

Marian en Aad Mulder bij een van de splinternieuwe ramen in hun woning aan de Tulpenstraat.  
'We wonen hier nog steeds met veel plezier.'



# Accent



Jaargang 4 / nummer 19 / december 2008

## Goed onderhoud draagt bij aan woonplezier



Ria en Rudi Greven kozen bij het groot onderhoud van hun woning aan de Tulpenstraat voor een compleet nieuwe keuken. 'We zijn prima tevreden.'



De Snelservice van Sité beschikt sinds kort over de eerste onderhoudsbusjes op aardgas. Gerard Winkel (links) en Dick Berendsen tonen hem met trots.

Het groot en het klein onderhoud. Sité wil als verhuurder uw woning in een zo goed mogelijke staat houden. En waar gewenst zelfs verbeteren. Want wij vinden dat de onderhoudstoestand van uw woning moet bijdragen aan uw woonplezier. Reparaties willen we daarom zo snel mogelijk verhelpen.

Dick Bosma, manager Vastgoed bij Sité: 'Onderhoud aan de buitenkant van de woning, zoals bijvoorbeeld het schilderen, gebeurt op basis van meerjarenplanningen. Het jaar voordat een complex woningen aan de beurt is, houden we een inspectie. Blijkt de onderhoudsbeurt niet nodig, dan stellen we het nog een jaartje uit. Is het wel nodig, dan nemen we de klus mee in de jaarbegroting.'

Bij het interieur van de woning, gebeurt alleen de vervanging van cv-ketels nog planmatig, om de zoveel jaar dus. De rest gebeurt op basis van wat de klant wil. Zit een keukenblok er al 21 jaar in, maar is de huurder er nog prima tevreden over, dan blijft hij zitten. Is de klant al na vijf jaar op de badkamer uitgekeken, dan mag er een nieuwe komen. Dick: 'Maar dan betaalt de huurder wel zelf de waarde van het nog niet verstreken deel van de afschrijvingstermijn.'

Anders ligt het bij het klein onderhoud, de kleine reparaties. Die zijn het pakkie-an van de Snelservice. Het gaat hier dan bijvoorbeeld om het laatje dat niet schuift, de gebarsten tegel, een klemmende deur, een douchekop vervangen etc.

Geert Putman, teammanager van de twintig man sterke Snelservice: 'Bij kleine reparaties geldt: maandag gebeld, uiterlijk donderdag gerepareerd. In ruim zeventig procent van de gevallen halen we dat.'

En in veel gevallen worden die reparaties naar grote tevredenheid verricht. Dat is gebleken uit de klantpeilingen die in april en september werden uitgevoerd. Er werden in die maanden

600 vragenformulieren verspreid bij mensen waar iets gerepareerd was. Ruim 35 procent vulde hem in. Henrine Pothoff, medewerker Klantenservice: 'En daarbij bleek dat de dienstverlening bij reparaties door bijna tachtig procent van de klanten met een 8 of hoger wordt gewaardeerd. Met een 7 zou ik niet tevreden zijn geweest. Maar die dikke 8 vind ik een prima cijfer.'

Voor mensen die lid zijn van het Glas- en Servicefonds is de reparatie gratis. Henrine: 'In nog niet 1 op de 20 gevallen hoefde een klant iets te betalen.'

Lees verder op pagina 2 onder de kop: 'Trots op goede waardering'

## Sité 17 januari op de markt in Doetinchem

Het jaar 2009 is ons jaar van duurzaamheid. Op zaterdag 17 januari kunt u ons daarom vinden op de weekmarkt in Doetinchem (aan de Raadhuisstraat). Met een leuke prijsvraag en de hoofdprijs 'Win een klus' (een halve dag een klus laten uitvoeren door een Sité Snelservice vakman). En dan stellen we u ook graag een paar vragen. Waarom? In 2009 zoeken we u vaker actief op en vragen uw mening over ons beleid. We horen graag welke thema's u belangrijk vindt en waarover u met ons wilt praten. Komt u ook?



Sinds oktober ziet u Sité regelmatig langskomen in het programma *Gezonde Zorg* op Graafschap TV. We besteden onder andere aandacht aan de buurtkamer in de

Van Capellestraat in Doetinchem, buurtbemiddeling, *Compleet Wonen* in Overstegen. Op de foto ziet u de opnames voor de aflevering over de woongroep van Zozijn op de Huet.

