

Sité Accent



Jaargang 7 / nummer 31 / juni 2011

Knap werk van de 'jongens van Estinea'



Frank Rutjes en Gerwin Abersson (rechts) poseren trots in de door hen opgeknapte tuin.



Met op de achtergrond v.l.n.r.: Marisca Vriezen (de vriendin van Frank), Patricia Backus (de vriendin van Gerwin) en woonbegeleider René Nibbelink.

De ingang van het appartementencomplex van Sité aan de Keppelseweg 6 is flink verfraaid. Dat is te danken aan twee jongemannen van Estinea, Frank Rutjes en Gerwin Abersson. Zij namen het initiatief om de tuin bij de toegang tot hun woongebouw op te knappen.

Rotzooi

"Het groen was verouderd, slecht onderhouden en er lag veel rotzooi tussen", zegt Frank. "In totaal hebben we er zes zakken met afval uitgehaald." Woonbegeleider René Nibbelink: "De beschuldigende vinger bij al die troep ging vaak naar 'de jongens van Estinea', mensen met een verstandelijke beperking, waarvan er hier een stuk of

twaalf wonen. Maar die beschuldiging is geheel onterecht. Het is vooral het uitgaanspubliek dat hier de rotzooi tussen de struiken gooit." Gerwin: "Na ieder weekend kunnen we weer zakjes, flesjes, blikjes en lege sigarettenpakjes uit het groen plukken. We moeten dat wel weghalen, anders krijgen we ongedierte rond het pand. Er kwamen al ratten op af."

Opgeknappt

De verloederde tuin is nu verleden tijd. Frank, die als hovenier bij De Ank in Zeddum werkt, mocht van Sité alle oude coniferen eruit halen. Via zijn werk kon hij gratis nieuwe aanplant bemachtigen, blauwe hortensia's en witte Gelderse rozen. Van zijn vader kreeg hij nog een stel vaste planten: maagdenpalm en herfstbloemen in de kleuren geel, rood, blauw en oranje. Vader Bennie, woonachtig in Wehl: "Ik had er zoveel van in mijn tuin staan. Wanneer ik iemand kan helpen, dan doe ik dat. Als je het moet kopen, is het duur spul."

Bestrating

Verder hebben Frank en Gerwin nabij de ingang en achter bij het stroomhuisje stenen gelegd. "Daar was het ene zandbende", zegt Frank. Gerwin: "Frank heeft de tegels gelegd en ik heb ze aangesleept. Ik heb het er een paar dagen van in de rug gehad." Woonbegeleider René: "Als begeleiding zijn we hartstikke trots dat Frank en Gerwin het zo geweldig hebben opgepakt. Die jongens hebben bij Sité een goede beurt gemaakt."



Haute couture sluiers in de Gruitpoort

Nu het burkaverbod opnieuw tot commotie leidt, vindt de Gruitpoort het tijd voor een tegengeluid. Zij organiseerde daarom op 6 maart 'Gesluierde Schoonheid'. Een bijzonder evenement waar Sité graag haar steun aan gaf.

Klederdracht

In een middagvullend programma maken de gasten kennis met de wereld van de sluier. Otwin van Dijk, wethouder van de gemeente Doetinchem, opende de dag. Hij maakte een vergelijking met de Hollandse klederdracht. Daarbij zijn de haren toch ook bedekt?

Catwalk

De lichten doofden en de muziek startte. In een flitsende modeshow werd de sluier een fashion item. Modellen toonden verschillende sluiers op de catwalk. Deze creaties waren op 4 en 5 februari in een workshop gemaakt. Er was duidelijk geëxperimenteerd met

materiaal, vorm en volumes. Een mooie show die niet zou misstaan op de catwalk in Parijs.

Ontmoeten

Bezoekers konden deelnemen aan diverse workshops na de modeshow. Zelf een sluier ontwerpen, op de foto gaan, je verhaal schrijven, of met elkaar in gesprek gaan. Voor iedereen wat wils. Directeur van de Gruitpoort, Ester van de Haar: "door deze dag hoopt de Gruitpoort Doetinchem te laten zien dat niemand bang hoeft te zijn. Als we elkaar maar ontmoeten."

