



Accent

Sité



Jaargang 4 / nummer 17 / juli 2008

Sité zet zich in voor sociaal sterke wijken



Ook het wijkteam Gaanderen krijgt een plek in de MFA. V.l.n.r. Coen Stevens (opbouwwerker IJsselkring), Tamara Otten (wijkregisseur gemeente), Resy Rijpert (wijkcoördinator Sité), Gerrit Smits (wijkagent) en Wim Buiting (wijkbeheerder gemeente).



De kindermiddag (hier met Nadia de Jager en haar jongere zusje Annebelle achter het gatenbord) wordt nu nog in de tijdelijke MFA van Oosseld gehouden, maar verhuist in 2010 eveneens naar het nieuwe centrum.

Sité streeft in haar beleid naar sociaal sterke wijken. Dat zijn wijken waar zoveel voorzieningen zijn dat mensen er graag wonen. En waar mensen zo lang mogelijk kunnen blijven wonen. Ook voor wie zorg nodig heeft.

Winkels en activiteitscentra zijn plekken waar wijkbewoners elkaar ontmoeten en een grote binding tussen de mensen kan ontstaan. Dat bevordert de sociale samenhang. Daarom maakt Sité zich, samen met andere partners, ook sterk voor multifunctionele activiteitencentra in de wijken. Dat zijn centra waar het bruist van de activiteiten en waar jong en oud in allerlei verbanden met elkaar samenkomen en samenwerken.

De nieuwe multifunctionele accommodatie (MFA) in Gaanderen is zo'n voorbeeld. Het is

gepland op het voormalige Pelgrimterrein aan de Hoofdstraat, waar ook nog eens 185 woningen verrijzen. Marco Groen, communicatiemedewerker bij Sité: 'De MFA komt in het hart van Gaanderen te staan. Het is dus zowel letterlijk als figuurlijk het hart van Gaanderen.'

In de MFA vestigen zich zo goed als zeker de bibliotheek, een apotheek en een huisartsenpraktijk. Ook het Wijkteam Gaanderen krijgt er een plekje. Het wijkteam (bestaande uit vertegenwoordigers van Sité, gemeente,

politie, welzijnsorganisatie IJsselkring en de Dorpsraad) heeft nu nog onderdak aan de Bloemenweg. 'Een belangrijk onderdeel is ook het grand café. Dat wordt geëxploiteerd door zorginstelling Sensire. Er worden straks verschillende activiteiten georganiseerd, op de eerste plaats bedoeld voor de oudere Gaanderenaren.'

Marco wijst er op dat ook een aantal nieuwe woningen op het Pelgrimterrein door Sensire wordt afgenomen. 'Die woningen krijgen een alarm- en een zorgsysteem. Samen met de voorzieningen in de MFA bieden wij daarmee aan ouderen de mogelijkheid om zo lang mogelijk op die plek te blijven wonen.' En ook dat draagt volgens hem bij aan de totstand-

koming van sociaal sterke wijken en dorpen.

De MFA wordt geen concurrent van sociaal-cultureel centrum De Trefkuul. Marco: 'Voor wat betreft het ouderenwerk zijn de activiteiten in de MFA aanvullend op het aanbod van De Trefkuul.' Met de bouw van de Gaanderense MFA wordt in de tweede helft van dit jaar gestart. De planning is dat het pand begin 2010 wordt opgeleverd.

Er zijn overigens meer mogelijkheden om de sociale samenhang in wijken en dorpen te verbeteren.

Lees verder op pagina 2 onder de kop: Hart Hoog-Keppel versterkt.



Hart Hoog-Keppel versterkt

Frank Bierens poseert trots bij het bord met daarop de disciplines die allemaal in het gezondheidscentrum zijn vertegenwoordigd.

In Hoog-Keppel is op het gebied van sociale samenhang, met hulp van Sité, een sterk staaltje geleverd. Het is de totstandkoming van een gezondheidscentrum in het oude gemeentehuis aan de Burg. Van Panhuysbrink. Sité zorgde ervoor dat het voorzieningenniveau in het dorp aanwezig blijft.