*Gezonde Zorg* wordt iedere woensdagavond uitgezonden na het nieuws van 20.00 uur en vervolgens ieder uur herhaald. Kijkt u ook?

## Trots op goede waardering

De hele afdeling Snelservice is trots op de dikke 8 die zij in de klantpeiling kreeg. 'Dat is niet de verdienste van één man. Wij hebben het samen gedaan', zegt Gerard Winkel, planner/werkvoorbereider bij de Snelservice.

Alle klanten zijn niet even makkelijk, weet ook Dick Berendsen (59), allround-vakman van de Snelservice: 'Bij sommige mensen moet je bijna met sirene en zwaailicht op het dak komen aanstormen om een druppelende kraan te repareren.

Anderen zijn veel geduldiger. Zo hebben we ooit een vrouw gehad die wachtte tot het weekend voorbij was voordat ze klaagde over de kapotte verwarming. Ze had het

probleem zolang opgelost door de oven aan te zetten en de deur ervan open te laten.' De verzoeken om reparaties zijn vaak seizoensgebonden. Gerard: 'Als de dames op Stroombroek liggen, hebben we het minst te doen.' Alle twintig mensen van de Snelservice moeten zodanig allround zijn dat ze tachtig procent van de reparaties kunnen doen. Drie zaken worden uitbesteed: het glaszetten, schilderen en onderhoud aan kunststofkozijnen en rioleringswerk.

Jaarlijks krijgt Sité rond de 6000 reparatieverzoeken. Gemiddeld werken de Snelservice-mensen acht adressen op een dag af. Gerard: 'Als we een week lang met twee mensen op één adres bezig zijn, dan is dat echt uitzonderlijk.'

Is er sprake van groot onderhoud, dan wordt de klus aanbesteed. Dan komen grote aannemers om de hoek kijken. Zoals nu bijvoorbeeld het geval is in de Doetinchemse wijk Oosseld. Liefst 170 woningen aan de Tulpen- en Leliestraat worden daar flink onder handen genomen. Inclusief de 53 woningen die er al eerder zijn verkocht, krijgen ze allemaal nieuwe dakpannen.

De ruim veertig jaar oude huurwoningen worden tevens voorzien van grotere dakramen. Verder komen er voor en achter nieuwe raamkozijnen in. Alle huurhuizen

krijgen ook een nieuwe voor- en achterdeur. Ramen en deuren krijgen gedegen sluitwerk, vallend onder het keurmerk Veilig Wonen. Verder worden de bergingen geschilderd, inclusief deuren en kozijnen. 'Voor het gemak kan de voor-, de achter- en de bergingsdeur met dezelfde sleutel worden geopend', zegt Moniek Averdonk. Zij is technisch medewerker en tevens aanspreekpunt voor de betrokken bewoners.

In mei van dit jaar is met de omvangrijke klus begonnen. En in juli 2009 moet het werk klaar zijn. Binnen worden badkamer, toilet en keuken, geheel afhankelijk van de wensen van de klant, vernieuwd. Ook plafondrenovatie en nieuwe binnendeuren zitten, als de bewoners dat willen, in het plan.

Mensen die het renovatielawaai een beetje te veel wordt, kunnen overdag gebruikmaken

Loco-burgemeester Koos Kuiper overhandigt op het Pelgrim-terrein symbolisch de eerste sleutel aan het echtpaar Tamara Loesink en Rick van Hal, met hun kinderen Fabiën (links) en Quinten.



## Eerste Pelgrim-huizen klaar

De eerste woningen van Het Nieuwe Pelgrim in Gaanderen zijn bewoond. Het echtpaar Tamara Loesink en Rick van Hal kreeg als eerste de sleutel overhandigd. Die ontvingen zij uit handen van Doetinchems loco-burgemeester Koos Kuiper. 'We wonen nu op een mooie locatie', zegt Rick. Ze doen dat samen met hun kinderen Fabiën (7) en Quinten (5).

Hun nieuwe woning ligt aan de Emailleerstraat. Voorheen woonde het gezin aan de Modelmakerijstraat. Rick: 'Maar die woning was, vanwege de kinderen, te klein geworden.'

