



# Sité

## Accent



Jaargang 7 / nummer 33 / december 2011

## Grote drukte bij Sité-stand op Wooninfodag



Tadjana van der Leeden van Sité (rechts) geeft bezoekers uitleg over het Lookwartier.



Antoinette Westendorp van Sité (rechts) geeft bezoekers uitleg over het Lookwartier.

Honderden mensen bezochten op zaterdag 5 november de stand van Sité op de Wooninfodag in het Graafschap College.

In onze stand kregen bezoekers informatie over het actuele aanbod aan koopwoningen van Sité. "Naast onze nieuwbouwwoningen hebben wij altijd zo'n twintig à dertig bestaande woningen in de verkoop", zegt Sité-makelaar Egbert Sasbrink. "Wij hebben alle kennis in huis om kopers een eerlijk en deskundig advies te geven."

### Gemoedelijkheid

Leni en Hans Straalman wonen met hun gezin in Duiven, maar willen graag naar Doetinchem verhuizen. Hans: "Ik werk in Duitsland, dus het scheelt me al gauw een halfuur reistijd per dag. De gemoedelijkheid en de rust van Doetinchem spreken ons bovendien erg aan." De familie Straalman is eigenlijk op zoek naar een huurwoning. Maar tot hun verrassing blijkt tijdens een gesprek

met Egbert Sasbrink dat ook een koopwoning voor hen haalbaar is. "De prijzen zijn hier toch wat gunstiger dan in Duiven, dus misschien gaan we toch wel wat kopen."

### Leuke uitstraling

Inge Langelaar woont al in Doetinchem, maar is op zoek naar een andere woning. "Het liefst een koophuis, maar het mag ook een huurwoning zijn. Ik woon op dit moment ook gehuurd, dus ik kan makkelijk vertrekken. Dat is een groot voordeel." Inge heeft veel belangstelling voor het aanbod in het Lookwartier. "Ik ben er al een paar keer doorheen

gelopen. Het heeft een hele leuke uitstraling. Ik hoorde net dat er nog een ruime koopwoning op een mooie plek vrij is, dus dat ga ik zeker even nader bestuderen."

### Oriënteren

Ismael Aydogdu en Susanne Visser wonen allebei in Doetinchem en zijn starters op de woningmarkt. "Wij wonen op dit moment nog thuis bij onze ouders, maar we willen graag gaan samenwonen" zegt Susanne. "We zijn ons hier aan het oriënteren op een huurwoning of een koopwoning. Het kan dus nog alle kanten op gaan."



Antoinette Westendorp, Tadjana van der Leeden en Egbert Sasbrink van Sité hadden er hun handen vol aan om alle bezoekers van informatie te voorzien.



Siverder hoort graag de meningen van de huurders van Sité.

### Huren

Ook Jan te Pas en zijn vrouw zijn zich aan het oriënteren. Jan is al een paar jaar met pensioen. "Wij hebben nu nog een koopwoning, maar op den duur willen we wat gaan huren", zegt hij. "We zijn nu allebei nog gezond. Maar als het allemaal wat minder wordt, dan kan een eigen huis een last worden. Daarom zijn we ons nu alvast een beetje aan het oriënteren."

Stichting Doetinchem Woonstad organiseerde de Wooninfodag voor de vijfde keer. Volgens de organisatie trok de Wooninfodag dit jaar

zo'n 750 bezoekers. Sité kijkt terug op een bijzonder geslaagde dag. Na 5 november zijn er flink wat woningen bezichtigd en ook een paar verkocht.

Meer weten over ons koopaanbod? Ons volledige aanbod aan koopwoningen vindt u op [www.siteverkoopt.nl](http://www.siteverkoopt.nl). Wilt u op de hoogte blijven van ons actuele aanbod aan koopwoningen? Volg ons dan via Twitter: [www.twitter.com/SiteVerkoopt](http://www.twitter.com/SiteVerkoopt).

## Hugo Berentsen, nieuwe voorzitter bewonersvereniging Siverder

In de vorige uitgave van Accent besteedden we uitgebreid aandacht aan het vertrek van Henk Veenekamp als voorzitter van bewonersvereniging Siverder. Hugo Berentsen heeft het stokje van hem overgenomen. Wij stellen hem graag aan u voor.