Initiatiefnemer, oud-huisarts Frank Bierens: 'Volgens de zorgverzekeraars zou een gezondheidscentrum zijn klanten uit een gebied van tien- tot vijftienduizend inwoners moeten halen. Wij zijn er in geslaagd om er eentje van de grond te krijgen in een gemeente die amper 4500 inwoners telt.'

Omdat geen enkele zorgverzekeraar er brood in zag, besloot Sité het pand aan te kopen en – na verbouwing – te verhuren aan de huidige gebruikers. Voorwaarde was dat zij zouden voorzien in de eerstelijnsgezondheidszorg. De huidige gebruikers zijn de huisartsen Erik Assink, Jeroen Mast en Marion van Hilten, Fysioplus (de praktijk van Coen Sloot en Erik Franssen, met zeven fysiotherapeuten in

dienst), apotheker Erik Duin, logopediste Irene ter Haar, het ouderenwerk van de Stichting Welzijn Drempt Hummelo & Keppel en de dagverzorging van zorghotel De Gouden Leeuw. Verder is het ook onderkomen voor de plaatselijke politie. En zorginstelling Sensire gebruikt het gebouw als uitvalsbasis voor thuiszorg en maatschappelijk werk. Voorheen zaten al deze organisaties versnipperd over Hummelo, Hoog- en Laag-Keppel en Voor- en Achter-Drempt, de vijf kernen van de voormalige gemeente Hummelo en Keppel. Nu Hummelo en Keppel bij de gemeente Bronckhorst hoort, trekt het gezondheidscentrum zelfs nog klanten uit plaatsen als Toldijk en Steenderen. 'Omdat alles nu op één plaats zit, kent het een lage drempel. Precies

wat een gezondheidscentrum moet hebben', zegt de 79-jarige Frank Bierens.

Fysioplus-eigenaren Coen Sloot en Erik Franssen vinden het gezondheidscentrum voor hen ook een uitkomst. Erik: 'Qua laagdrempeligheid is het een sterke zet.' Coen: 'En het heeft een professionele uitstraling.' Fysioplus beschikt in het voormalige gemeentehuis over vier behandelkamers. Daarnaast is in de oude raadszaal een flinke fysiofitnessruimte ingericht, met allerlei toestellen. Het duo geeft hoog op over de korte lijnen in het gezondheidscentrum. Zij hebben met name veel contacten met de huisartsen, de apotheek en de thuiszorg van Sensire. Erik: 'Je loopt makkelijk bij elkaar binnen.' Coen: 'Wat dat betreft gebruiken we veel minder de telefoon.' De inwoners van Hoog-Keppel zijn blij dat het oude gemeentehuis een gezondheidscentrum is geworden. Dat lieten zij vorig jaar duidelijk merken tijdens de open dag, waar honderden mensen op af kwamen. Coen: 'Er heerst een

familiaire sfeer.' Maar het kan nog beter. Erik: 'We zitten in een opstartfase naar een nóg betere samenwerking.'

Oosseld

Ook in de Doetinchemse wijk Oosseld moet de geplande MultiFunctionele Accommodatie een centrale rol vervullen bij een versterking van de gemeenschapszin. En hier heeft Sité ook een sleutelrol, samen met de gemeente. Gemeentelijk wijkregisseur Saar Veneman: 'Maar ook op andere plaatsen in de wijk zullen er activiteiten worden aangeboden, buiten de MFA om.' De nieuwe MFA moet in 2010 open gaan. De bouw start als de 26 seniorenappartementen aan de Kievitlaan zijn afgebroken. Met die sloop wordt begonnen als de senioren zijn verhuisd naar de geplande nieuwe seniorenwoningen in het centrum van Oosseld. In de MFA is plek voor basisschool De Vijverberg, de Julianaschool, een sporthal, een peuterspeelzaal en kinderopvang van Yunio,

Vooraanzicht van de eerste veertien herenhuizen die de architecten Erik Kuipers, Abel de Vries, Peter Masselink en Theo Rooijackers voor het Lookwartier hebben ontworpen.



