



Accent



Jaargang 3 / nummer 11 / mei 2007

In Noord komt van alles van de grond



Opbouwwerker Wiebe Terwel – hier met de Hagen-leerlingen Lizz v.d. Maden, Natalja Matdorf, Rienke Rijks, Joris van Aken, Kimberly Duim en Niek te Slaa (v.l.n.r.) – staat te popelen om op de anti-zwerfvuuldag aan de slag te gaan.



Leo Oudakker, Els Buiting en Hans van Raay (v.l.n.r.), drie leden van de projectgroep Nieuwe Naaber, in gesprek met wijk-Noord-bewoner Timia Yayla (rechts).

Mensen laten meepraten zonder dat ze zien dat hun inbreng tot iets leidt. Dat zou de doodsteek zijn voor de wijkvisie die is opgesteld voor Doetinchem-Noord. Daarom is ook Sité er alles aan gelegen dat vele concrete projecten een succes worden.

Samen met gemeente, politie en welzijnsorganisatie IJsselkring zet Sité zich 200 procent in voor het welslagen van bewonersinitiatieven. Alleen dan kan het opzetten van projecten ook in andere wijken tot enthousiasme leiden.

In deze Sité Accent willen we aandacht schenken aan een vijftal initiatieven. Het is

slechts een willekeurige greep uit de vele projecten die zijn opgestart om het woonplezier van 7000 bewoners in wijk Noord (het hele postcodegebied 7009) te vergroten.

Om de wijk een mooier aanzien te geven, is er op vrijdag 25 mei een grote anti-zwerfvuilactie. Naar verwachting vier- à vijfhonderd

leerlingen van de basisscholen Hagen en Het Pallet trekken dan de wijk in. Samen met enkele tientallen bewoners gaan zij Noord die dag ontdoen van allerlei rondslingerend afval. Kartrekker van de actie is Wiebe Terwel van IJsselkring. 'Ik heb aan Sité al voorgesteld om ook zoveel mogelijk personeelsleden mee te laten doen. Dan kunnen ze er een mooie teambuildingdag van maken.'

Met de anti-zwerfvuilcampagne wordt voortgeborduurd op initiatieven die in de Aruba- en Klootsemastraat zijn ontstaan.

Terwel: 'Om de jeugd milieubewuster te maken, worden in de week voor de actiedag op beide scholen speciale lespakketten behandeld. Die zijn beschikbaar gesteld door de stichting Nederland Schoon en het centrum voor Natuur- en Milieu-educatie. Het maakt de kinderen er van bewust hoe belangrijk het is dat hun leefomgeving schoon is.'

Lees meer over andere projecten op pagina 2 en 3 onder de kop: 'Zorg voor je wijkgenoot'.



Zorg voor je wijkgenoot

Kasper Haspels (links) is kartrekker van de natuurspeelplaats aan de Grevengoedlaan. Samen met buurtbewoners probeert hij de locatie tot een waar speeeldorado te maken.

Een van de doelen van Wijkvisie Noord is, dat de betrokkenheid van de bewoners met hun wijk groter wordt. Een groep mensen die daar invulling aan wil geven is de projectgroep Nieuwe Noaber. Kartrekker Hans van Raay: 'Ik wil niet alleen in woord, maar ook in daad wat meer voor de wijkbewoners betekenen.' Mede-kartrekker Leo Oudakker: 'Het kan al beginnen met iets simpels. Bijvoorbeeld de sneeuw opruimen bij een buurtbewoner met een rollator.'

Het hoeft volgens hen echt niet zo te zijn dat de aloude noaber (de buurman of buurvrouw die op alles en iedereen let) weer terugkomt. Leo: 'Nee, we moeten de noaberhulp toespitsen op degenen die het echt nodig hebben. Een stukje zorg verlenen aan mensen, zodat ze niet weg hoeven uit de wijk.' Wijkbewoonster Wil Seppenwoolde zou vergroting van de saamhorigheid toejuichen. 'Ik mis het jaren-zeventig-gevoel.'

Toen hadden we nog wijkvolleybal en buurtbarbecues. Die binders zijn er niet meer.' Ook Timia Yayla vindt dat de contacten in de wijk zijn teruggelopen. 'Bovendien zijn er te weinig speelvoorzieningen, een bindmiddel tussen kinderen.'