Tamara (29) en Rick (30) zijn beide echte Gaandernaren. Ze zijn blij dat ze er konden blijven en voor een grotere, nieuwe woning niet het dorp uit hoefden. Zij wonen nu op een historische plek, het voormalige Pelgrim-terrein, waar ontelbare geëmailleerde producten zijn gemaakt. 'Wat Philips is voor Eindhoven is Pelgrim voor Gaanderen', sprak loco-burgemeester Kuiper

op 29 oktober bij de overhandiging van de eerste sleutel. Sité-directeur Claus Martinot stond er bij te stralen. En ook aannemer Klaassen toonde zich trots. Kuiper: 'Het is een leuke plek om te wonen, zo vlakbij de treinstation en het winkelcentrum.'

In totaal zijn nu 36 woningen (met tuin) opgeleverd. Het totale plan behelst meer dan 200 huur- en koopappartementen, koopwoningen en een multifunctioneel centrum. Begin 2009 start de bouw van de eerste appartementen.

Laura en Leonard Ayala nemen een kijkje in hun nog in te richten appartement op het voormalige Agruniek-terrein in Wehl.



## 15 Wehlse woningen gereed

De vijftien huurappartementen die op het voormalige Agruniek-terrein in Wehl in aanbouw zijn, worden rond de jaarwisseling opgeleverd. De toekomstige huurders hebben tijdens kijkdagen op 19 en 20 november al kunnen zien hoe mooi hun nieuwe onderkomen wordt. Sité en aannemer Goldewijk gaven een toelichting.

De vijftien huurappartementen krijgen een heel diverse groep bewoners. Tadjana van der Leeden, makelaar nieuwbouw bij Sité: 'Er zitten alleenstaanden tussen, eenoudergezinnen en gezinnen met kind(eren). Daarnaast komt er een aantal starters; jongeren die vanuit hun ouderlijk huis voor het eerst op zichzelf gaan wonen.'

Volgens Tadjana is de bouw vlot verlopen. 'Eind 2007 is de grond bouwrijp gemaakt. En in januari zijn de eerste boorpalen de grond in gegaan.' De huurders konden kiezen

uit diverse varianten keukens en badkamers. 'Daardoor is bijna geen enkele woning qua interieur hetzelfde.'

De huurprijs van de woningen is onder de huurtoeslaggrens gebleven. Naast de vijftien huurappartementen zijn er op het Agruniek-terrein nog twee koopwoningen gepland. Die zijn nog te koop. Als belangstelling uitblijft, worden ze mogelijk omgezet naar dure huurwoningen. Tadjana: 'Of ze krijgen een bijzondere bestemming, bijvoorbeeld voor een groot pleeggezin.'

## Spreekuur directeur

Vanaf januari 2009 vindt het wekelijkse spreekuur van onze directeur, Claus Martinot, plaats op dinsdagochtend van 9.00 tot 10.00 uur. Het spreekuur wordt gehouden op ons kantoor aan de Hofstraat. U hoeft hiervoor geen afspraak te maken.

## Wijziging openingstijden

Vanaf januari 2009 is ons kantoor op maandagochtend gesloten. De nieuwe openingstijden zijn:

- ➔ maandag van 13.00 – 17.00 uur
- ➔ dinsdag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur

Ook onze telefonische bereikbaarheid verandert. Van maandag tot en met vrijdag kunt u ons bellen van 9.00 – 17.00 uur (dus niet meer vanaf 8.00 uur).

van een uitrustwoning. Moniek: 'Ze kunnen er naar de wc, zich douchen of eten koken.' Rudi Greven is beheerder van deze woning: 'Iedereen waarvan het huis aan de beurt is, heeft van die uitrustwoning een sleutel. Ik kijk 's avonds of de douche is uitgezet, of er nog licht brandt en of de deur is afgesloten.'

Rudi (62) woont al zijn hele leven in Oosseld. 'Ik ken mijn pappenheimers', zegt hij. De woning van Rudi en zijn vrouw Ria (56) is reeds onder handen genomen. Zo hebben zij al het genot van een nieuwe keuken en een vergrote badkamer. Ria: 'Ik ben prima tevreden. Het is goed afgewerkt.' Rudi is het met haar eens: 'De mannen van Goldewijk

hebben goed werk geleverd. Daar mag niks van gezegd worden.' Bij het echtpaar Marian en Aad Mulder is de gemiddeld vijf weken durende klus ook al gedaan. Marian (59): 'We hebben minstens vijftien verschillende mensen over de vloer gehad. Bouwvakkers, raamzetters, elektriciens. Maar het is allemaal zonder slag of stoot verlopen.'