Van de veertien herenhuizen worden er zes drielaags en acht vierlaags uitgevoerd. De makelaars Ten Hag en Bieze brachten ze aan de man. Aannemer EBU bouwt ze.



Lookwartier: Wonen in een eigentijds herenhuis

Vrij kort nadat deze zomer de nieuwbouw van schouwburg Amphion start, begint in het Doetinchemse Lookwartier ook de bouw van de eerste woningen. Het gaat om veertien herenhuizen. Ontworpen door vier architecten. Allemaal volgens het principe: architectuur à la carte. Oftewel: de wens van de toekomstige bewoners is – binnen redelijke grenzen – wet.

Sité's nieuwbouwmakelaar Tadjana van der Leeden legt uit: 'Er ligt voor deze veertien stadswoningen alleen een basisontwerp, in drie of vier bouwlagen. Samen met de architect geven de kopers dit ontwerp verder vorm. Binnen de buitenmuren kan alles. De woonkamer op de bovenverdieping in plaats van op de benedenverdieping? Geen punt. Twee badkamers of één? Het kan allemaal.' Tadjana: 'Aan de buitenkant is, binnen bepaalde normen, ook nog heel wat mogelijk. Een dakterras of een extra uitbouw? Het is maar net wat de klant wenst.'

De basisontwerpen zijn afkomstig van vier verschillende architecten. Twee van hen komen uit Doetinchem (Abel de Vries en Peter Masselink) en twee uit Amsterdam (Erik Knippers en Theo Rooijackers). Zij ontwierpen in totaal acht vierlaagse en zes drielaagse stadswoningen. Ze komen aan de noordwestkant van het nieuwe Amphion te staan, op de plek waar eerst de busremise van Connexion stond.

De herenhuizen hebben een gemiddelde inhoud van 600 kubieke meter. De kooprijks

varieert van 275.000 tot 365.000 euro, maar kan afhankelijk van de extra wensen van de klant hoger uitvallen. De belangstelling voor de huizen was groot. Tadjana: 'Er moest worden geloot. Van de gelukkigen komen er twee uit Zelhem, één uit Terborg, één uit Gendringen en de rest uit Doetinchem.' Nadat alle wensen zijn geïnventariseerd moeten de architecten eind juni, samen met de kopers, hun ontwerpen hebben afgerond. Als de huidige planning wordt gehaald, kan aannemer EBU in het najaar de bouw starten. Eind 2009 staat de oplevering gepland.

In het Lookwartier – ingeklemd tussen Kerpelseweg, Hofstraat, Dominee Van Dijkweg en Loolaan – realiseren Sité en gemeente in totaal ruim 200 woningen. Zo verrijzen op de plek van de voormalige busremise in een later

stadium nog negen andere herenhuizen plus vijftien zorgappartementen. Tadjana: 'Achter het nieuwe Amphion komen ook nog 21 stadswoningen. Vijftien daarvan zijn te koop. De overige zes zijn sociale huurwoningen.'

Vlak achter Amphion zijn nog drie blokken met elk elf appartementen gepland, plus een kopblok met een medisch centrum, een theatercafé en daarboven 29 huurappartementen. Tadjana: 'Het Lookwartier is een prima plek om te wonen. Je zit dicht tegen het uitgaanscentrum en de winkelstraten aan. Met de auto ben je zo de stad uit. En van de andere kant loop je ook zo naar de Kruisbergse bossen. Dat de belangstelling voor die plek groot is, verbaast ons dus niets.'