Qua speelvoorzieningen wordt binnenkort in een behoefte voorzien. Noord krijgt iets nieuws: een natuurspeelplek. Die wordt gerealiseerd aan de Grevengoedlaan, op een braakliggend terrein waar jaren geleden een kinderopvangpand van Okido (nu Yunio) stond. Kartrekker Kasper Haspels: 'De jeugd kan er straks gaten graven, hutten bouwen en in bomen klimmen. Brommers worden er geweerd door een afrastering met boomstammen. Dankzij de storm in januari kon de gemeente genoeg stammen leveren.' Doordat er afval werd gedumpt, was de plek een beetje een doorn in het oog van de buurtbewoners geworden.

Kasper: 'Nu komen er natuurvriendelijke maar veilige speeltoestellen te staan. De buurt is er blij mee. Twaalf gezinnen hebben aangeboden om te helpen met de aanleg. Meer hulp is welkom. Eind juni moet de speelplek klaar zijn. Veel kinderen staan er al op te wachten. Buurtbewoners zullen, samen met wijkwachten, voor het toezicht zorgen.'

Brommers en scooters mogen er dus niet komen. Toch wordt in Noord ook aan jongeren uit die categorie gedacht. Op loopafstand van de wijk krijgen ze een scooterwerkplaats. Locatie is een schuur op het adres Bezelhorstweg 93A. Kartrekker van dit project is de 23-jarige Frits Wijkamp. 'Nu repareren veel jongeren hun brommer of scooter nog in de achtertuin. Met alle stank- en geluidsoverlast van dien. Straks kunnen we in de schuur van de familie Bulten wel met een stuk of zes scooters tegelijk terecht. Er is geld van de gemeente voor gereedschap.'

Frits: 'Jongeren kunnen er straks hun brommer repareren of opknappen. Het is niet de bedoeling dat ze er hun karretje gaan opvoeren. Daarom komt er nog een reglement met wat wel en niet mag. Het is een prachtlocatie, met toiletten en een kleine kantine er bij.' De scooterwerkplaats zal twee avonden in de week open zijn. Als daar behoefte aan is, komt er misschien nog een derde avond bij. Frits: 'In de weekenden wordt er niet gesleuteld. We willen de familie Bulten ook nog een beetje rust gunnen.'

Om iedere bewoner van Noord op de hoogte te houden wat er allemaal van de grond komt, verschijnt er vier keer een nieuwsbrief. De eerste editie, onder de titel Nieuwsbrief Noord, is inmiddels op 3147 adressen verspreid. Kartrekker Yvonne Menting: 'We hebben op dit blad enorm leuke reacties gehad. Zoals 'hij ziet er erg mooi uit' en

Coördinerend woonadviseur Hennie Havers: 'De nieuwbouw in de Bloemenbuurt is ook in trek bij mensen van buiten de wijk.'



Gabriëlle Veugelink poseert trots voor haar nieuwe woning (met hoge kap) in de Bloemenbuurt.



Grote diversiteit in nieuwe Bloemenbuurt

De beslissing om tien architecten in te schakelen bij het ontwerpen van woningen voor de nieuwe Bloemenbuurt is een gouden greep geweest. 'Er ontstaat een grote diversiteit aan woningen', zegt coördinerend woonadviseur Hennie Havers. 'Precies zoals de bedoeling was.'

'Niet alleen bij de koopwoningen is heel veel mogelijk, ook huurders kunnen hun woonwensen in vervulling laten gaan in de Bloemenbuurt', zegt Hennie. 'Als het werk van de architect maar geen geweld wordt aangedaan en het past binnen de eisen van het bouwbesluit.'

De Doetinchemse Bloemenbuurt staat aan de vooravond van een nieuwe ronde. Op zaterdag 26 mei start de verkoop van nieuw te bouwen woningen in fase D. Die fase bestaat uit 47 dure en middeldure koopwoningen en 19 huurwoningen. 'Belangstellenden voor een koopwoning kunnen dan een optie op een kavel nemen', legt Hennie uit. 'Bij meerdere

belangstellenden voor dezelfde kavel wordt er geloot.'

