders zijn daarna nog een keer teruggeweest. Zowel aan de voor- als achterkant probeerden ze om een raam te forceren. Maar het lukte niet om binnen te komen. Die bewoner was hartstikke blij dat we langs waren geweest." Ronnie: "Op een aantal punten doen we zelfs meer dan het politiekeurmerk Veilig Wonen voorschrijft. Vooral oudere mensen en alleenstaande vrouwen zijn blij met onze komst. Maar veiligheid is natuurlijk voor iedereen belangrijk. Hoe minder kans we inbrekers geven, hoe beter!"



Bennie Evers brengt nieuwe, stevige raamboompjes aan, terwijl bewoner Bertus Medze de werkzaamheden belangstellend volgt.



Bewoner Bertus Medze heeft schik dat Ronnie Wenting de voordeur van zijn woning beveiligt met een extra slot.

## Sité Woonmenu

Als huurder van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website [www.site-woondiensten.nl](http://www.site-woondiensten.nl). Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

### Een woning zoeken

U kunt op drie manieren een (andere) woning zoeken: U zoekt een woning in ons woning-aanbod via de Woonlijn, u zoekt een koopwoning op [www.site-verkoopt.nl](http://www.site-verkoopt.nl) of u plaatst een advertentie voor Woningruil. Daarnaast worden via Urgentie direct woningen op maat toegewezen.

### Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit Huur op Maat, Koopgarant en Koop.

### Klussen en Verbouwen

Als huurder van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van Klussen en Verbouwen te bespreken.

### Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds op wijk- en buurtniveau van Sité.

Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

### Sponsoring

Activiteiten die zich op alle inwoners van de gemeente Doetinchem en/of Bronckhorst richten komen in aanmerking voor een sponsorbijdrage. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

### Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Buurtbemiddeling Doetinchem Postbus 658, 7000 AD Doetinchem. (0314) 34 19 19 [buurtbemiddeling@ijsselkring.nl](mailto:buurtbemiddeling@ijsselkring.nl)

### Wijkconsulenten

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk.

Centrum, de Huet: Jolanda de Zwart  
(0314) 37 57 45  
[jolanda.dezwart@site-woondiensten.nl](mailto:jolanda.dezwart@site-woondiensten.nl)

Overstegen: Leontine Brussen  
(0314) 37 20 62  
[leontine.brussen@site-woondiensten.nl](mailto:leontine.brussen@site-woondiensten.nl)

Muziekbuurtschöneveld, gemeente Bronckhorst, Wehl: Frank Droste  
(0314) 37 57 24  
[frank.droste@site-woondiensten.nl](mailto:frank.droste@site-woondiensten.nl)

Doetinchem Oost, De Hoop, Dichteren, Gaanderen: Miriam Schreurs  
(0314) 37 57 53  
[miriam.schreurs@site-woondiensten.nl](mailto:miriam.schreurs@site-woondiensten.nl)

Doetinchem Noord: Susan Weijermars  
(0314) 37 57 79  
[susan.weijermars@site-woondiensten.nl](mailto:susan.weijermars@site-woondiensten.nl)

### Reparaties/storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen. Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice. Van der Velden Rioleringsbeheer kunt u bellen als er iets mis is met uw riolering, hemelwaterafvoer en/of dakgoten. Het telefoonnummer is (026) 321 53 16



**Bezoekadres**  
Hofstraat 47, Doetinchem

**Correspondentieadres**  
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

**Klantenservice**  
(0314) 37 20 00

**Website**  
[www.site-woondiensten.nl](http://www.site-woondiensten.nl)  
[www.denkmeemetsite.nl](http://www.denkmeemetsite.nl)  
[www.site-verkoopt.nl](http://www.site-verkoopt.nl)

**E-mail**  
[site@site-woondiensten.nl](mailto:site@site-woondiensten.nl)

**Openingstijden**  
Maandag van 13.00 tot 17.00 uur  
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur  
Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur

**Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken**  
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau.  
Brouwerskamp 31,  
7001 EP Doetinchem  
(0314) 38 31 99  
[info@siverder.nl](mailto:info@siverder.nl)  
[www.siverder.nl](http://www.siverder.nl)

**Regionale geschillencommissie Oost Gelderland**  
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie:  
**Antwoordnummer 8**  
**7050 VB Varsseveld**