Wat doet Sité voor u

Alleen 65-plussers nog voorrang bij seniorenwoning

Mensen die voorrang krijgen bij een seniorenwoning van Sité moeten voortaan 65 jaar of ouder zijn. Voorheen lag de grens bij 55+. De leeftijdsgrens is opgetrokken, omdat mensen tussen de 55 en 65 nog nauwelijks behoefte aan zorg hebben. 'En dat terwijl we seniorenwoningen steeds meer willen bestemmen voor mensen met een zorgbehoefte', zegt Renate Donderwinkel, woonadviseur en woonbemiddelaar bij Sité. 'Wij gaan daarover afspraken maken met de gemeente, zorginstelling Sensire en het Centraal Indicatieorgaan Zorg.'

Renate: 'In de praktijk is gebleken dat senioren pas willen verhuizen als ze zorg nodig hebben. Gemiddeld reageren zes à acht mensen op een vrijgekomen seniorenwoning. Na bezichtiging weigeren ze dan toch nog vaak, omdat de wijk, de buurt of de woning net niet is wat ze zoeken. 'Ik wil pas verhuizen als er met mezelf of mijn vrouw iets aan de hand is', is een veelgehoord weigeringsargument.'

Omdat uit cijfers blijkt dat het merendeel van de 65-plussers een zorgbehoefte heeft, is de voorrangsgrens naar 65 jaar opgetrokken. Alle bewoners van Sités huidige seniorenwoningen zijn schriftelijk van die wijziging op de hoogte gesteld. Ook is zo'n brief gestuurd naar de houders van een seniorenabonnement. Dat zijn woningzoekenden die van Sité wekelijks informatie krijgen over vrijkomende seniorenwoningen.

Renate: 'Lukt het niet om een 65-plusser voor een seniorenwoning te vinden, dan kan ieder ander voor zo'n woning in aanmerking komen. Voorwaarde is wel dat diegene een passende levensstijl heeft. Daaronder verstaan we mensen met een rustige leefwijze die zich thuis voelen in een omgeving met veel senioren.'

Sité heeft in totaal 1700 seniorenwoningen. Jaarlijks komen er daarvan gemiddeld honderd vrij (in 2007: 111).

Ook de jongereninloop staat op de nominatie om in 2010 naar Oosselds nieuwe MFA te verhuizen. Nu kunnen de jongeren (v.l.n.r.: Glen Schoenaker, Joey van Amerongen, Djawat Nowrosie en Hannes Driessen) nog volop computeren in de tijdelijke MFA aan de Dennenweg.

dagopvang van Zozijn, een zorgpost van Sensire, en IJsselkring met sociaal-culturele activiteiten voor ouderen, jongeren en kinderen. Verder kunnen verenigingen er terecht voor vergaderingen en allerhande andere bezigheden. Saar: 'Er zijn al heel veel activiteiten geformuleerd die in 2010 worden aangeboden. Maar er wordt onderzocht waaraan nog meer behoefte is. Overigens wordt een groot deel van de activiteiten nu al aangeboden in de tijdelijke MFA, in het woonatelier aan de Dennenweg.'

Ook de geplande nieuwe winkels zijn volgens de gemeente en Sité belangrijk om van Oosseld een sociaal sterke wijk te maken. Voor tachtig procent van het toekomstige winkeloppervlak zijn al huurders gevonden. Dat zijn de Coop supermarkt, drogisterij Ten Have, fietsenzaak Havera, snackcounter De Viersprong, tandtechnicus John Hoogendijk en kapsalon Bibi. Saar: 'Ook dit zijn ontmoetingsplekken. Daar kan de band tussen de wijkbewoners hechter worden.'

Sité-directeur Claus Martinot aan het woord

'Wij zijn er niet om alleen huizen te bouwen en verhuren. Wij willen wijken ontwikkelen, waar woonplezier voorop staat en waar bewoners zich thuisvoelen. Ook streven wij ernaar de wijken zo in te richten, dat mensen zo lang mogelijk in hun woning kunnen blijven wonen. Het gezondheidscentrum in Hoog-Keppel is hier een prima voorbeeld van. Hier zijn alle zorgvoorzieningen ondergebracht in één gebouw. Samen met bewoners, gemeente, welzijnswerk, politie en gezondheidsinstellingen werken wij ook aan het woonplezier in de woonwijken. Alles moet je onderhouden; een woning, een tuin, maar ook een buurt vragen om onderhoud. Lekker wonen, daar gaat het om'.