Het echtpaar Mulder woont al sinds 1971 op Oosseld. Eerst tien jaar in een inmiddels afgebroken flat aan de Leliestraat. En nu al weer 27 jaar in een woning aan de Tulpenstraat. Aad (63): 'En we wonen hier nog steeds met plezier. Al was die opknop wel hard nodig.'

## Sité wenst u veel woonplezier in 2009!

Alle medewerkers van Sité wensen u fijne kerstdagen en veel woonplezier in 2009. Ook in 2009 zijn wij u daar we zo goed mogelijk mee van dienst!

2009 staat bij Sité in het teken van duurzaamheid. We vertellen u graag onze voornemens voor 2009. Sité Snelservice gaat met aardgasbussen rijden en bespaart zo 35% brandstof én uitstoot. We maken in de tweede helft van het jaar de woonlasten inzichtelijk van de woningen die vrijkomen. Zo weten nieuwe bewoners precies wat ze aan gas/ water/ licht gaan betalen naast hun Huur op Maat. Begin 2009 starten de eerste werkzaamheden in De Hoop om de isolatie van de woningen te verbeteren waardoor het energieverbruik van bewoners omlaag gaat. De komende jaren volgen meer woningen. Volgend jaar leveren we een groot aantal nieuwbouwwoningen op. In de verdere toekomst krimpt de bevolking van de Achterhoek. Voor ons betekent dit dat we onze aandacht verschuiven van nieuwbouw naar verbetering van bestaande woningen en de woonomgeving. We willen er samen met u voor blijven zorgen dat iedere wijk een plezierige woonplek blijft.

**Wat is Sité nog meer van plan in 2009? Onder andere:**

- ➔ We breiden de dienstverlening via de website verder uit. Onze klanten kunnen daardoor 24 uur per dag meer vanuit huis regelen. Een reparatieverzoek inplannen bijvoorbeeld.
- ➔ Samen met bewonersvereniging Siverder

vernieuwen van participatie. We willen meer én vaker huurders bij het beleid van Sité betrekken. Bijvoorbeeld door een stadsdebat, klantenpanels of internetpeilingen.

- ➔ Een bijdrage leveren aan het levendig houden van de kleine kernen in ons werkgebied (gemeenten Bronckhorst en Doetinchem)
- ➔ Op milieugebied het goede voorbeeld geven door ons hele wagenpark op aardgas te laten rijden. Ook willen we minder afval produceren en het verbruik van kantoor-artikelen indammen.
- ➔ Minimaal 90% van het aantal vrijkomende woningen toewijzen aan mensen met een inkomen lager dan 33.000 euro.
- ➔ 60 woningen verkopen uit het bestaande bezit van 7500 woningen.
- ➔ Een goede aanpak van woonfraude zoals onderverhuur en overbewing.
- ➔ Huurachterstanden voorkomen door snel en persoonlijk contact in probleemsituaties.
- ➔ Het opleveren van ruim 130 nieuwe, duurzame en goed geïsoleerde woningen, waaronder geschikte woningen voor senioren en gehandicapten.
- ➔ Vanuit de wijkteams ondersteunen van de leefbaarheid in de wijken.
- ➔ Samen met gemeente Doetinchem ontwikkelen van een toekomstvisie voor de gemeente.
- ➔ Samen met gemeente uitvoering geven aan de Woonvisie in gemeente Bronckhorst.

# Wat doet Sité voor u



Helen Schra en Daniël van Achterberg bezig in hun woning aan de Doetinchemse Torontostraat. 'Die Huur op Maat kwam ons gigantisch goed uit.'

## Jongeren met Huur op Maat in andere woning

Sinds 1 oktober wordt de huurprijs van een woning bij Sité mede bepaald door het inkomen en de samenstelling van het huishouden. Sité Accent sprak met twee jonge stellen die inmiddels ervaring hebben met het systeem Huur op Maat. 'Meer woningcorporaties zouden hier een voorbeeld aan moeten nemen', vinden ze.