### Hugo Berentsen

Hugo is geboren en getogen in Gaanderen. Hij werkt als accountmanager bij CAD2M BV. Daarvoor zat hij 30 jaar in de mediawereld,

waarvan de laatste vier jaar bij Graafschap TV. Ciné Sité was één van de programma's waarvan hij destijds bij Graafschap TV meewerkte. Dit programma gaf een kijkje 'in de keuken

Het sneeuwvrij maken van woonpaden is voor de bewoners zelf.



## Vorst en gladheid, wat kunt u doen?

De winter is begonnen. Tot nu toe valt het nog mee met sneeuw, vorst en gladheid. Maar wat nog niet is, kan nog komen. Daarom willen wij u graag attent maken op ons beleid bij vorst en winterse neerslag.

### Beleid Gemeente Doetinchem

Bij overlast door vorst en winterse neerslag kan de strooiploeg van de Gemeente Doetinchem niet overal tegelijk zijn. Ook worden delen van de gemeente niet gestrooid. Denk hierbij aan woonstraten, woonpaden en trottoirs. De gemeente Doetinchem doet daar een beroep op de bewoners.

### Zelf verantwoordelijk

Sité volgt het beleid van de gemeente Doetinchem. Bewoners zijn dus zelf verantwoordelijk voor het sneeuw- en ijsvrij maken van de woonpaden en trottoirs.

### Gratis zout

Zodra in de berichtgeving wordt gemeld dat extreem weer op komst is, kunt u dit winterseizoen zout worden afhalen. Voor bewoners van complexen stelt Sité kosteloos zout ter beschikking. U kunt hiervoor bij de huis-

meester terecht. De overige huurders kunnen bij het gemeentelijk afvalbrengpunt aan de Havenstraat terecht voor een emmer strooizout. Ook hier zijn geen kosten aan verbonden. Wilt u wel zelf een emmer meenemen?

### Maatschappelijke stage

Het kan zijn dat u aankomende winterperiode scholieren sneeuwruim-werkzaamheden ziet verrichten. Dit doen zij vanuit hun maatschappelijke stage. Meer informatie kunt u vinden op [www.mas-achterhoek.nl](http://www.mas-achterhoek.nl)

### Bevriezen van waterleidingen

Heeft u een kraan aan de buitenmuur of een kraan tegen een koude muur? Dan bestaat de kans dat deze waterleiding in de winter kapot vriest. Dat kan al gebeuren bij bij matige vorst. Dit voorkomt u door de kraan af te sluiten in de winter. Denk u hierbij ook aan uw berging of garage?

Past u op met kaarsen in kerststukken. Een kerststuk zonder kaarsen kan ook voor veel sfeer zorgen.



## Kerstversiering en brand

Ook zo'n zin in de feestdagen? Kaarsjes aan, lichtjes in de kerstboom, gezellig! Maar gezellig kan ook gevaarlijk zijn. Met Kerst en Oud en Nieuw loopt u extra risico op brandgevaar. Wij geven u graag enkele tips om de feestdagen veilig door te komen.

### Kerstboom

Koop een boom die niet te groot is voor uw kamer. Plaats de boom niet in een vluchtroute, zo voorkomt u dat u ingesloten raakt. Zorg ervoor dat de boom goed stevig staat en plaats hem zo, dat hij niet omvergelopen kan worden. Echte kerstbomen zijn erg droog en vatten heel makkelijk vlam. U kunt de boom inspuiten met een brandvertragende spray. Het veiligst is een kunststof kerstboom, gemaakt van een kunststof dat niet makkelijk vlam vat.

### Kerstverlichting

Zet de kerstboom niet dicht bij de gordijnen of andere makkelijk brandbare materialen. Gebruik nooit echte kaarsjes in de boom. Eén moment van onoplettendheid kan uw boom in een fakkel doen veranderen. Gebruik alleen elektrische kaarsjes met een KEMA-keur, controleer voor gebruik of de bedrading niet is beschadigd.

Gebruik een onbeschadigd verlengsnoer en leg dat zo neer dat niemand erover kan struikelen. Doe de verlichting uit als u weggaat of gaat slapen.

### Haspelsnoeren en kabelhaspels uitrollen

Haspelsnoeren of kabelhaspels moeten volledig uitgerold worden, zeker bij langdurig gebruik of zware apparatuur. Opperolde snoeren zijn een belangrijke oorzaak van kortsluiting en brand. Een opperolde snoer wordt namelijk extra warm wanneer er elektriciteit doorheen loopt. Het isolatiemateriaal kan smelten, en dat kan kortsluiting veroorzaken met brand of rookontwikkeling tot gevolg. Er zijn ook haspelsnoeren te koop met ingebouwde warmtebeveiliging.

