

Tijdens de Open Tafel in ontmoetingsruimte De Knoop is er bijna steevast soep vooraf.
En de animo is groot.



Accent



Jaargang 5 / nummer 21 / april 2009

Ontmoetingsruimtes houden wijken leefbaar



De bezoekers gebruiken de wekelijkse koffieochtend in de ontmoetingsruimte op de Brouwerskamp altijd om gezellig bij te kletsen. De laatste nieuwtjes worden uitgewisseld.



Het kaarten in de ontmoetingsruimte in Hoog-Keppel leidt vaak tot gefronste wenkbrauwen en lachende gezichten.

Een wijk is pas een echte wijk als mensen elkaar daar veel ontmoeten. Daarom investeert Sité in ontmoetingsruimtes en het in stand houden daarvan. Want waar mensen elkaar treffen, ontstaan sociale contacten. En waar sociale contacten zijn, bestaat de kans op een hechte binding. Een binding die een wijk tot een thuishaven maakt.

Voorbeelden van grote ontmoetingsruimtes zijn de multifunctionele accommodaties die in de wijk Oosseld en op het Pelgrimterrein in Gaanderen van de grond moeten komen.

Maar ook op kleinere schaal is Sité actief. Zo zijn we eigenaar van ontmoetingscentrum De Knoop aan de Mullerstraat, De Buurtkamer aan de Van Capellestraat en een ontmoetingsruimte op de Brouwerskamp. Verder verhuren we in Hoog-Keppel een ontmoetingsruimte aan de stichting Welzijn Drempt, Hummelo &

Keppel. En we financieren de helft van de wijkwinkel in Gaanderen. En er staat nog meer aan te komen.

Buurtkamer Overstegen

Zo verhuren we aan de Eduard Schilderinkstraat een ruimte waar welzijnsorganisatie IJsselkring een Buurtkamer inricht. Woud Stulemeijer, opbouwwerker bij IJsselkring, weet daar alles van. "De Buurtkamer wordt een kleinschalige, laagdrempelige ontmoetingsruimte waar iedere 55-plusser uit de wijk

Overstegen welkom is. Je moet de Buurtkamer zien als een wapen in de strijd tegen de vereenzaming van ouderen."

De ontmoetingsruimte wordt ingericht op het adres Eduard Schilderinkstraat 132A, op de benedenetage van een negen verdiepingen hoge flat. "De Buurtkamer heeft een mooi uitzicht op het park", zegt Woud trots. De ontmoetingsruimte wordt donderdag 7 mei geopend. Aansluitend is er van 14.00 tot 17.00 uur open huis. "De bezoekers mogen zelf bepalen welke activiteiten er plaatsvinden. Willen ze er sjoelen, kaarten maken of een kaartje leggen, het kan allemaal. Of alleen koffiedrinken en een praatje maken is ook goed. En het mag door ouderen ook als

vertrekpunt voor een fiets- of wandeltocht worden gebruikt." De Buurtkamer is er voor iedere oudere uit Overstegen. "Niemand kan of mag buitengesloten worden", zegt Woud. "Er zit een keukentje in. Dat betekent dat er ook een maaltijdgroep voor maximaal twaalf mensen kan starten."

De ruimte dient tevens als vergaderlocatie voor het Compleet Wonen Team. Dit team is er op gericht om mensen in Overstegen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen. In het team zitten afgevaardigden van IJsselkring, de gemeente, Sité en zorginstelling Sensire.

Lees verder op pagina 2 onder de kop: 'Ouderen mogen niet verpieteren'



Opbouwwerker Woud Stulemeijer geniet van het uitzicht dat de bezoekers straks vanuit De Buurtkamer aan de Eduard Schilderinkstraat hebben op het natuurpark Overstegen. De buurtkamer wordt 7 mei geopend met een open huis van 14.00 tot 17.00 uur.