Stilte

Ester van de Haar: "Ik vind het opvallend stil in Nederland. Er worden besluiten voorbereid waarbij groepen mensen op allerlei manieren worden buitengesloten. En ook al halen die besluiten als zodanig het niet, er is in ons land een sfeer aan het ontstaan waarbij we het gewoon gaan vinden verschillende groepen mensen verschillend te behandelen. Het uitgangspunt is niet meer: iedereen in ons land moet zich aan dezelfde regels houden en heeft dezelfde rechten en krijgt ook dezelfde straffen. Het uitzetten van veroordeelden met twee paspoorten is zo'n voorbeeld. Blijkbaar vinden we het al gewoon dat niet meer iedereen gelijk behandeld moet worden. Dat vind ik gevaarlijk."

Tegengeluid

Esther: "Maar het gaat verder. Een burka-

verbod kan bijvoorbeeld logisch zijn. Maar daardoor is ook het dragen van hoofdbedekkingen door vrouwen steeds vaker aanleiding voor discriminatie of zelfs agressief gedrag. Dat komt vaak voort uit angst voor het onbekende.

Helaas horen we zo weinig tegengeluid. Dat is nog gevaarlijker. Zijn we al gewend aan het raken aan deze ongelijkheid? Of durven we al niks meer te zeggen? Of zijn er gewoon rolmodellen nodig die vertellen hoe het echt zit en daarmee inspireren tot een ander geluid. Ik ga maar uit van dat laatste. Wij hebben Zohal Rezaie, een bevriende studente, gevraagd mee te denken en we hebben zo een mooie dag georganiseerd. De dag van de gesluierde schoonheid, door deze dag hoopt de Gruitpoort Doetinchem te laten zien dat niemand bang hoeft te zijn. Als we elkaar maar ontmoeten."



Oplevering eerste huurwoningen op Het Nieuwe Pelgrim

Op dinsdag 3 mei zijn de eerste vier van 21 huurwoningen op het Nieuwe Pelgrim in Gaanderen officieel overgedragen aan de eerste bewoners.

In het najaar van 2008 werden de eerste 36 koopwoningen op het voormalige Pelgrimterrein in Gaanderen opgeleverd. Daarna lag de ontwikkeling van de nieuwbouwwijk geruime tijd stil door de economische crisis.

In januari 2010 bereikten Sité, Klaassen Vastgoedontwikkeling, de gemeente Doetinchem en de Provincie Gelderland een akkoord over een doorstart van het project. Eén van de afspraken die de betrokken partijen maakten, was dat een deel van de geplande koopwoningen zou worden omgezet in sociale huurwoningen. In november is de bouw van de eerste 21 eengezinswoningen (huur) langs de spoorlijn Arnhem – Winterswijk gestart. In januari van dit jaar zijn deze woningen bij Sité in de verhuur gegaan.



Start bouw Langstraat in Gaanderen

Op maandagmiddag 23 mei werd de start van de bouw van het nieuwe appartementencomplex aan de Langstraat in Gaanderen officieel gevierd.

Virtuele rondleiding

Buurtbewoners, bestuursleden van de Dorpsraad Gaanderen, leden van het wijkteam en medewerkers van stichting De Overstap, bouwbedrijf EBU, Jorissen Simonetti Architecten en Sité waren naar de bouwplaats gekomen om te zien hoe de start bouw werd gemarkeerd door het starten van een 3D-filmpje waarin je virtueel om en door het nieuwe gebouw wandelt.

Appartementen

De muren van de eerste verdieping staan al

fier overeind. De komende maanden worden hier nog twee verdiepingen bovenop gebouwd. In totaal komen er in het gebouw elf appartementen en een gemeenschappelijke ruimte voor mensen met een vorm van autisme. Deze mensen krijgen zorg en ondersteuning van stichting De Overstap.

Nieuwsgierig?

Bent u nieuwsgierig naar de viering van de start bouw? Neemt u dan een kijkje op <http://www.youtube.com/user/SiteWoondiensten> voor filmpjes van deze middag.

Nieuw Noaberschap officieel van start



Op 2 maart gaf wethouder Otwin van Dijk het officiële startsein voor het project Nieuw Noaberschap. Op de startbijeenkomst in de Gruitpoort maakten de bewoners die zich actief gaan inzetten voor hun buurt, kennis met elkaar.

Prettig wonen

Iedereen wil graag prettig wonen in een wijk. Goed contact met de burens speelt daarbij een belangrijke rol. Het project Nieuw Noaberschap wil helpen door nieuwe buurtbewoners in contact te brengen met de huidige bewoners. Op die manier voelen de nieuwkomers zich snel thuis in de buurt en ontstaat er een prettig woon- en leefklimaat in de wijk. In het project is een actieve rol voor bewoners weggelegd. Dat is ook logisch; de verantwoordelijkheid voor een prettige en leefbare buurt ligt voor een belangrijk deel bij de bewoners zelf. Nieuw Noaberschap is een nieuw initiatief in Doetinchem. In eerste instantie beginnen we daarom in vier wijken. Het project start in de wijken Schöneveld, Muziekbuur, de Huet (Drevenbuurt en de Ampsen/Wildenborch) en Noord.