Hennie is voor Sité de coördinerend woonadviseur voor het project 'De Bloemenbuurt bloeit'. In het kader van dat project worden in de wijk 319 oude huurwoningen gesloopt en komen er 167 nieuwbouwhuurwoningen en 215 koopwoningen voor terug. Hennie: 'Sité heeft met de gemeente afgesproken dat er 151 woningen in de goedkope sector worden gebouwd. Bij huurhuizen betekent dat een huur onder de huurtoeslaggrens van 485 euro. En bij koopwoningen is dat een prijs onder de 158.000 euro.' In 2010 is de nieuwe Bloemenbuurt klaar en een buurt in Wijk 4 waar

Doetinchem trots op kan zijn. Dit wordt versterkt doordat naast de nieuwbouw ook nog eens 170 woningen ingrijpend worden opgeknapt. Hennie: 'Daar zitten 117 huurwoningen van Sité bij. En we proberen ook 53 huiseigenaren mee te krijgen. Nieuwe puien, een nieuwe badkamer, alles is mogelijk.' Inmiddels zijn de eerste tachtig nieuwe woningen opgeleverd. Hennie: 'Dat de nieuwbouw ook in trek is bij mensen van buiten de wijk, blijkt wel uit het feit dat dertig van die tachtig woningen bewoond worden door mensen die voorheen buiten de Bloemenbuurt woonden.'

Hennie noemt de nieuwe Bloemenbuurt een aantrekkelijke woonplek. 'Het ligt op loopafstand van recreatiegebied De Koekendaal. En in het nieuwe centrum van Wijk 4, waar de Bloemenbuurt onderdeel van is,

worden goede voorzieningen gebouwd. Zoals een paramedisch centrum, een grote supermarkt en een multifunctionele accommodatie.' In die multifunctionele accommodatie is ruimte voor de basisscholen Oosseld, Vijverberg en Juliana. Verder komt er een sporthal in, kinderopvang en een restaurant annex buurthuis. Ook verenigingsactiviteiten en activiteiten van de maatschappelijke organisaties IJsselkring, Sensire en Zozijn krijgen er onderdak. Hennie: 'Behalve al deze voorzieningen komen er ook nieuwe appartementen en bijzondere twee-onder-een-kap woningen in het nieuwe kloppend hart van de wijk.' Belangstellenden die meer informatie willen, kunnen terecht in Het Woonatelier (Dennendaelweg 6) of op de website www.debloemenbuurtbloeit.nl.

Sité feliciteert de kampioenen van De Graafschap!

Stimulans voor de supporters

De Graafschap is kampioen! Op vrijdag 30 maart schoot Jhon van Beukering in de slotminuten zijn team voorbij Emmen (2-1) en naar het kampioenschap van de eerste divisie. Zaterdag 31 maart vierden de club en de supporters dit met een groot feest op het Simonsplein. Sité wilde graag wat doen voor de Graafschap supporters om de feestvreugde (nog meer) te verhogen. Wij hebben de uitzending van het kampioensfeest op Graafschap TV via een sponsorbijdrage mede mogelijk gemaakt. En tijdens het kampioensfeest hebben wij in samenwerking met de

mensen plezier en vreugde aan De Graafschap. Jong en oud leven mee tijdens de wedstrijden en bespreken na afloop hoe De Graafschap heeft gespeeld. De saamhorigheid onder de 'superboeren' is groot. De supporter is trots op De Graafschap en trots op Doetinchem. Veel van onze huurders zijn supporter van De Graafschap. Sité vindt het belangrijk dat mensen met plezier in hun woning, maar ook in hun woonomgeving leven. De Graafschap draagt daaraan bij. Het maakt mede Doetinchem een fijne stad voor de inwoners. Vandaar dat Sité vanuit de sponsorpot (Stimulans genaamd) een bijdrage heeft gegeven in de vorm van de ballonnen tijdens



Om de feestvreugde te vergroten tijdens het kampioensfeest heeft de supportersvereniging namens Sité grote ballonnen het publiek ingegooid. Ook de uitzending van het kampioensfeest op Graafschap TV heeft Sité mede mogelijk gemaakt.

supportersvereniging van De Graafschap voor een aantal groot formaat witte en blauwe ballonnen gezorgd, die vanaf het podium het publiek in gingen. Dit verhoogde de sfeer, die al uitbundig was, nog meer.

De Graafschap promoot Doetinchem en Sité stimuleert de supporter

De Graafschap kampioen en volgend seizoen weer terug in de eredivisie! De club is daarmee een promotor van Doetinchem in het hele land. In eigen streek beleven veel

het kampioensfeest en het mede mogelijk maken van de uitzendingen op Graafschap TV.

Nog even nagenieten?

De kampioenswedstrijd en het feest op het Simonsplein zijn vastgelegd op DVD. Sité verloot onder de huurders 50 DVD's. Wilt u graag in het bezit komen van zo'n DVD? Stuur dan vóór 17 mei een briefje naar Sité Woondiensten, t.a.v. Jolanda Coobs, Postbus 172, 7000 AD Doetinchem. Onder de inzenders verloot Sité 50 DVD's.

betreffende bewoners hebben hierover bericht ontvangen.