‘Ouderen mogen niet verpieteren’

Wekelijks maken vele tientallen mensen, veelal 55-plussers, gebruik van de ontmoetingsruimte van de stichting Welzijn Drempt, Hummelo & Keppel. De stichting huurt de ruimte, gelegen in het gezondheidscentrum in Hoog-Keppel, voor een schappelijk prijsje van Sité.

Hummelo & Keppel

“Dankzij dit onderkomen hebben we onze activiteiten fors kunnen uitbreiden en zijn ze tot bloei gekomen”, zegt stichtingsvoorzitter Henk Maalderink.

De ontmoetingsruimte wordt drie dagen in de week gebruikt als dagopvang voor ouderen, onder de vlag van zorgcentrum De Gouden Leeuw. Op de andere dagen en ’s avonds zijn er tal van andere activiteiten. Computer-cursussen, koersbal en cursussen valpreventie, mandala tekenen, Tai Chi, sieraden maken, bridge en klaverjassen; het is slechts een greep uit het veelzijdige aanbod.

Tevens fungeert de ontmoetingsruimte als startpunt voor nordic walking. En in samenwerking met FysioPlus, dat ook in het gezondheidscentrum zit, wordt de cursus Beter Bewegen gegeven. Ook houdt de ouderenadviseur er spreekuur. Henk: “We hebben hier in het gezondheidscentrum korte lijnen. De huisarts die merkt dat iemand vereenzaamt, verwijst hem of haar door naar onze ontmoetingsruimte. En een oudere die tijdens onze activiteiten erg stijf overkomt, verwijzen we op onze beurt door naar de fysiofitness.”

De ontmoetingsruimte wordt bezocht door mensen uit Hummelo, Hoog- en Laag-Keppel, Eldrik en Voor- en Achter-Drempt. Wekelijks, op donderdag, is er een inlooppiddag. Meestal gecombineerd met koersbal. Henk: “Vorig jaar zijn er, door speciaal daarvoor opgeleide vrijwilligers, gesprekken gevoerd met alle mensen van 75 jaar en ouder in ons werkgebied. Gepeild is onder andere aan wat voor activiteiten behoefte is. En daar proberen wij ons aanbod op aan te passen. Gelukkig kunnen we bij de organisatie daarvan terugvallen op tientallen vrijwilligers.”

Brouwerskamp

Aanmerkelijk kleinschaliger, maar niet minder belangrijk, is de ontmoetingsruimte op de Brouwerskamp in Doetinchem. De activiteiten worden sinds de opening in 1992 geheel gedreven door vrijwilligers. Jolanda de Zwart van Sité: “Dat is precies wat we graag zien. We willen de leefbaarheid in buurten vergroten door het beschikbaar stellen van ontmoetingsruimtes. Maar daarbij verwachten we wel een grote vrijwillige inzet van mensen.”

Emmy Luimes (78) en Hermien Hofstra (69) zijn vrijwilligers van het eerste uur. Zij worden bij het organiseren van activiteiten geassisteerd door nog twee andere vrijwilligers, Gerda Reparon en Rikie Schol. Iedere dinsdag is er een koffiemorgen. Daar wisselen de bezoekers de laatste nieuwtjes uit. Iedere tweede woensdag van de maand is er bingo, de derde woensdag een spelletjesmiddag en de vierde een gezamenlijke maaltijd. Hermien: “Bij elke activiteit zijn er meestal wel meer dan tien mensen. En daarnaast gaan we een keer per jaar met de groep ergens uit eten.”

Het gebouwtje is vooral een trefpunt voor de ouderen die in de karakteristieke huisjes op de Brouwerskamp wonen. De 87-jarige Sanny Koster-Angent is de oudste bezoeker van de activiteiten. “Ik kom hier al vanaf de opening”, zegt ze. “Het is altijd gezellig.” De jongste bezoeker is Marijke Kremer (50), die voor de Brouwerskampbewoners tevens de lief&leed-pot beheert. Zij bezoekt alleen de koffieochtenden. “Eventjes het laatste

Een afbeelding van het gebouw, zoals dat op de hoek Dr. Huber Noodtstraat/Rozengaardseweg gaat verrijzen.