Buurtkanjers

Het project Nieuw Noaberschap is een initiatief van het Wijkwerk en Sité. Doel van het project is het woon- en leefplezier in de wijken te vergroten door de contacten tussen buurtbewoners te stimuleren. In januari zijn het Wijkwerk en Sité gestart met de werving

van bewoners die zich voor dit project willen inzetten. Dat heeft tot nu toe al 25 enthousiaste 'buurtkanjers' opgeleverd, die zich met hart en ziel gaan inzetten voor de leefbaarheid van de wijk.

Doet u mee?

Nieuwe buurtkanjers zijn altijd welkom. Misschien is het iets voor u? Het is niet gebonden aan leeftijd of hoe lang u al in de wijk woont. Het gaat er om dat u positief betrokken bent bij uw woon- en leefomgeving en in staat bent het positieve buurtgevoel op nieuwkomers over te brengen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de wijkconsulenten van Sité.

Wijkconsulenten

Wijk De Huet: Jolanda de Zwart, jolanda.dezwart@site-woondiensten.nl, tel: (0314) 37 57 45

Wijk Noord: Susan Weijermars, susan.weijermars@site-woondiensten.nl, tel: (0314) 37 57 79

Wijk Schöneveld/Muziekbuur: Frank Droste, frank.droste@site-woondiensten.nl, tel: (0314) 37 57 24

Wat doet Sité voor u

Sité geslaagd voor de Te Woon-toets

Sité is aangesloten bij het Te Woon-platform. Sité kan daarom woningen aanbieden in onder andere Koopgarant en Te Woon. In 2010 zijn er vier Te Woon-toetsen uitgevoerd bij corporaties. Deze toets maakt zichtbaar of een organisatie voldoet aan het concept Te Woon. Na afloop ontvangt de deelnemende corporatie een beknopte rapportage over de bevindingen. Sité was één van de getoetste corporaties en kwam goed uit de bus.

Resultaten van de toets bij Sité

Niek Claassen is woonadviseur bij Sité en vertelt over de ervaringen van Sité met de Te Woon-toets. "Sité doet al vanaf het eerste uur mee met Te Woon. We hebben de indruk dat we het goed doen, maar willen het graag laten toetsen door een onafhankelijke partij. Een voordeel is bovendien dat je de eigen resultaten kunt vergelijken met die van andere corporaties."

Overwegend positief

De resultaten van de toets zijn voor Sité

overwegend positief. In de rapportage wordt geadviseerd de communicatie over de varianten van verkoop, met en zonder korting, met de klant te verbeteren. Niek: "De adviezen uit de Te Woon-toets gebruiken wij om onze dienstverlening te verbeteren. Met de aanbeveling dat we onze informatievoorziening aan onze klanten kunnen verbeteren, gaan we zeker aan de slag."

Geslaagd

De conclusie van de rapportage luidt dat Sité met recht het beeldmerk van Te Woon voert!



Uit evaluatie blijkt dat er meer woningen zijn verhuurd aan huishoudens met een laag inkomen.

Proef met Huur op Maat geslaagd

Huur op Maat maakt meer woningen betaalbaar voor huishoudens met lage inkomens. Dat blijkt uit de evaluatie van het driejarig experiment met inkomensafhankelijke huren. Sité doet sinds 1 oktober 2008 mee aan het landelijke proefproject.

Betaalbare woningen

Eind 2008 en begin 2009 zijn dertien corporaties gestart met het verhuren van woningen via een nieuwe methode van huurprijsoepaling: Huur op Maat. Huishoudens kunnen op grond van hun inkomen korting krijgen op de reële huur, zodat de woning voor deze huishoudens betaalbaar wordt. De korting wordt jaarlijks opnieuw berekend.

Doel bereikt

Eén van de doelstellingen van het experiment was om meer woningen betaalbaar te maken voor huishoudens met een inkomen tot € 33.000,-. Uit de evaluatie blijkt dat er meer woningen zijn verhuurd aan huishoudens met een laag inkomen dan vóór het experiment: 68 procent in de periode vóór Huur op Maat, 80 procent tijdens het experiment. Ook zijn er meer woningen verhuurd aan jongeren tot 35 jaar.