Uiteraard heeft ons team Vastgoed alle bewoners van de woningen waaraan het onderhoud plaatsvindt een brief gestuurd met daarin meer informatie over wat precies wordt opgeknapt en wanneer.

Wilt u weten of uw woning in 2006 nog wordt opgeknapt? Surf dan naar www.site-woondiensten.nl of bel met Klantenservice (0314) 37 20 00.

Yvonne Menting: 'We hebben op dit blad enorm leuke reacties gehad.'

'prettig geschreven'. Mijn uitgangspunt is: vanaf twaalf jaar moet iedereen hem kunnen lezen en begrijpen. Want we schrijven niet alleen voor de directeur maar ook voor Jan met de pet.'

Yvonne: 'Mensen komen ook spontaan met suggesties. Zoals 'organiseer eens een wijkfeest'. Heel leuk allemaal dat soort ideeën. Maar dan moeten er wel mensen ontstaan om zo iets op touw te zetten. Het is

te gemakkelijk om het aan anderen over te laten.'

'Sommige mensen zeiden ook het welkom heten van nieuwe wijkbewoners te missen. Misschien is dat iets voor de werkgroep Nieuwe Noabers.'

Sité-directeur Ingrid Rebel aan het woord

'Een van de doelstellingen van Sité is dat mensen met plezier in hun woning en wijk wonen. Samen met onze partners – gemeente, politie en IJsselkring – gaan we dat bewerkstelligen. Via koffiegesprekken en buurtbijeenkomsten zijn we er achter gekomen wat de mensen prettig vinden in hun buurt, maar ook wat ze er missen. Dat heeft geresulteerd in een aantal projecten, onder het motto 'U vraagt en wij draaien samen'. Het is goed dat de mensen een stuk verantwoordelijkheid dragen. Gemeente en Sité hebben ieder een ton beschikbaar. Belangrijk is dat dit geld goed besteed wordt. We moeten onze toezeggingen nakomen en onze aandacht niet laten verslappen. Dat mag niet gebeuren. We mogen de wijkbewoners niet teleurstellen.'

Tom van Moerkerk, werknemer van Te Mebel Schilders, hanteert de kwast nauwgezet tijdens het buitenschilderwerk aan de flatwoningen in de Caenstraat.



Onderhoud

Sité onderhoudt de buitenkant van uw woning. Dat is een van de voordelen van huren. Het wordt voor u gedaan. Voor dit jaar staat er weer een flink aantal onderhoudsprojecten in de planning.

Waar wordt op dit moment druk gewerkt aan het onderhoud van de woningen?

– In de **Caenstraat** zijn de bedrijven Talen en Te Mebel in maart gestart met schilderwerkzaamheden aan de zes flats. Ook voeren zij reinigingswerkzaamheden uit aan de galerijen en balkons. Deze werkzaamheden duren tot het einde van het jaar.

– Ook in de **Koemate** en **Holtmate** is men in maart begonnen met schilderwerkzaamheden. Hier is schildersbedrijf 't Wassinkhuys tot eind mei mee bezig.

– Buweps Installaties startte half april met het vervangen van de goten aan de seniorenwoningen aan de **Beethovenlaan**. Deze werkzaamheden duren ongeveer drie weken.

– Daarna begon Schildersbedrijf Snelder eind april met het schilderwerk aan deze seniorenwoningen. Het schilderen duurt tot begin juni.

– Aan de **Mullerstraat** is Jansen Wehl sinds begin april tot ongeveer medio juni met schilderwerkzaamheden bezig.

– Op dit moment worden de dakgoten vervangen aan de **Weustenstraat**, het **Van Zadelhoffplein** en de **Kennedylaan** door loodgietersbedrijf Vriezen.

Veelgestelde vragen van onze klanten



Ben Hendriksen bestudeert als lid van de klankbordgroep de nieuwe folder van Sité uiterst kritisch.

Een nieuwe folder waarover is meegedacht

Wist u dat Sité ook anti-blaftanden aanbiedt? Dat weten zelfs veel van onze medewerkers niet. Toch is het zo. Hij is bedoeld voor honden die geluidsoverlast bezorgen aan de burens.

De mogelijkheid om een anti-blaftand te lenen, is opgenomen in een nieuwe folder. Daarin staat wat Sité allemaal voor u doet. Een klankbordgroep, bestaande uit vijf mensen, heeft mogen meepraten over inhoud en uitstraling van de folder.