GGNet-cliënten in de Huberroos

Dankzij Sité krijgen 23 cliënten van GGNet de kans om zich weer een plaatsje te verwerven in de samenleving. Voor hen zijn 23 appartementen gereserveerd in het pand Huberroos, dat in Doetinchem wordt gebouwd op de hoek Dr. Huber Noodtstraat/Rozengaardseweg.

Op de begane grond van Huberroos komen winkels. Daar boven worden, in drie bouwlagen, 57 appartementen gerealiseerd. Vanwege de lage huur zijn er daarvan 7 bedoeld voor starters. Bij 27 stuks ligt de huur iets hoger, maar ze zijn voor velen desondanks goed betaalbaar. De overige 23 reserveert Sité voor cliënten van GGNet, een instelling op het gebied van geestelijke gezondheidszorg. Onder het totale complex komt een parkeerkelder. Daar is ruimte voor 59 auto's.

Huberroos is een initiatief van aannemer Ten Brinke Bouw en projectontwikkelaar Van Geenhuizen Peters, beide uit Doetinchem. Zo gauw het complex klaar is, neemt Sité het volledige gebouw over. De bouwstart is dit jaar gepland. De verwachting is dat het gebouw eind 2010 klaar is. Op de benedenverdieping wordt 1480 vierkante meter bedrijfsruimte gecreëerd. Bijna tweederde daarvan wordt ingenomen door elektrowarenhuis Leo van Schaijk Osnabrugge, dat in Doetinchem nu nog aan de Terborgseweg zit.

Gerhard Heerink en Roelien Westerveld (zorgmanager van de verpleegunit Beekdelle in Vorden) op de plek in Baak waar de woonzorgvoorziening voor dementerende ouderen moet komen.



Dementerenden in nieuwbouw

Als alles meezit zullen 24 dementerende ouderen in 2011 een nieuw onderkomen hebben in Baak. Sité ontwikkelt daar, samen met de stichting Sutfene en de gemeente Bronckhorst, een kleinschalige woonvoorziening op het adres Dollemansstraat 11.

De planning is dat de bouw in 2010 start. Op het perceel staan een voormalig schooltje met aangrenzende lerarenwoning uit 1862. Die worden gerestaureerd. “Ze behouden hun monumentale allure”, zegt Gerhard Heerink, manager bedrijfsvoering en vastgoed bij Sutfene. De panden krijgen een functie als dagopvang voor ouderen met dementie. De overige agrarische gebouwen op het perceel verdwijnen. Er komen 24 wooneenheden voor dementerende ouderen voor in de plaats. Sutfene is een zorginstelling uit Zutphen.

Zij heeft al zorg- en verpleegvestigingen in Zutphen, Eefde, Gorsel, Epse, Harfsen, Almen, Warnsveld en Vorden. De nieuwbouw in Baak vervangt de tijdelijke voorziening Beekdelle die Sutfene in Vorden heeft. Gerhard: “De Beekdelle moet wijken voor uitbreiding van De Wehme. Dat zorgcentrum van Sensire heeft al een verpleegafdeling.” Met de nieuwbouw in Baak wordt een betere spreiding van de opvang voor dementerende ouderen in de gemeente Bronckhorst bereikt. Met hulp van Sité.

Wat doet Sité voor u

Woningen West-Indische buurt beter beveiligd

“We wisten van bijna iedereen hier in de buurt waar ze de sleutel van de achterdeur hadden liggen. Maar dat is nu, na die hausse van inbraken, wel afgelopen. Iedereen heeft zijn maatregelen genomen.”