Groot draagvlak

Het draagvlak voor Huur op Maat is groot. Bijna 80 procent van de huurders vindt het rechtvaardig dat de korting jaarlijks wordt aangepast aan het inkomen. Van de woningzoekenden met een hoger inkomen is 63 procent het ermee eens dat mensen met een lager inkomen minder huur betalen.

Toekomst

Huur op Maat is een proefproject van de Stuurgroep Experimenten Volkshuisvesting (SEV). Het experiment loopt nog door tot 1 oktober 2011. Sité kijkt met een goed gevoel terug op het Huur op Maat-experiment en wil ook na 1 oktober doorgaan met Huur op Maat. Op basis van de evaluatie biedt de SEV de minister van Binnenlandse Zaken vóór de zomer van 2011 een advies aan over een eventueel vervolg.

Glasfonds bij calamiteit

Als huurder van Sité kunt u deelnemen aan het glasfonds. Tegen betaling van een vaste premie per maand van ongeveer € 0,60 is het glasbreukrisico van de gehuurde woning gedekt. In sommige gevallen zijn de kosten voor het vervangen van een ruit niet voor het Glasfonds, maar voor de huurder. Wanneer dat zo is, kunt u vinden in de voorwaarden van het glasfonds op onze website www.site-woondiensten.nl. Hoe werkt dit bij een calamiteit?

Glaszetter

Bij een calamiteit is het soms noodzakelijk dat een hulpdienst zoals de politie een ruit moet forceren met glasbreuk tot gevolg. De politie belt daarna een glaszetter en die vervangt de

ruit. Sité heeft goede afspraken met de politie over welke glaszetter ingezet wordt. Normaal is dit Benschop Glas Doetinchem. Toch kan het onverhoopt gebeuren dat er een andere glaszetter uw ruit komt repareren. U ontvangt in beide gevallen een rekening.

Wat nu?

Omdat u lid bent van het glasfonds kunt u met de rekening naar Sité komen. Wij vergoeden het bedrag tot de hoogte die wij normaal bij onze vaste glaszetter Benschop Glas Doetinchem betalen. Is uw rekening hoger? Dan is het restbedrag van de rekening voor u als huurder. Als u lid bent van het glasfonds let u bij een calamiteit dus goed op welke glaszetter gebeld wordt.

Panel wil weten wat Sité met meningen doet

Sité wil graag weten wat er leeft onder haar huurders. Wij doen dit bijvoorbeeld door het houden van huiskamergesprekken, huurdersdebatten, schriftelijke en telefonische enquêtes, wooninformatiedagen, inloopavonden, overleggen met bewonersvereniging Siverder en klankbordgroepen. Daarnaast worden buurtcongiërges en wijkconsulenten ingezet. Een belangrijke bron van informatie voor ons is ook het digitale klantenpanel. Vier trouwe leden vertellen over hun ervaringen met het klantenpanel DenkMeeMetSite.nl.

Harrie Bannink uit Gaanderen heeft aan alle enquêtes meegedaan sinds het digitale klantenpanel in februari 2009 werd gestart. "Ik vind het belangrijk om mijn stem te laten horen", zo motiveert de bewoner van de Warnersstraat zijn deelname. "Hoe meer mensen eraan meedoen, hoe beter Sité weet wat de klanten willen."

Inmiddels vullen al 680 huurders met enige regelmaat de enquêtes in. Dat is bijna 10 procent van alle huurders van Sité. Harrie (59): "Het zou wel fijn zijn als Sité de panelleden na verloop van tijd vertelt wat zij concreet met de resultaten van de enquêtes heeft gedaan."



Harrie Bannink:
"stem laten horen"

Panellid Henk van Uitert uit Hoog-Keppel deelt die mening. "Ik vind niet altijd terug wat Sité met de resultaten doet. Daar word ik graag via de mail van op de hoogte gebracht." Ook Henk (64) zit al vanaf het begin in het klantenpanel. "Het invullen van zo'n enquête achter de computer is maar vijf tot tien minuten werk. Dat heb ik er graag voor over. Het is niet dat ik de wijsheid in pacht heb. Maar alle meningen tellen mee, zo reken ik dan."

Henk woont in een appartement van Sité aan de A.G. Noijweg en is een beetje panel-verslaafd. Zo zit hij ook in panels van de dagbladen De Gelderlander, het AD en tv-



Henk van Uitert:
"vijf tot tien minuten werk"

programma Een Vandaag. "Als men informatie nodig heeft van huurders, lezers of kijkers, dan geef ik die graag. Als je als organisatie niet weet wat er in de samenleving leeft, dan ben je verkeerd bezig."