### Aantal stekkers in stopcontact beperken

Met stekkerdozen en verdeelstekkers wordt vaak eindeloos uitgebreid. Sluit je te veel lampen en/of apparaten op één stopcontact



Hugo Berentsen is de nieuwe voorzitter van Siverder.

# Wat doet Sité voor u

## Visitatiecommissie positief over prestaties Sité

Resources Global Professionals heeft in 2011 een visitatie uitgevoerd bij Sité Woondiensten. Bij een visitatie neemt een onafhankelijk onderzoeksbureau de prestaties van Sité in de periode 2007-2010 onder de loep. De uitkomsten van de visitatie zijn bijzonder positief voor Sité.

van' Sité. In de avonduren geeft hij danslessen bij Dansstudio Berentsen en speelt hij graag volleybal.

### Siverder

Tot voor kort kende Hugo Berentsen Siverder niet. Hij vertelt: "Met de renovatieplannen in mijn buurt zat ik in de klankbordgroep. Ik heb, mede namens een aantal andere mensen, daar een paar keer mijn zegje gedaan. Tijdens die bijeenkomsten kwam ik voor het eerst in contact met de bewonersvereniging. Siverder was dringend op zoek naar nieuwe bestuursleden. Ik ben mij gaan verdiepen in wat Siverder doet en ontdekte het belang van een dergelijke vereniging. Het is een organisatie die écht wat kan toevoegen voor de huurders. Siverder kan bemiddelen tussen de huurder en Sité, maar geeft ook adviezen over zaken die van belang zijn voor de huurder."

### Voorzitter

Hugo Berentsen vindt dat zijn voorganger Henk Veenekamp heel veel werk heeft verzet voor Siverder. "Er ligt een mooie basis van waaruit ik verder kan werken om de bewonersvereniging professioneler te maken. En door mijn media-achtergrond is het makkelijker om voor meer naamsbekendheid te zorgen."

### Leden

Ten opzichte van het aantal huurders van Sité, valt het ledenaantal van Siverder tegen. Veel mensen weten niet precies wat Siverder kan betekenen of kennen Siverder helemaal niet. Hugo Berentsen: "Ik heb mijzelf dan ook als taak gesteld om meer uit te dragen wat Siverder is en wat wij voor onze leden doen. Wij doen méér dan bemiddeling. Volgend jaar wordt bijvoorbeeld een website gelanceerd waar het gezamenlijke woningaanbod van een aantal corporaties uit de Achterhoek op staat. Siverder heeft hiervoor een advies geschreven."

### Twitter

Bewonersvereniging Siverder is sinds kort ook op Twitter te vinden. Dit is één van de manieren om te communiceren over wat Siverder allemaal doet. Hugo: "In het ledenbestand van Siverder zien wij een vergrijzing. De 'jongere' huurders van Sité willen wij ook graag betrekken bij Siverder. Social media is dé manier om met deze doelgroep te communiceren."

### Wilt u Siverder ook volgen op Twitter?

[www.twitter.com/siverder](http://www.twitter.com/siverder)

Wilt u lid worden van Siverder?

Op [www.siverder.nl](http://www.siverder.nl) kunt u zich inschrijven.

De kosten bedragen €1,- per maand.

### Inspelen op de krimp

De meest opvallende prestatie die Sité in de afgelopen jaren heeft geleverd, is het op de kaart zetten van de krimp in de regio Achterhoek. Vanwege de krimp heeft Sité haar ambities naar beneden bijgesteld: minder investeren in nieuwbouw en meer investeren in bestaande bouw. Sité speelt een trekkersrol als het gaat om samenwerking met regionale partners. De rol die Sité inneemt, wordt gewaardeerd.

### Voldoende woningen voor de lage inkomens

Sité had in de onderzochte periode voldoende woningen beschikbaar voor de huishoudens met een inkomen lager dan 33.000 euro. Meer dan 90 procent van de vrijgekomen woningen is verhuurd aan deze groep. De meeste woningzoekenden vinden binnen een jaar een geschikte woning. Dat is volgens de norm die Sité hanteert. Ruim 70 procent van de klanten is tevreden over de kwaliteit van de woning en ruim 80 procent over de woonomgeving. Voor de dienstverlening bij reparaties geeft 80 procent van de klanten Sité het rapportcijfer 8 of hoger.