Lobithenaar Joy Broere, werknemer van aannemer Van den Boom uit Zevenaar, is hier voor Sité bezig met een nieuw kozijn in een woning aan de Gaanderense Warnersstraat.



Onderhoud

Sité onderhoudt de buitenkant van uw woning. Dat is een van de voordelen van huren. Het wordt voor u gedaan. In de periode van juli tot en met oktober krijgt een aantal garages en woningen in diverse straten in Doetinchem en Gaanderen een schilderbeurt. Naast het schilderwerk wordt aan houtrot herstel gedaan en worden enkele balkons voorzien van een nieuwe coatinglaag. Een aantal schuurtjes in Doetinchem krijgt nieuwe dakranden.

- Aan de Eduard Schilderinkstraat en de Wiardi Beckmanstraat wordt in juli schilderwerk en houtrot herstel uitgevoerd door Talen Vastgoedonderhoud uit Nijmegen.
- In augustus is schildersbedrijf SW uit Almelo aan het schilderen aan het Den Uylplein.

- In dezelfde periode schildert schildersbedrijf Jansen uit Wehl de garagecomplexen in de Caenstraat.
- In augustus en september is schildersbedrijf Te Mebel aan het werk in de Kloosstraat op de huisnummers 21 tot en met 243.
- In september worden aan de Ribesstraat en de Ligusterstraat in Gaanderen de dakranden van de schuurtjes vervangen door aannemer Jansen en de kunststof kozijnen worden gereinigd door schoonmaakbedrijf Gelre.
- Aan de Laurensstraat, Montrealstraat, Nelsonstraat, Ontariostraat, Ottawastraat, Torontostraat, Kolonel Wilsonstraat en Winnipegstraat werkt Takkenkamp in augustus en september aan het voegwerk van de woningen. NKB zorgt hier voor een nieuwe coating op de balkons.
- Aan de Canadaparklaan, Hudsonstraat, Generaal Crerarstraat, Ontariostraat, Kolonel Wilsonstraat, Winnipegstraat en Ottawastraat worden in september en oktober alle kozijnen vervangen.

Uiteraard stuurt ons team Vastgoed alle bewoners van de woningen waaraan het onderhoud plaatsvindt een brief. Daarin staat meer informatie over wát precies wordt opgeknapt en wanneer.

Wilt u meer weten over onderhoud? Surf dan naar www.site-woondiensten.nl

Tevredenheid alom over vernieuwd wooncentrum De Huet



Zowel Tiny Zwiërs als Chris Knol (rechts) zijn bijzonder tevreden over hun nieuwe onderkomen in het gemoderniseerde wooncentrum De Huet.

Trots laat de 71-jarige Chris Knol zijn appartement zien. 'Prima, zoals hij nu geworden is.' En hij steekt zijn duim omhoog. 'Ik heb het hier goed naar mijn zin. Veel meer ruimte nu.'

Chris' onderkomen is een van de elf appartementen die in het gemoderniseerde wooncentrum De Huet zijn gerealiseerd. Samen met de wooncentra in Gaanderen en Hummelo heeft Sité wooncentrum De Huet overgenomen van Zozijn, een zorginstelling voor mensen met een beperking. 'Wij zijn goed in zorg. Niet in woningbeheer. Dat kan Sité veel beter', verklaart Wilma Becker de overgang. Wilma is manager van alle huizen in Doetinchem waar mensen onder de vlag van Zozijn een stuk zorg krijgen.