Een reeks van dertig inbraken in ongeveer drie maanden tijd heeft de West-Indische buurt van Doetinchem (Sabastraat, Surinamestraat, Antillenstraat, Bonairestraat en omgeving) wakker geschud. Gerdien en Henk Derksen, bewoners van de Curaçaostraat: “Als we de achterdeur uit gingen, legden we de sleutel altijd in het wasknijpermandje. Dat laten we nu wel uit ons hoofd.”

Sité ging bij het nemen van maatregelen voorop. John Hermsen, lid van het SnelserVICteam: “Het bleek dat de inbraken elke keer op dezelfde manier werden gepleegd. Steeds werd met een schroevendraaier het slot van de achterdeur geforceerd.” Daarop zocht John contact met Manfred Vels, lid van het team Klantgestuurd Onderhoud. Er werd een plan bedacht om het de inbrekers moeilijker te maken. “Want”, zegt Manfred, “Sité heeft ook oog voor de veiligheid van de mensen.” Het plan met de financiële consequenties werd goedgekeurd en de bewoners werden per brief ingelicht. Ronnie Wenting en Bennie Evers, van het SnelserVICteam, voerden de werkzaamheden uit.

Bij in totaal 181 woningen is door het duo de achterdeur onder handen genomen. Rond het slot werd een veiligheidssluitkom aangebracht. Manfred: “Daardoor is het onmogelijk om de nachtschoot met een schroevendraaier terug te drukken. Kortom, een inbreker heeft zo veel te veel tijd nodig om nog snel te kunnen toeslaan.” Bijna alle huurders van de Sité-woningen in de West-Indische buurt lieten hun achterdeur beter beveiligen. Zelfs bezitters van koopwoningen deden mee. John: “De bewoners waren heel tevreden dat Sité zo snel in actie kwam.” Manfred: “Wat misschien nog wel belangrijker is, de mensen leggen hun deursleutel ook niet meer op het plankje of onder een bloempot.”



Gerdien en Henk Derksen met het wasknijpermandje waarin tot voor kort altijd de sleutel van de achterdeur lag. “Dat laten we nu wel uit ons hoofd.”

Ook Gerdien en Henk Derksen zijn een stuk voorzichtiger geworden. “Als we even buiten in de buurt lopen te beppen, zorgen we dat de deur op slot is. Voorheen lieten we die gewoon open.” Henk: “Door al die inbraken zijn we een stuk argwanender geworden. Als we van huis gaan, kijken we altijd of we iets verdachts zien.” Zelf zijn ze nog verschoond gebleven van inbraken in hun woning. Gerdien: “Maar hier tegenover zijn ze al drie keer binnen geweest.” John Hermsen heeft een goede tip: “Als je even boodschappen gaat doen, doe dan de achterdeur op slot en op de knip, en verlaat de woning via de voordeur. Als je die op het nachtslot draait heeft een inbreker het al een stuk moeilijker.”

En wie zich dan nog niet veilig voelt? Manfred Vels: “Die kunnen gebruik maken van het aanbod van Sité om gratis inbraakwerend hang- en sluitwerk op deuren en ramen aan te brengen. Maar de mensen moeten wel zelf het initiatief nemen en contact met ons opnemen.”

Sité medewerkers doen vrijwilligerswerk



Medewerkers van Sité kwamen in actie tijdens Make a Difference Day (MADD), de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Vrijwilligers zijn van groot belang voor stad, wijk of buurt. Zo zijn bijvoorbeeld in de ontmoetingsruimtes in de wijken veel vrijwilligers actief (zie hoofdstuk “Ontmoetingsruimtes houden wijken leefbaar”). Tijdens MADD hebben 47 medewerkers van Sité een halve of hele dag vrijwilligerswerk gedaan voor maatschappelijke of zorgorganisaties in Doetinchem en omstreken. Op de foto klussen Berny Gunsing, Claudia Beumer en Hans van Es bij Manege Zandewierde in Wehl. Deze manege is vooral gericht op mensen met een lichamelijke, zintuiglijke, verstandelijke of meervoudige beperking.