Helen Schra en Daniël van Achterberg kregen via de loting een tussenwoning aan de Doetinchemse Torontostraat toegewezen. Na een 15-tal mislukte lotingen hebben ze nu een eengezinswoning met een twaalf meter diepe tuin. Daniël: 'Een tuin was onze belangrijkste wens. We hebben nog twee politiehonden in opleiding. Die moeten af en toe ook eens naar buiten kunnen.' Oud-Beekenaar Daniël (24): 'Ik ben ook nog met huren op de particuliere markt bezig geweest. Maar dat was voor ons onbetaalbaar. Helen studeert nog. En ik heb als elektricien ook geen hoog inkomen. Dus die Huur op Maat kwam ons gigantisch goed uit.' De contracthuur voor de woning aan de Torontostraat bedroeg 529 euro. Op basis van de gezinssamenstelling en het inkomen ging daar ruim 100 euro van af. Daarnaast heeft het paar nog recht op huurtoeslag, zodat de huur alleszins betaalbaar is. Helen (23), die tot voor kort een particuliere kamer aan de IJsselstraat bewoonde, is prima tevreden over de nieuwe locatie. 'Lekker dicht bij het restaurant Happy Wok. Daar ben ik een fan van.' Hun nieuwe onderkomen telt een woonkamer, keuken en drie slaapkamers. 'Dus voorlopig kunnen we vooruit', zegt Helen. Het contact met Sité noemt ze gezellig en leuk. 'Ze belden voor ons zelfs met de belastingdienst, omdat we de goede inkomensformulieren niet bij ons hadden.'

Ben Visser en Heleen Wiegerinck zijn eveneens zeer tevreden over Sité. Ze hebben de sleutel van de gelote etagewoning aan de Leliestraat net een maand in handen. Het paar – hij 27, zij 22 – koos bewust voor Doetinchem. In hun oude woonplaats Zevenaar moesten ze veel te lang op een grotere woning wachten. Ben: 'In Zevenaar moet je heel wat jaren op je huidige adres hebben gewoond om voor een andere woning in aanmerking te komen. De gegadigde met de langste woonduur gaat voor. In

Doetinchem maak je veel eerder kans. Al na een half jaartje reageren werden we ingeloot. Puur geluk natuurlijk, maar toch.' Ben en Heleen bewoonden tot voor kort voor 305 euro in de maand een flatje voor 1- en 2-persoons huishoudens. Een kleine kamer met open keuken en één slaapkamer. Dat was alles. 'Veel te krap', zeggen ze. Nu hebben ze de beschikking over een grote woonkamer, met aparte keuken, plus drie slaapkamers. De contracthuur bedraagt 542 euro. Maar met de Huur-op-Maat-korting en de huurtoeslag eraf betalen ze aanzienlijk minder. Voor Heleen, die fulltime als kapster in Arnhem werkt, is verhuizing naar Doetinchem niet zo'n probleem. 'Ik had het wel gezien in Zevenaar. Bovendien, met de trein vanuit Doetinchem naar Arnhem hoef ik maar een kwartiertje eerder op te staan. Alhoewel dat nog wel even wennen is. Want eigenlijk ben ik een langslaper.'



Heleen Wiegerinck en Ben Visser: 'In Doetinchem maak je eerder kans op een woning dan in Zevenaar.'

Voor Ben, die als schilder bij een bedrijf in Hengelo werkt, is Doetinchem meer dan tien kilometer dichter bij zijn werk. Over Huur op Maat zegt hij: 'Ik vind het een goed systeem. Maar dat geldt ook voor het lotingsysteem. Ook daar zouden meer corporaties een voorbeeld aan moeten nemen.'

# Veel gestelde vragen van onze klanten



Moet ik bij een brand in mijn huurwoning, hoe groot of klein de schade ook is, altijd Sité op de hoogte stellen? Of doen brandweer en politie dat? En als de automatische incasso van de huur niet lukt omdat er te weinig geld op mijn rekening staat, waarom moet ik dan 2 euro administratiekosten betalen? De antwoorden op die vragen leest u hieronder.