### Huurprijzen onder landelijk gemiddelde

De leegstand en de huurprijzen van Sité blijken onder het landelijk gemiddelde te liggen. Ook het aantal huurwoningen in het betaalbare prijssegment steekt gunstig af tegen het landelijke beeld. Sité heeft verder relatief veel woningen voor ouderen en

gehandicapten. Het woningbezit van Sité is over het algemeen goed onderhouden. Sité werkt samen met zorgpartijen bij de huisvesting van mensen die bijzondere zorg nodig hebben. Deze zorgpartijen zijn tevreden over de prijs/kwaliteitverhouding die Sité levert.

### Betrouwbare partner

Sité is de afgelopen jaren zakelijker geworden. Maar wel met oog voor menselijke verhoudingen. De zakelijkere werkwijze in combinatie met de goede persoonlijke verhoudingen wordt zeer gewaardeerd en heeft geleid tot effectievere samenwerkingen. Gemeenten, zorgpartijen en de huurdersvereniging zien Sité als een betrouwbare partner. Sité staat bij haar partners bekend als een organisatie met veel kennis en initiatieven, die graag meedenkt en open staat voor innovatieve oplossingen.

### Financiën op orde

Het onderzoeksbureau stelt vast dat Sité haar financiën op orde heeft. Sité heeft aantoonbaar gestuurd op een doelmatige besteding van haar financiële middelen. Sité heeft de afgelopen jaren beperkter geïnvesteerd dan op grond van het vermogen mogelijk was. De visitatiecommissie vindt net als Sité dat dit nodig is om in te kunnen spelen op de veranderende woonwensen, de wijziging in de bevolkingssamenstelling en de krimp.

aan, dan ontstaat het gevaar van overbelasting en dus op kortsluiting en/of brand.

### Laat u kaarsen branden?

Zet kaarsen in een stevige houder op een vlakke ondergrond. Gebruik geen houders van brandbaar materiaal zoals plastic, hout en kerstbakjes. Zet kaarsen en kerststukjes op plaatsen waar u ze altijd kunt zien en niet te dicht bij andere brandbare materialen zoals de gordijnen. Laat kaarsen in kerststukjes niet te ver opbranden. Zorg dat de kaarsen buiten bereik van kinderen en huisdieren blijven. Laat kinderen en huisdieren nooit alleen met brandende kaarsen, ook niet voor een paar minuten.

### Gaat u versiering ophangen?

Gebruik geen dennengroen of doe dit met mate. Dit materiaal is zeer brandgevaarlijk, zeker als het droog is. Moeilijk brandbare versiering beperkt het risico op brand.

### Tot slot

Rookmelders zijn erg belangrijk bij het signaleren van brand. Heeft uw woning rookmelders? Zo ja, zitten er ook nog werkende batterijen in? Wij wensen u prettige, veilige feestdagen en alvast een gelukkig nieuwjaar!



## Energieprijzen stijgen per 1 januari 2012

We zitten nu nog in 2011 en per 1 januari 2012 gaan energieleveranciers de energieprijzen weer veranderen. De verwachting is dat de prijs van stroom met gemiddeld acht procent stijgt en de prijs van gas met twee tot drie procent. Dit komt door de crisis waar veel

bedrijven in de energiemarkt mee te maken hebben. Energiekosten kunnen een onderdeel zijn van uw servicekosten. Dit betekent dat uw servicekosten ook stijgen. Wij willen u hier tijdig over informeren.

# Groot buurtfeest sluit project Vitaal Oosseld af



Mooi weer, blije gezichten en heel veel positieve reacties. Op 29 oktober genoten zo'n 400 buurtbewoners zichtbaar van het eindfeest van het project Vitaal Oosseld. Vijftig vrijwilligers van allerlei bedrijven en organisaties zorgden met Sité Woondiensten en gemeente Doetinchem voor een gevarieerd programma. En wethouder Peter Drent en Sité-directeur Claus Martinot verrasten de buurt met een toepasselijk cadeau. Samen met enkele buurtbewoners ontstaken zij prachtige feestverlichting voor winkelcentrum Zonnehof en het Zonneplein.

## Gevarieerd feestprogramma

Het feest bood voor elk wat wils. Toppers waren acteerlessen van acteurs uit de jeugdserie Spangas, levend tafelfootbal met de beloftespelers van De Graafschap en muurschilderen met Nicaraguaanse kunstschilder Rafael. En wat te denken van metamorfoses, nailart en de wijk bekijken van uit een bouwkraan? Natuurlijk ontbraken ouderwets sjoelen, bingo en karaoke niet. Ook voor een hapje en een drankje was gezorgd.