Jolanda de Zwart, met op de achtergrond de schilderachtige Brouwerskamp-huisjes: “We willen de leefbaarheid in buurten vergroten door het beschikbaar stellen van ontmoetingsruimtes.”

nieuws uit de buurt horen. Daar kom ik voor”, laat ze weten. Onlangs is het interieur van de ontmoetingsruimte flink opgeknapt. Er werd opnieuw gesaust en behangen. De vloerbedekking is gereinigd. En er kwamen nieuwe gordijnen. Allemaal op kosten van Sité. De energiekosten komen al jaren voor Sités rekening. Emmy: “Sterker nog, we hoeven ook geen huur te betalen. Geweldig, toch?”

De Knoop

Bij ontmoetingscentrum De Knoop aan de Mullerstraat zijn ze er ook sterk in om ouderen bij activiteiten te betrekken. Anja van Hal is sociaal-cultureel werker bij IJsselkring en geeft als beroepskracht enige sturing aan de activiteiten in De Knoop. “Maar de activiteiten zelf draaien volledig op vrijwilligers. We hebben er dertig op de lijst staan.” Ook De Knoop richt zich op de doelgroep 55+. Opzet is de sociale contacten tussen ouderen te verstevigen. Publiekstrekker nummer 1 is nog steeds de maandelijks bingo. Anja: “Daar komen gemiddeld 45 mensen op af.

Maar ook koersbal, het biljarten en de cursus Tai Chi lopen erg goed.” Tevens wordt gedacht aan het opzetten van nieuwe activiteiten: rollatorkeuringen, verkeersvoorlichting voor senioren en cursussen scootmobiel en valpreventie.

Verder is er elke dinsdag en vrijdag Open Tafel. Daar eet iedere keer een twintigtal mensen samen warm. “Dat is een hele mooie activiteit”, zegt Anja. “Want het is heel belangrijk dat oudere mensen voldoende vitamines binnen krijgen. Als je alleen bent, bereid je niet zo snel een volledige maaltijd.” De Knoop trekt gemiddeld ruim 100 bezoekers per week. Die komen hoofdzakelijk vanuit de appartementen aan de Mullerstraat en de drie ouderenflats aan de Leerinkstraat. Alleen bij de biljartgroep komen ze van verder weg. Via open dagen probeert De Knoop meer ouderen vanuit andere delen van de wijk te trekken. Anja: “We willen voorkomen dat ouderen in de wijk verpieteren.” En dat is ook wat Sité wil. De wijken ook voor ouderen leefbaar houden.

Hoe mooi kan een tuin bij een huurwoning van Sité zijn? Geert Jansen in zijn prachtige achtertuin in de Anjerstraat in Steenderen.



Tijd om de tuin te onderhouden

Het groeiseizoen komt er weer aan. Tijd om de tuin te onderhouden. Voor huurders die voor het tuinonderhoud betalen in de servicekosten, onderhoudt Sité de tuin. Dit is het geval bij de appartementencomplexen. Huurders met een eengezinswoning moeten zelf hun tuinen onderhouden. Huurders die de tuin laten uitgroeien tot een wildernis of er anderszins een rommeltje van maken, worden daar door Sité op aangesproken. Een goed onderhouden tuin hoort bij een leefbare buurt en wijk. Wijkmedewerker Jos Leuwerink: “Wij krijgen regelmatig klachten dat mensen overlast hebben, wanneer een huurder de tuin niet goed onderhoud.” Wat gebeurt er dan wanneer Sité een klacht binnenkrijgt? Jos: “Huurders die hun plichten niet nakomen spreken wij daarop aan of sturen wij een brief.