Communicatieadviseur Maïke Weenink: 'Klanten weten lang niet altijd wat Sité allemaal aan diensten aanbiedt. Wij hebben ons afgevraagd hoe wij die informatie het best aan onze klanten kunnen geven. Natuurlijk, we hebben een uitstekende website. Maar veel mensen willen ook iets op papier in handen hebben. Een folder dus. Over de inhoud daarvan laten wij onze huurders graag meepraten.' Zo bogen in een gezellige bijeenkomst in de kantine van Sité vijf huurders zich over de ontwerp-folder: drie Doetinchemmers (de 69-jarige Ben Hendriksen, de 57-jarige Ben Eulink en de 34-jarige Milfred Kempers) en twee Gaanderenaren, de 63-jarige Truus Beltman en de even oude Elly van Groningen, tevens bestuursleden van bewonersvereniging Siverder.

En ze namen geen blad voor de mond. Ben Hendriksen: 'We willen in de folder duidelijke taal. Recht voor zijn raap. Geen moeilijke woorden als customer care center, maar gewoon klantenservice.'

Elly ondersteunt Ben: 'De folder moet mensen niet in verwarring brengen. Dat ze denken dat je voor bepaalde dingen bij Sité terecht kunt, terwijl je daarvoor bij een ander moeten zijn.'

Het kleurgebruik in de ontwerp-folder krijgt ook enige kritiek. Elly: 'Geen blauwe letters op een rode ondergrond gebruiken. Dat leest moeilijk.'

En dan de gebruikte foto's. Ben Hendriksen: 'Het water van Vitens is op de plaatjes goed

vertegenwoordigd.' Truus: 'Waarom geen badkamer of een keuken afgebeeld? Dat past beter bij een woning.'

Maïke legt uit: 'Het moet wel allemaal een beetje in de huidige huisstijl van Sité passen. Maar we zullen zien wat we kunnen doen.' Milfred maakt het allemaal niet zoveel uit. Als hij informatie nodig heeft over Sité kijkt hij wel op de website. 'Dat vind ik net zo handig. Bovendien kan ik daar bijna alle folders downloaden.' Ben Eulink is ook niet zo kritisch. Hij vindt het wel een vrolijke folder. 'Als hij maar geen misverstanden oproept', is zijn enige voorwaarde.



Sité Woonmenu

Als klant van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website www.site-woondiensten.nl. Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

Een woning zoeken

U kunt op twee manieren een (andere) woning zoeken: Via de Woonlijn of via Woningruil. Daarnaast worden via het Vangnet direct woningen op maat toegewezen.

Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit verschillende huur- en koopvarianten: Huur, Huurvast, Huurzeker, Koopgarant, Sociale Koop en Koop.

Wonen op maat

Als klant van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van Wonen op maat voor u te bespreken.

Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds van Sité. Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Ook activiteiten die zich op alle inwoners van Doetinchem en de omliggende dorpen richten komen in aanmerking voor een Stimulans.

Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Bewonersoverlast

Heeft u overlast en u komt er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in.

Buurtbemiddeling Doetinchem
Postbus 658, 7000 AD Doetinchem.
(0314) 34 19 19
buurtbemiddeling@ijsselkring.nl

Wijkcoördinatoren

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk.

Centrum, Overstegen: Jolanda de Zwart
(0314) 37 57 45 of (06) 53 62 93 78
jdz@site-woondiensten.nl

Muziekbuurts, Schöneveld, Gaanderen, Dichteren, De Hoop: Resy Rijpert



(0314) 37 57 14 of (06) 51 08 76 33
rry@site-woondiensten.nl

Doetinchem-Oost, de Huet:
Annemiek Dekkers (0314) 37 57 17 of
(06) 53 62 93 76
ade@site-woondiensten.nl

Ijkenberg Noord, Bezelhorst, Indische buurt, Kruisberg, Kleintjeskamp, gemeente Bronckhorst: Henri Lammers (0314) 37 57 30 of (06) 53 43 64 09
hls@site-woondiensten.nl

Reparaties/ storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen.

Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice.

Bezoekadres
Hofstraat 47, Doetinchem

Correspondentieadres
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

Klantenservice
(0314) 37 20 00

Website
www.site-woondiensten.nl

E-mail
site@site-woondiensten.nl

Openingstijden
Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur

Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau.
Brouwerskamp 31, Doetinchem
Postbus 373, 7000 AJ Doetinchem
(0314) 38 31 99
info@siverder.nl
www.siverder.nl

Regionale geschillencommissie Oost Gelderland
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie:
Antwoordnummer 5502
7040 ZX 's-Heerenberg