Annie Mellendijk (55) woont in flat 6 aan de Caenstraat in Doetinchem en vindt het ook belangrijk om haar mening te geven. Net als Harrie en Henk is zij al vanaf het begin lid van DenkMeeMetSite. "En ik ben van plan nog heel lang mee te doen. Als er informatie-avonden over het wonen in de wijk zijn, ga ik daar ook naar toe. Ik wil graag meepraten." Ook Annie vindt het belangrijk dat Sité aan de panelleden meldt wat zij concreet oppakt naar aanleiding van de enquêteresultaten. "Dat motiveert om te blijven deelnemen. Het is overigens echt niet zo dat Sité niets doet met kritiek. Zo zijn er na klachten over te weinig parkeerplekken bij onze flat een paar parkeerplekken bijgekomen."



Annie Mellendijk:
"graag meepraten"

Sinds de start bijna 2 jaar geleden, kreeg het klantenpanel een handvol enquêtes voor-gelegd. Ze gingen onder andere over de woonomgeving, energiebesparing, leefbaarheid, het klantgestuurd woning-onderhoud en de dienstverlening van Sité.

"Ik heb met alle enquêtes meegedaan", meldt Gaanderenaar Bennie Lesterade (50), ook een trouw panellid. "Het is begonnen uit pure nieuwsgierigheid. Ik vroeg me af wat voor vragen er worden gesteld. En ik bekijk ook altijd wat de resultaten zijn. Maar wat Sité er vervolgens mee doet, blijft voor mij een beetje mistig. Daar moet meer over worden gecommuniceerd." Resy Rijpert, trekker van het huurders-participatiebeleid bij Sité: "Het is goed dat deze mensen hun mening laten horen. Hierdoor kunnen we onze communicatie nog verder verbeteren. We gaan er mee aan de slag."

Wilt u ook lid worden van het klantenpanel? Schrijft u zich dan in op www.denkmeemetsite.nl



Bennie Lesterade:
"uit pure nieuwsgierigheid"

Sité Woonmenu

Als huurder van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website www.site-woondiensten.nl. Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

Een woning zoeken

U kunt op vier manieren een (andere) woning zoeken: U zoekt een woning in ons woning-aanbod via de Woonlijn, u zoekt een koopwoning op www.site-verkoopt.nl of u plaatst een advertentie voor Woningruil. Daarnaast worden via Urgentie direct woningen op maat toegewezen.

Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit Huur op Maat, Koopgarant en Koop.

Klussen en verbouwen

Als huurder van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van klussen en verbouwen te bespreken.

Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds op wijk- en buurtniveau van Sité. Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefbaarheid verbeteren. Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Kijk op onze website voor meer informatie of bel met onze Klantenservice.

Sponsoring

Activiteiten die zich op alle inwoners van de gemeente Doetinchem en/of Bronckhorst richten komen in aanmerking voor een sponsorbijdrage. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met onze Klantenservice.

Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Buurtbemiddeling Doetinchem Postbus 658, 7000 AD Doetinchem. (0314) 34 19 19 buurtbemiddeling@ijsselkring.nl

Wijkconsulenten

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk. Centrum, De Huet: Jolanda de Zwart (0314) 37 57 45 jolanda.dezwart@site-woondiensten.nl

Overstegen: Leontine Brussen (0314) 37 20 62 leontine.brussen@site-woondiensten.nl

Muziekbuurthoek, Schöneveld, Bronckhorst, Wehl: Frank Droste (0314) 37 57 24 frank.droste@site-woondiensten.nl

Doetinchem Oost, De Hoop, Dichteren, Gaanderen: Miriam Schreurs (0314) 37 57 17 miriam.schreurs@site-woondiensten.nl

Doetinchem Noord: Susan Weijermars (0314) 37 57 79 susan.weijermars@site-woondiensten.nl

Reparaties/storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen. Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice.



Bezoekadres
Hofstraat 47, Doetinchem

Correspondentieadres
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

Klantenservice
(0314) 37 20 00

Website
www.site-woondiensten.nl
www.denkmeemetsite.nl
www.site-verkoopt.nl

E-mail
site@site-woondiensten.nl

Openingstijden
Maandag van 13.00 tot 17.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur

Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau. Brouwerskamp 31, 7001 EP Doetinchem (0314) 38 31 99 info@siverder.nl www.siverder.nl

Regionale geschillencommissie Oost-Gelderland
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie: **Antwoordnummer 8 7050 VB Varsseveld**