Ze krijgen dan drie weken de tijd om iets aan het achterstallig tuinonderhoud te doen. Reageren de bewoners niet, dan wordt het dossier overgedragen aan een deurwaarder. Reageert een huurder ook niet op de sommatie van de deurwaarder, dan volgt een dagvaarding. Wordt dan nog geen actie ondernomen, volgt een zitting bij de kantonrechter.” De kantonrechter oordeelt of Sité de tuin mag laten schoonmaken op kosten van de huurder. De kosten, maximaal 1500 euro, komen dan voor rekening van de huurder. En die zal ook de kosten van de deurwaarder moeten betalen. Jos Leuwerink: “Sité wil met haar tuinenbeleid duidelijk maken dat zij niet alleen oog heeft voor het woongenot van de huurder, maar ook voor het woon- en leefgenot van de burens.”

Veelgestelde vragen van onze klanten



‘We willen een trapveldje aanleggen in de buurt. Kunnen we daar een financiële bijdrage van Sité voor krijgen?’ ‘Ter versteviging van de onderlinge band, gaan we een barbecue voor de buurt houden. Heeft Sité daar geld voor over?’ ‘Onze stichting organiseert het Stadsfeest. Willen jullie dat sponsoren?’ Ja, er is bij Sité veel mogelijk.

Sité heeft voor dit soort doelen jaarlijks meer dan honderdduizend euro beschikbaar. Dat geld is bedoeld om initiatieven van bewoners te ondersteunen die de leefbaarheid in stad, dorp, wijk of buurt verbeteren.

Stimulans

Zo is er de regeling Stimulans. Daaruit wordt financiële steun verleend bij het organiseren van bijvoorbeeld straatspeeldagen, kindertheater, buurtbarbecues, jongerenprojecten enzovoorts. Jolanda de Zwart, wijkcoördinator bij Sité: “Een van de belangrijkste criteria om voor een bijdrage in aanmerking te komen is dat er huurders van Sité bij betrokken zijn.” Zo werd afgelopen jaar een bijdrage gegeven voor de Lentemarkt in Overstegen, voor de straatspeeldag in De Huet en voor de kindervakantiedagen in Gaanderen. En cliënten van Zozijn konden dankzij een bijdrage vanuit Stimulans in speciaal bedrukte T-shirts meelopen in de Achterhoekse vierdaagse. Een van de voorwaarden voor toekenning van een bijdrage is dat de activiteit moet plaatsvinden in het werkgebied van Sité: de gemeenten Doetinchem en Bronckhorst. Daarnaast is er nog de S-ton, een budget voor het onder-

steunen van grotere leefbaarheidsinitiatieven. Jolanda: “Dan moet je denken aan het aanleggen van een natuurspeelplek, een sportveldje of het aantrekkelijker maken van een parkje, zoals bijvoorbeeld het Canadapark in wijk De Hoop.”

“De bedoeling van het totale leefbaarheidsbudget is dat mensen een gezelligere en leefbaarder buurt krijgen. Want naast de kwaliteit van de woning vindt Sité ook de kwaliteit van de leef- en woonomgeving erg belangrijk.” Bij het ondersteunen van grotere leefbaarheidsprojecten werkt Sité samen met de gemeenten Doetinchem en Bronckhorst, welzijnsorganisatie IJsselkring en de politie. Mensen die financiële steun zoeken bij het organiseren van initiatieven die de leefbaarheid in de wijk bevorderen mogen de wijkcoördinator bellen. Ook kunt u achter de computer informatie inwinnen via www.site-woondiensten.nl. U moet dan doorklikken via ‘Huurdersinfo’ en ‘Wijkwerk’ (in de blauwe balk) naar ‘Stimulans’ in de rechterkolom. Dan ziet u aan welke voorwaarden u zoal moet voldoen. Bang dat u niet voor een financiële bijdrage in aanmerking komt, hoeft u niet zo snel te zijn.

Jolanda: “Ik kan me niet herinneren dat we ooit een aanvraag volledig hebben afgewezen wanneer die aan de voorwaarden voldeed.”