Rianne Bosvelt, medewerker Klantenservice bij Sité: 'Tot op de dag van vandaag komt het regelmatig voor dat we bij een brand in een woning of de bijbehorende schuur niet worden ingelicht. We hebben geprobeerd daarover afspraken te maken met de brandweer. Dat is niet gelukt. Wel heeft de politie toegezegd ons te willen inlichten. Maar het probleem is dat de politie bij een simpel keukenbrandje vaak niet komt. Dus zijn we volledig afhankelijk van de huurders.'

'Bij een brand moet natuurlijk eerst 112 worden gebeld. Ik kan me goed voorstellen dat mensen in hun emotie daarna niet direct aan ons denken. Toch is het de bedoeling dat meteen daarna, zeker in het geval van een grote brand, ook Sité op de hoogte wordt gesteld. En dat is niet moeilijk. Op het telefoonnummer (0314) 37 20 00 zijn we 24 uur per dag bereikbaar. Is het een hele grote brand, dan lichten we zelfs de directeur in.'

Bij een simpele keukenbrand is er wat minder haast. Rianne: 'Maar ook dan willen we het graag zo snel mogelijk weten, uiterlijk de eerstvolgende werkdag. Want of de schade

aan de woning nu groot of klein is, we bellen altijd de verzekering.'

In geval van een grote brand licht de brandweer meestal Salvage in. Deze organisatie werkt voor alle brandverzekeraars en probeert persoonlijk leed en de gevolgschades zo klein mogelijk te houden. Bij de gasexplosie in de Doetinchemse Kapoeniestraat, waar eind augustus acht appartementen grote schade opliepen, trad Salvage ook op. Rianne: 'Overigens waren het ook in dit geval niet de bewoners die ons als woningeigenaar het eerst hebben ingelicht. Dat was de politie.'

In geval van schade is Sité er alles aan gelegen om zo snel mogelijk tot reparatie over te gaan. 'Maar liever nog willen we schade door brand zoveel mogelijk voorkomen', zegt Rianne. 'Daarom hebben we een aantrekkelijke aanbieding. In combinatie met inbraakpreventiemaatregelen wordt een rookmelder op iedere verdieping met slaapkamers door ons gratis geplaatst.'

## Huurbetaling

Wanneer bij automatische betaling het Sité tot tweemaal toe niet lukt om de huur te innen, dan sturen we een acceptgirokaart.

Sommige mensen vinden het vreemd dat zij dan boven op de maandhuur twee euro administratiekosten moeten betalen. Maar zo raar is dat niet. Mensen die om wat voor reden dan ook altijd per acceptgiro of contant betalen, zijn maandelijks eveneens twee euro aan administratiekosten kwijt. Niet via automatische incasso het geld overmaken levert ons namelijk extra kosten op. Die administratiekosten zijn daarvoor slechts een kleine vergoeding. Daarbij willen we iedereen over één kam scheren.

## Nieuw rekeningnummer

**Met ingang van 1 januari 2009 stapt Sité over naar de Rabobank. Dat betekent dat ons rekeningnummer gaat veranderen. Ons nieuwe rekeningnummer wordt 11.05.10.321.**

### Wat betekent dat voor u?

Maakt u de huur zelf aan ons over of heeft u zelf een automatische incasso bij uw bank geregeld dan verzoeken wij vanaf januari ons nieuwe rekeningnummer te gebruiken. Heeft u een machtiging afgegeven aan Sité of ontvangt u een acceptgirokaart van Sité dan hoeft u niets te doen. In deze gevallen zorgt Sité ervoor dat de huur naar het juiste rekeningnummer wordt overgeboekt.

## Sité Woonmenu

Als huurder van Sité kunt u naar eigen smaak en budget een keuze maken uit de verschillende diensten van ons Woonmenu. Hieronder vindt u een kort overzicht van onze diensten. Wilt u meer hierover weten? Bel met ons team Klantenservice (0314) 37 20 00 of surf naar onze website [www.site-woondiensten.nl](http://www.site-woondiensten.nl). Wij bespreken graag met u uw wensen en mogelijkheden!

### Een woning zoeken

U kunt op twee manieren een (andere) woning zoeken: Via de Woonlijn of via Woningruil. Daarnaast worden via Urgentie direct woningen op maat toegewezen.

### Te Woon

Sité biedt u de mogelijkheid te kiezen uit Huur op Maat, Koopgarant en Koop.

