

Sité goed beoordeeld in visitatie

Als een van de eerste vijftien corporaties in Nederland is Sité Woondiensten gevisiteerd en beoordeeld op haar maatschappelijk presteren. Sité vindt het belangrijk om zich open te verantwoorden voor haar prestaties. Daarom heeft ze, samen met veertien andere corporaties en de stichting Experimenten Volkshuisvesting (SEV), het initiatief genomen voor een visitatiestelsel. Sité scoort gemiddeld een ruime 7 in de visitatie.

Ecorys, het onafhankelijke onderzoeksbureau dat de visitatie uitvoerde, omschrijft Sité in haar rapport als een actieve, maatschappelijk betrokken en financieel gezonde corporatie. Sité scoort tussen de 7 en 8 op onderdelen als presteren naar opgaven, presteren volgens stakeholders en presteren naar Vermogen. Presteren naar efficiëntie scoort het laagst (een vijf).

Positief opgevallen

Ecorys geeft aan dat in de maatschappelijke visitatie in het bijzonder zijn opgevallen:

- de actieve rol van Sité in het stedelijk vernieuwingsproces – revitalisering Oosseld, Het Nieuwe Pelgrim - en de actieve positie die is opgenomen bij de herstructurering en nieuwbouw van meerdere locaties in het binnenstedelijk gebied, beter bekend onder de samenvattende naam "De Schil";
- de open, actieve wijze van benadering van de eigen stakeholders. Veel lokale afspraken zijn en worden in prestatieovereenkomsten neergelegd. Sité pakt in maatschappelijk opzicht zaken op die ook in duidelijke samenwerkingsverbanden een nieuw voortouw behoeven;
- de formulering van maatschappelijk georiënteerde ambities en doelstellingen.

Waarom visitatie

Sité is als wooncorporatie een zelfstandige maatschappelijke ondernemer die werkt met geld van de gemeenschap (inkomsten uit huur en opbrengsten van verkoop). Dit geld wil Sité zo goed mogelijk investeren in haar werkgebied en daar open en transparant over communiceren. Dat gebeurt in bijvoorbeeld het jaarverslag, in de samenwerking met partners, via de eigen media en via de pers. Met de introductie van een visitatiestelsel zetten de corporaties een stap verder. Zij willen een onafhankelijke beoordeling van hun prestaties. Sité ziet visitatie niet alleen als belangrijk verantwoordingsinstrument, maar ook als een verbeteringsinstrument.

Verbeterpunten

Aandachtspunten voor de komende jaren zijn het vergroten van de efficiency door het verbeteren van de doelgroepgerichtheid en interne resultaatgerichte aansturing. Daarnaast is er de constatering dat de onrendabele toppen van de investeringen in nieuwbouw relatief hoog zijn. Dat betekent dat Sité meer investeert in nieuwbouw dan dat ze terugverdient.

Visitatiestelsel

Op een symposium van de SEV op donderdag 19 april werd het visitatiestelsel gepresenteerd aan afgevaardigden van brancheorganisatie Aedes, ministerie van VROM en de landelijke pers. Het initiatief en de resultaten zijn positief ontvangen.

Noot voor de redactie:

Als achtergrondinformatie heb ik nog het volgende beschikbaar:

- een persbericht van de Stichting Experimenten Volkshuisvesting met uitleg over het visitatiestelsel
- de samenvatting van het visitatierapport van Ecorys over Sité
- een artikel met uitleg over de visitatie in corporatieland verschenen in Aedes Magazine (brancheorganisatie woningcorporaties)

Voor meer informatie over de visitatie kunt u bellen met Maike Weenink, communicatieadviseur op 06-53436405.