Op het moment dat Sité wooncentrum De Huet enkele jaren geleden overnam, was het sterk verouderd. Zo beschikten Chris en zijn medebewoners in het complex aan de Blokhuyslaan alleen over een eigen zit-slaapkamer. Verder moesten zij het met één gezamenlijke woonkamer doen en moest zelfs de wc met anderen worden gedeeld. Nu hebben ze een eigen woonkamer met keukentje, aparte slaapkamer, eigen toilet en per twee een eigen badkamer. Bewoonster Tiny Zwiërs (65) is ook tevreden. 'Een aparte slaapkamer vind ik erg prettig. Fijn is ook dat ik het toilet niet meer met

anderen hoeft te delen.' Tiny heeft als voorzitter van de cliëntenraad een duchtig woordje meegesproken over de verbouwing. 'Zoals het nu is, is het goed', zegt ze.

Bij de verbouwing is het complex ook uitgebreid. Zo kwam er een flinke serre bij, grenzend aan een grote gezamenlijke woonkamer. En uit de tuin verdwenen het gazon en een vijver. Het is nu een betegelde leefruimte. Daar kunnen de bewoners met rolstoel en rollator goed uit de voeten. Een nadeel was dat door de ruimtevretende verbouwing het aantal bewoners moest krimpen van 14 naar 11. Wilma: 'Dat probleem is opgelost doordat we naast het wooncentrum drie aparte appartementen van Sité konden huren.'

Tegelijk met het wooncentrum werden drie huizen aan de Bastinglaan, waar nog eens zes cliënten van Zozijn wonen, opgeknapt. Ook deze bewoners mogen, net als de bewoners van de drie aparte appartementen, gebruik maken van de gezamenlijke woonkamer in het wooncentrum.

Marcel van Bodegraven, namens Sité projectmanager bij de verbouwing: 'De modernisering is een stuk duurder uitgevallen dan eerst is begroot. Samen hebben wij dat opgelost. Zozijn betaalt een iets hogere huur. En wij nemen een gedeelte voor onze rekening waarop wij toeleggen.'

Veelgestelde vragen van onze klanten

Vernieuwde website van Sité

Als u vragen heeft, kunt u natuurlijk onze afdeling Klantenservice bellen. Of gewoon even langs komen op ons kantoor aan de Hofstraat. Maar op veel van uw vragen kunt u vaak al het antwoord vinden via onze website www.site-woondiensten.nl. Niet alleen het uiterlijk van de site is sinds begin juni vernieuwd. Alle informatie is er nu ook veel makkelijker te vinden.

'De oude website had te veel technische beperkingen. Ook was de informatie beperkt en niet altijd even logisch te vinden. De vernieuwde website biedt op veel meer vragen een antwoord. De bezoeker kan via maximaal drie muisklikken bij de gewenste informatie komen', zegt Bianca Schlieff. Zij is projectleider interactieve dienstverlening bij Sité. 'Als Sité hebben we over diverse zaken veel informatie te geven. De informatie op de website is nu zo compleet mogelijk en te vinden onder de rubrieken Sité, Huren en Kopen, Huurdersinfo, Nieuwbouw en Mijn gegevens.'

Nieuw op de website is het onderdeel 'Mijn gegevens'. Via een inlogcode en wachtwoord kan een huurder of woningzoekende zijn persoonlijke gegevens bekijken, aanvullen of veranderen. Bianca: 'Onder 'Mijn gegevens'

kunnen huurders ook het huurcontract inzien dat met Sité is gesloten. De huurder kan via de website dan bijvoorbeeld een aanvraag indienen om een partner aan het huurcontract toe te voegen of het huurcontract opzeggen. Een woningzoekende kan bijvoorbeeld zien op welke woningen hij allemaal heeft gereageerd.'

Het uiterlijk van de vernieuwde website sluit nu beter aan bij de huisstijl van Sité. Bianca: 'Dat betekent dat wij gebruik maken van de frisse Sité-kleuren geel, groen, rood, blauw en grijs.'

Alle huurders en actief woningzoekenden hebben wij via een brief op de hoogte gesteld van de mogelijkheden van de vernieuwde website. Bianca: 'Wij vragen onze klanten om

informatie zoveel mogelijk op de website te bekijken en om vragen ook via de website te stellen. Dit willen wij graag omdat digitaal communiceren met de klant minder tijd vraagt van de klantenservice. En op die manier kan de klantenservice meer tijd besteden aan klanten die minder zelfredzaam zijn en meer hulp nodig hebben.'