### Klussen en Verbouwen

Als huurder van Sité heeft u net zoveel mogelijkheden om uw woning aan te passen aan uw wensen als een koper. Wij begeleiden u hier graag bij. Bel ons team Klantenservice om de mogelijkheden van Klussen en Verbouwen te bespreken.

### Stimulans

Stimulans is het investeringsfonds van Sité. Ook u kunt een bijdrage aanvragen! Via

Stimulans ondersteunt Sité activiteiten of initiatieven in buurten en wijken die de leefkwaliteit verbeteren. Ook activiteiten die zich op alle inwoners van Doetinchem richten, komen in aanmerking voor een Stimulans. Kijk op onze website voor meer informatie of bel met Klantenservice.

### Bewonersoverlast

Heeft u overlast en komt u er samen met de veroorzaker niet uit? Schakel dan Buurtbemiddeling in. Buurtbemiddeling Doetinchem Postbus 658, 7000 AD Doetinchem. (0314) 34 19 19 [buurtbemiddeling@ijsselkring.nl](mailto:buurtbemiddeling@ijsselkring.nl)

### Wijkcoördinatoren

U kunt bij hen terecht voor alle vragen of suggesties die betrekking hebben op uw wijk.

de Huet: Jolanda de Zwart (0314) 37 57 45 of (06) 53 62 93 78 [jdz@site-woondiensten.nl](mailto:jdz@site-woondiensten.nl)

Muziekbuurt, Schöneveld, Gaanderen, Dichteren, De Hoop: Resy Rijpert (0314) 37 57 14 of (06) 51 08 76 33 [rry@site-woondiensten.nl](mailto:rry@site-woondiensten.nl)

Doetinchem-Oost, Overstegen: Annemiek Dekkers (0314) 37 57 17 of (06) 53 62 93 76 [ade@site-woondiensten.nl](mailto:ade@site-woondiensten.nl)

IJkenberg Noord, Bezelhorst, Indische buurt, Kruisberg, Kleintjeskamp, gemeente Bronckhorst, Centrum: Henri Lammers (0314) 37 57 30 of (06) 53 43 64 09 [hls@site-woondiensten.nl](mailto:hls@site-woondiensten.nl)

### Reparaties/ storingen

Heeft u reparaties en bent u lid van het Service- en / of Glasfonds? Dan kunt u deze telefonisch doorgeven aan onze Klantenservice, op kantoor of via het reparatieformulier op onze website. Ook buiten kantooruren belt u (0314) 37 20 00. Schakel nooit zelf een glasherstelbedrijf in, maar laat het via Sité lopen. Voor problemen met de centrale verwarming belt u direct uw installateur. Het telefoonnummer staat op de sticker op uw CV-ketel. Heeft u het nummer niet bij de hand? Bel dan Klantenservice, zij helpen u graag! Voor storingen aan de lift kunt u bellen met onze Klantenservice.

Van der Velden Rioleringsbeheer kunt u bellen als er iets mis is met uw riolering, hemelwaterafvoer en/of dakgoten. Het telefoonnummer waar u uw meldingen door kunt geven is (026) 321 53 16

**Bezoekadres**  
Hofstraat 47, Doetinchem

**Correspondentieadres**  
Postbus 172, 7000 AD Doetinchem

**Klantenservice**  
(0314) 37 20 00

**Website**  
[www.site-woondiensten.nl](http://www.site-woondiensten.nl)

**E-mail**  
[site@site-woondiensten.nl](mailto:site@site-woondiensten.nl)

**Openingstijden**  
(vanaf 1 januari 2009)  
Maandag van 13.00 tot 17.00 uur  
Dinsdag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur  
Maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur

**Siverder Bewonersvereniging Doetinchem en omstreken**  
Siverder behartigt de belangen van huurders op beleidsniveau.  
Brouwerskamp 31,  
7001 EP Doetinchem  
(0314) 38 31 99  
[info@siverder.nl](mailto:info@siverder.nl)  
[www.siverder.nl](http://www.siverder.nl)

**Regionale geschillencommissie Oost Gelderland**  
Komt u er niet uit met Sité bij een klacht over de dienstverlening, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie:  
Antwoordnummer 5502  
7040 ZX 's-Heerenberg