Sponsoring

Naast een leefbaarheidsbudget heeft Sité ook nog een sponsorbudget. Dit is een budget bedoeld voor financiële steun aan evenementen en projecten met een stads-/dorpsbreed karakter. Het evenement/project moet bovendien openbaar toegankelijk zijn voor een breed publiek. Sité ziet sponsoring als een van de middelen om haar maatschappelijke betrokkenheid te tonen. Voorbeelden waar dit jaar sponsorbedragen naar toe gaan, zijn: het stadsfeest, het straattheaterfestival, de carnavalsoptocht en de Gruitpoort. Ferry Nahon, bestuurder van de stichting Carnaval Leutekum, is bijzonder blij met 500 euro. Die gaf Sité als bijdrage in de onkosten van de carnavalsoptocht. Ferry: “De laatste twee jaar hebben we extra geïnvesteerd in de optocht. Dat heeft tot meer deelnemers, maar ook meer kosten geleid. Want ook de begeleiders betalen we een vergoeding, evenals de deelnemende muziekkorpsen. En er staan geen inkomsten tegenover. Daarom zijn sponsors voor ons erg belangrijk.” Voor meer informatie over sponsoring door Sité is de website www.site-woondiensten.nl te raadplegen. Via ‘Sité’ (witte balk) en ‘Sponsoring’ (gele balk) krijgt u informatie en kunt u digitaal een sponsorverzoek indienen.

Ook het Doetinchemse straattheaterfestival Buitengewoon kan weer op een financiële bijdrage van Sité rekenen. Het straattheaterfestival vindt deze zomer op 3, 4 en 5 juli plaats.

Sité Woonmenu

Als huurder van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website www.site-woondiensten.nl. Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

Een woning zoeken

U kunt op twee manieren een (andere) woning zoeken: Via de Woonlijn of via Woningruil. Daarnaast worden via Urgentie direct woningen op maat toegewezen.

Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit Huur op Maat, Koopgarant en Koop.

Klussen en Verbouwen

Als huurder van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van Klussen en Verbouwen te bespreken.

Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds op wijk- en buurtniveau van Sité.

Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Sponsoring

Activiteiten die zich op alle inwoners van de gemeente Doetinchem en/of Bronckhorst richten komen in aanmerking voor een sponsorbijdrage. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Buurtbemiddeling Doetinchem Postbus 658, 7000 AD Doetinchem. (0314) 34 19 19 buurtbemiddeling@ijsselkring.nl

Wijkcoördinatoren

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk.

Muziekbuit, Schöneveld, Gaanderen, Dichteren, De Hoop: Resy Rijpert (0314) 37 57 14 of (06) 51 08 76 33 rry@site-woondiensten.nl

de Huet: Jolanda de Zwart (0314) 37 57 45 of (06) 53 62 93 78 jdz@site-woondiensten.nl

Doetinchem-Oost, Overstegen: Annemiek Dekkers (0314) 37 57 17 of (06) 53 62 93 76 ade@site-woondiensten.nl

IJkenberg Noord, Bezelhorst, Indische buurt, Kruisberg, Kleintjeskamp, gemeente Bronckhorst, Centrum: Susan Migchelbrink (0314) 37 57 79 of (06) 51 13 61 96 smi@site-woondiensten.nl

Reparaties/ storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen.

Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice.

Van der Velden Rioleringsbeheer kunt u bellen als er iets mis is met uw riolering, hemelwaterafvoer en/of dakgoten. Het telefoonnummer waar u uw meldingen door kunt geven is (026) 321 53 16



Bezoekadres
Hofstraat 47, Doetinchem

Correspondentieadres
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

Klantenservice
(0314) 37 20 00

Website
www.site-woondiensten.nl

E-mail
site@site-woondiensten.nl

Openingstijden
Maandag van 13.00 tot 17.00 uur
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur

Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau. Brouwerskamp 31, 7001 EP Doetinchem (0314) 38 31 99 info@siverder.nl www.siverder.nl

Regionale geschillencommissie Oost Gelderland
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie: **Antwoordnummer 8 7050 VB Varsseveld**