## Project Vitaal Oosseld

Met het leggen van de laatste definitieve bestrating komt na ruim tien jaar een einde aan het project Vitaal Oosseld.

Initiatiefnemers van het project Vitaal Oosseld waren Sité Woondiensten en gemeente Doetinchem, dat mede werd gefinancierd door Provincie Gelderland. In de Bloemenbuurt is tweederde van de oude huurwoningen in 2006 en 2007 gesloopt. De overgebleven woningen zijn grondig onder handen genomen en de hele openbare ruimte is vernieuwd. Sité bouwde er ook zo'n 300 nieuwe koop- en huurwoningen. Bovendien kreeg de wijk een nieuw centrum aan de Dennenweg. Er verrezen winkels, woningen en mfa De Zonneboom, hét kloppende hart van de wijk. De plek bij uitstek dus voor het spetterende afsluitende buurtfeest.



Het feest bood voor elk wat wils.



## Sité Woonmenu

Hieronder vindt u een aantal van onze diensten in het Woonmenu. Wilt u hier meer over weten? Bel dan met ons team Klantenservice. (0314) 37 20 00

### Woning huren?

U vindt ons woningaanbod op onze website.

### Woning kopen?

Het koopaanbod van Sité vindt u op [www.site-verkoopt.nl](http://www.site-verkoopt.nl)

### Stimulans

Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Meer informatie vindt u op onze website.

### Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in.

Buurtbemiddeling Doetinchem  
Postbus 658, 7000 AD Doetinchem.  
(0314) 34 19 19  
[buurtbemiddeling@ijsselkring.nl](mailto:buurtbemiddeling@ijsselkring.nl)

### Wijkconsulenten

**Centrum, De Huet:** Jolanda de Zwart  
(0314) 37 57 45  
[jolanda.dezwart@site-woondiensten.nl](mailto:jolanda.dezwart@site-woondiensten.nl)

**Overstegen:** Leontine Brussen (0314) 37 20 62  
[leontine.brussen@site-woondiensten.nl](mailto:leontine.brussen@site-woondiensten.nl)

**Muziekbuurt, Schöneveld, Bronckhorst, Wehl:**  
Michiel Büchli (0314) 37 57 24  
[michiel.buchli@site-woondiensten.nl](mailto:michiel.buchli@site-woondiensten.nl)

**Doetinchem Oost, De Hoop, Dichteren, Gaanderen:** Miriam Schreurs (0314) 37 57 17  
[miriam.schreurs@site-woondiensten.nl](mailto:miriam.schreurs@site-woondiensten.nl)

**Doetinchem Noord:**  
Susan Weijermars (0314) 37 57 79  
[susan.weijermars@site-woondiensten.nl](mailto:susan.weijermars@site-woondiensten.nl)

### Reparaties/storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service en/of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Neemt u bij glasschade altijd eerst contact op met Sité.

Problemen met de centrale verwarming? U kunt direct uw installateur bellen. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice.

Sité Woondiensten is nu ook te volgen op Twitter.

[www.twitter.com/SiteDoetinchem](http://www.twitter.com/SiteDoetinchem)  
[www.twitter.com/SiteVerkoopt](http://www.twitter.com/SiteVerkoopt)



### Bezoekadres

Hofstraat 47, Doetinchem  
Correspondentieadres  
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem  
Klantenservice  
(0314) 37 20 00

### Website

[www.site-woondiensten.nl](http://www.site-woondiensten.nl)  
[www.denkmeemetsite.nl](http://www.denkmeemetsite.nl)  
[www.site-verkoopt.nl](http://www.site-verkoopt.nl)

### E-mail

[site@site-woondiensten.nl](mailto:site@site-woondiensten.nl)

### Openingstijden

Maandag van 13.00 tot 17.00 uur  
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur  
Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur

### Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken

Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau.  
Brouwerskamp 31,  
7001 EP Doetinchem  
(0314) 38 31 99  
[info@siverder.nl](mailto:info@siverder.nl)  
[www.siverder.nl](http://www.siverder.nl)

**Regionale geschillencommissie Oost-Gelderland**  
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie:

**Antwoordnummer 4014**

**7070 ZX Ulft**

E-mailadres:

[info@geschillencommissie-oost-gelderland.nl](mailto:info@geschillencommissie-oost-gelderland.nl)