In de toekomst wil Sité haar dienstverlening via de website nog verder uitbreiden. 'Het is nu al mogelijk een reparatieverzoek via een formulier op de website naar ons te sturen. Straks willen wij dat de huurder zelf via de website een afspraak kan inplannen voor een reparatie'.

Bedankt dat u zo massaal reageerde

Bij controle kwamen wij erachter dat bij nogal wat huurders van ons de noodzakelijke persoonlijke gegevens niet volledig waren of niet correct geregistreerd stonden. Datzelfde gold voor gegevens van woningzoekenden. Daarom hebben wij een paar duizend mensen een brief geschreven met het verzoek om de noodzakelijke informatie aan te vullen. Maar liefst zeventig procent van onze klanten heeft hier op gereageerd. Daar waren we hartstikke blij mee.

Hartelijk dank dat u zo massaal heeft meegewerkt. Van bijna al onze klanten hebben we nu weer de juiste telefoonnummers, e-mailadressen, sofinummers etc. Zelfs de noodzakelijke geboortedata zijn weer bijna allemaal compleet. Intussen wordt er door heel veel Sité-mensen gewerkt om alle aangeleverde gegevens in ons computersysteem te krijgen. Nogmaals hartelijk dank. We kunnen u zo nog beter van dienst zijn!

Herlinda ter Maat (zittend) en Bianca Schlieff achter de gerestylede en uitgebreide website van Sité.

Sité Woonmenu

Als huurder van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website www.site-woondiensten.nl. Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

Een woning zoeken

U kunt op twee manieren een (andere) woning zoeken: Via de Woonlijn of via Woningruil. Daarnaast worden via het Vangnet direct woningen op maat toegewezen.

Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit verschillende huur- en koopvarianten: Huur, Koopgarant en Koop.

Klussen en Verbouwen

Als huurder van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van Klussen en Verbouwen met u te bespreken.

Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds van Sité.

Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Via Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Ook activiteiten die zich op alle inwoners van Doetinchem richten, komen in aanmerking voor een Stimulans. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Buurtbemiddeling Doetinchem Postbus 658, 7000 AD Doetinchem. (0314) 34 19 19 buurtbemiddeling@ijsselkring.nl

Wijkcoördinatoren

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk.

Centrum, Overstegen: Jolanda de Zwart (0314) 37 57 45 of (06) 53 62 93 78 jdz@site-woondiensten.nl

Muziekbuurt, Schöneveld, Gaanderen, Dichteren, De Hoop: Resy Rijpert (0314) 37 57 14 of (06) 51 08 76 33 rry@site-woondiensten.nl

Doetinchem-Oost, de Huet: Annemiek Dekkers (0314) 37 57 17 of (06) 53 62 93 76 ade@site-woondiensten.nl

IJkenberg Noord, Bezelhorst, Indische buurt, Kruisberg, Kleintjeskamp, gemeente Bronckhorst: Henri Lammers (0314) 37 57 30 of (06) 53 43 64 09 hls@site-woondiensten.nl

Reparaties/ storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen. Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice.

Van der Velden Rioleringsbeheer kunt u bellen als er iets mis is met uw riolering, hemelwaterafvoer en/of dakgoten. Het telefoonnummer waar u uw meldingen door kunt geven is (026) 321 53 16

Bezoekadres
Hofstraat 47, Doetinchem

Correspondentieadres
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

Klantenservice
(0314) 37 20 00

Website
www.site-woondiensten.nl

E-mail
site@site-woondiensten.nl

Openingstijden
Maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
Telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur

Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau. Brouwerskamp 31, 7001 EP Doetinchem (0314) 38 31 99 info@siverder.nl www.siverder.nl

Regionale geschillencommissie Oost Gelderland
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie: Antwoordnummer 5502 7040 ZX 's-Heerenberg

